



**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ
предоставления, использования и возврата
потребительского займа (микрозайма)**

1. Информация о Кредиторе:

Наименование Кредитора: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак» (далее – Кредитор)

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 105120, город Москва, переулок Наставнический, дом 8, строение 2

Контактный телефон: 8 (495) 504 37 04

Официальный сайт: www.molbulak.ru

Информация о внесении сведений в государственный реестр: Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120177001168.

Информация о членстве в саморегулируемой организации: Регистрационный номер в реестре членов Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО "МиР"): 77 000045.

2. Требования к Заемщикам:

Общие требования к Заемщикам:

- а) Заемщик должен быть дееспособным лицом, достигшим 18 лет на момент подачи заявления на предоставление микрозайма;
- б) иметь гражданство Российской Федерации или одной из перечисленных Республик: Кыргызской Республики, Республики Таджикистан или Республики Узбекистан;
- в) иметь документы, подтверждающие законность нахождения на территории Российской Федерации и соблюдения миграционного законодательства;
- г) иметь действующий паспорт, признаваемый на территории Российской Федерации;
- д) Заемщики не должны иметь другого непогашенного микрозайма у Кредитора, за исключением случаев, предусмотренных отдельными продуктами, программами или акциями Кредитора;
- е) наличие банковской карты или иного электронного средства платежа, если заем предоставляется путем безналичного перевода денежных средств;
- ж) наличие банковской карты, выпущенной на имя Заемщика или счета в кредитной организации, являющейся участником системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – СБП), в качестве идентификатора реквизитов которых используется телефонный номер Заемщика, если заем предоставляется с использованием СБП;
- з) наличие стабильного источника дохода;
- и) Дополнительные требования к Заемщикам по продукту «Микрозаем под залог»:
 - возраст - от 25 до 60 лет;
 - клиенты, получающие доход от услуг перевозки, должны иметь водительский стаж от 3-х лет и опыт работы водителем в сфере перевозки не менее одного года за последний год.
- к) Дополнительные требования к Заемщикам по продукту «Образование»:
 - возраст - от 23 лет;микрозайм по продукту «Образование» могут быть предоставлены только Заемщикам, получившим ранее микрозаймы у Кредитора по продукту «Образование».
- л) Дополнительные требования к Заемщику, обратившемуся за получением микрозайма по продукту «Надежный сотрудник»:
 - являться действующим работником Кредитора на момент предоставления микрозайма;
 - иметь стаж работы у Кредитора в должности Специалиста по выдаче займа (далее – ВИПС), Ведущего специалиста по выдаче займа (далее – ВВИПС) и лиц с должностными обязанностями ВИПС или ВВИПС, Менеджера офиса, Заместителя менеджера офиса, Исполняющего обязанности менеджера офиса и лиц с должностными обязанностями Менеджера офиса (далее - МНМ), Кассира-оператора, Старшего кассира-оператора, Администратора., не менее 18 месяцев на день подачи заявления о предоставлении Займа;
 - иметь гражданство одной из перечисленных стран: Кыргызская Республика, Республика Узбекистан, Республика Таджикистан;
 - уровень дохода достаточный для ежемесячных выплат по микрозайму;

- отсутствие дисциплинарных взысканий в виде выговора.
 - соответствие показателям эффективности деятельности сотрудников, установленным Кредитором.
- м) **Дополнительные требования к Заемщику, обратившемуся за получением микрозайма по продукту «Эксклюзив»:**
- Иметь непрерывный стаж работы не менее 3-х лет на текущем месте работы;
 - Иметь не менее 50 баллов, начисленных по программе лояльности, действующей у Кредитора.
- н) **Дополнительные требования к Заемщику, обратившемуся за получением микрозайма по продукту «Поддержка»:** микрозайм по продукту «Поддержка» может быть предоставлен только Заемщикам, имеющим действующий (активный) заем у Кредитора, полученный в рамках акции «Поддержка, и не имеющим непогашенную просроченную задолженность по займу/займам у Кредитора.

3. Сроки рассмотрения заявления и перечень документов Заемщика:

3.1. Для получения микрозайма Заемщик обращается к Кредитору с заявлением о предоставлении микрозайма, по форме установленной Кредитором, а также заполняет иные формуляры по требованию Кредитора.

3.2. Срок рассмотрения заявления – не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и полного пакета документов, необходимого для получения микрозайма.

3.3. Документы, необходимые для рассмотрения заявления:

3.3.1. Для Заемщиков - граждан Российской Федерации:

- действительный паспорт гражданина Российской Федерации;
- регистрация по месту жительства либо регистрация по месту пребывания в Российской Федерации.

3.3.2. Для Заемщиков – иностранных граждан:

- Действительный паспорт, признаваемый на территории Российской Федерации;
- Документы, подтверждающие законность нахождения (пребывания) в Российской Федерации;
- Документ о постановке на миграционный учет по месту жительства или месту пребывания в Российской Федерации.

3.3.3. По продукту «Микрозаем под залог» дополнительно требуется:

- водительское удостоверение, позволяющее управлять транспортным средством (ТС);
- паспорт транспортного средства (выписка из электронного паспорта транспортного средства) и свидетельство о регистрации транспортного средства, предлагаемого в обеспечение.

3.3.4. По продукту «Образование» дополнительно требуется:

- документы, подтверждающие стоимость и факт обучения Заемщика или члена его семьи в среднем специальном или высшем учебном заведении;
- документ, подтверждающий родство с учащимся, если Заемщик получает заем для оплаты обучения члена семьи¹.

3.3.5. По продукту «Эксклюзив» дополнительно требуется документ, подтверждающий стаж работы не менее 3-х лет на текущем месте работы:

3.3.6. В зависимости от выбранного продукта у всех Заемщиков могут быть запрошены дополнительные документы, подтверждающие соответствие Заемщика требованиям, предусмотренным пунктом 2 настоящей Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма), либо для проверки предоставленной Заемщиком информации в целях получения займа.

4. Виды микрозайма:

- потребительский микрозаем без обеспечения.
- потребительский микрозаем с обеспечением в виде залога.
- целевой потребительский микрозаем без обеспечения.

¹ Под членами семьи подразумеваются следующие лица: супруг/супруга, дети, родные братья и сестры.

5. Суммы микрозайма и сроки его возврата: от 5 000 до 400 000 рублей включительно на срок от 2 до 18 месяцев.

6. Валюта, в которой предоставляется микрозаем: рубль.

7. Способ предоставления микрозайма: наличными денежными средствами из кассы обособленного подразделения Кредитора, в котором обслуживается Заемщик либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика.

8. Процентные ставки от 30.42 до 120.45 процентов годовых в зависимости от вида и срока займа, начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма.

В зависимости от срока займа, баллов Заемщика по программе лояльности, а также в рамках акций, проводимых Компанией и для отдельных категорий заемщиков процентные ставки могут быть снижены. Размер процентной ставки по каждому Договору микрозайма определяется в индивидуальных условиях договора микрозайма.

Проценты по Договору прекращают начисляться в случае одностороннего отказа от Договора (расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке) по инициативе Кредитора с даты расторжения (прекращения) Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

По договору потребительского займа срок возврата потребительского займа, по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

Процентная ставка по договору потребительского кредита (займа) не может превышать 1 процент в день.

8.1. Дата, с которой начисляются проценты за пользование микрозаймом:

Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления микрозайма.

При получении микрозайма наличными денежными средствами, днем предоставления микрозайма считается день получения микрозайма наличными денежными средствами в кассе Кредитора.

При получении микрозайма посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП днем предоставления микрозайма признается момент списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.

9. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору микрозайма: Отсутствуют.

10. Диапазон значений полной стоимости микрозайма (ПСК):

в процентах: минимальное значение ПСК 29.319 процентов годовых, максимальное значение ПСК 123,494 процентов годовых;

в денежном выражении: минимальное значение ПСК 166 рублей, максимальное значение ПСК 188 309 рублей.

11. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму: ежемесячно в даты, предусмотренные условиями договора микрозайма и графиком платежей.

12. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему:

12.1. Погашения по микрозаймам производятся одним из нижеуказанных способов:

- а) наличными денежными средствами в кассу Кредитора без взимания дополнительных комиссий;
- б) перечислением денежных средств на банковские реквизиты Кредитора, указанные в договоре.

12.2. Бесплатный способ исполнения обязательств Заемщика в населенном пункте по месту получения Заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма (оферты):

Наличными денежными средствами в кассу Кредитора в обособленном подразделении, расположенном в населенном пункте по месту получения Заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма (оферты), то есть, в том населенном пункте, где был получен микрозаем. В случае если на дату исполнения Заемщиком обязательств по Договору обособленное подразделение или касса по месту получения Заемщиком оферты/микрозайма отсутствует (закрыто/ликвидировано), Заемщики имеют право производить оплату путем безналичного перечисления через банк, и на реквизиты указанные на сайте www.molbulak.ru, расходы по уплате банковских комиссий в данном случае понесет Кредитор.

13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма:

Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в любой срок до даты предоставления микрозайма.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма:

По продуктам «Шанс», «Шанс плюс», «Экспресс», «Статус», «Статус плюс», «Образование», «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс», «Параллельный», «Надежный сотрудник», «Эксклюзив», «Поддержка», «Доверие 2.0» - обеспечение не требуется.

По продукту «Микрозаем под залог» требуется предоставление Кредитору в залог транспортного средства.

15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора микрозайма, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

За несвоевременный возврат микрозайма и (или) погашение процентов Заемщик уплачивает Кредитору пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

16. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором микрозайма:

По продуктам «Шанс», «Шанс плюс», «Экспресс», «Статус», «Статус плюс», «Образование», «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс», «Параллельный», «Надежный сотрудник», «Эксклюзив», «Поддержка», «Доверие 2.0» Заемщик не обязан заключать иные договоры, и не обязан получать иные услуги в связи с договором микрозайма.

По продукту «Микрозаем под залог» Заемщик обязан заключить договор залога транспортного средства, с целью обеспечения обязательств по договору микрозайма, если передаваемое в залог транспортное средство принадлежит Заемщику на правах собственности. Заемщик вправе согласиться или отказаться от заключения договора залога, однако отказ от заключения договора залога транспортного средства влечет невозможность заключения договора микрозайма по продукту «Микрозаем под залог», если в обеспечение исполнения обязательств Заемщика транспортное средство не передано в залог Кредитора третьим лицом.

17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов:

Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов не предусмотрено, за исключением случаев нарушения Заемщиком порядка и сроков исполнения своих обязательств по договору микрозайма. В случае таких нарушений Заемщика, он, вероятно, дополнительно понесет расходы на уплату пени, процентов, покрытие издержек по взысканию просроченной задолженности. Получение Заемщиком доходов в иностранной валюте, отличной от рублей, несет риск возникновения дополнительных расходов Заемщиком в связи с изменением курсов валют.

18. Порядок определения курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении микрозайма, может отличаться от валюты микрозайма:

Валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении микрозайма, не может отличаться от валюты микрозайма.

19. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма:

Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами

Заемщик вправе запретить Кредитору уступку прав (требований) по договору микрозайма до даты получения микрозайма.

20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма:

По продуктам «Шанс», «Шанс плюс», «Экспресс», «Статус», «Статус плюс», «Микрозаем под залог», «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс», «Параллельный», «Надежный сотрудник», «Эксклюзив», «Поддержка», «Доверие 2.0» Заемщик не обязан информировать Кредитора об использовании микрозайма.

По продукту «Образование» информацию о целевом использовании микрозайма предоставляется Заемщиком по требованию Кредитора в виде квитанций об оплате или других подтверждающих оплату документов.

21. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику:

По искам Кредитора к Заемщику Кредитор имеет право обратиться в суд согласно правилам подсудности, установленным процессуальным законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора микрозайма.

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма:

- Общие условия Договора микрозайма по продуктам «Шанс», «Шанс плюс», «Экспресс», «Статус», «Статус плюс».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Микрозаем под залог».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Образование».
- Общие условия договора микрозайма по продуктам «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс» и «Параллельный».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Надежный сотрудник».

- Общие условия договора микрозайма по продукту «Эксклюзив».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Поддержка».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Доверие 2.0».