



Утверждена
приказом Генерального директора
ООО «МКК М Булак»
№ 123-12-23 от 18.12.2023 г.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ
предоставления, использования и возврата
потребительского займа (микрозайма)**

1. Информация о Кредиторе:

Наименование Кредитора: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак» (далее – Кредитор)

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 105120, город Москва, переулок Наставнический, дом 8, строение 2

Контактный телефон: 8 (495) 504 37 04

Официальный сайт: www.molbulak.ru

Информация о внесении сведений в государственный реестр: Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120177001168.

Информация о членстве в саморегулируемой организации: Регистрационный номер в реестре членов Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО "МиР"): 77 000045.

2. Требования к Заемщикам:

Общие требования к Заемщикам:

- а) Заемщик должен быть дееспособным лицом, достигшим 18 лет на момент подачи заявления на предоставление микрозайма;
- б) иметь гражданство Российской Федерации или одной из перечисленных Республик: Кыргызской Республики, Республики Таджикистан или Республики Узбекистан;
- в) иметь документы, подтверждающие законность нахождения на территории Российской Федерации и соблюдения миграционного законодательства;
- г) иметь действующий паспорт, признаваемый на территории Российской Федерации;
- д) Заемщики не должны иметь другого непогашенного микрозайма у Кредитора, за исключением случаев, предусмотренных отдельными продуктами, программами или акциями Кредитора;
- е) наличие банковской карты или иного электронного средства платежа, если заем предоставляется путем безналичного перевода денежных средств;
- ж) наличие банковской карты, выпущенной на имя Заемщика или счета в кредитной организации, являющейся участником системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – СБП), в качестве идентификатора реквизитов которых используется телефонный номер Заемщика, если заем предоставляется с использованием СБП;
- з) наличие стабильного источника дохода;
- и) Дополнительные требования к Заемщикам по продукту «Микрозаем под залог»:
 - возраст - от 25 до 60 лет;
 - клиенты, получающие доход от услуг перевозки, должны иметь водительский стаж от 3-х лет и опыт работы водителем в сфере перевозки не менее одного года за последний год.
- к) Дополнительные требования к Заемщикам по продукту «Образование»:
 - возраст - от 23 лет;микрозайм по продукту «Образование» могут быть предоставлены только Заемщикам, получившим ранее микрозаймы у Кредитора по продукту «Образование».
- л) Дополнительные требования к Заемщику, обратившемуся за получением микрозайма по продукту «Надежный сотрудник»:
 - являться действующим работником Кредитора на момент предоставления микрозайма;
 - иметь стаж работы у Кредитора в должности Специалиста по выдаче займа (далее – ВИПС), Ведущего специалиста по выдаче займа (далее – ВВИПС) и лиц с должностными обязанностями ВИПС или ВВИПС, Менеджера офиса, Заместителя менеджера офиса, Исполняющего обязанности менеджера офиса и лиц с должностными обязанностями Менеджера офиса (далее - МНМ), Кассира-оператора, Старшего кассира-оператора, Администратора не менее 18 месяцев на день подачи заявления о предоставлении Займа;
 - иметь гражданство одной из перечисленных стран: Кыргызская Республика, Республика Узбекистан, Республика Таджикистан;
 - уровень дохода достаточный для ежемесячных выплат по микрозайму;

- отсутствие дисциплинарных взысканий в виде выговора.
 - соответствие показателям эффективности деятельности сотрудников, установленным Кредитором.
- м) **Дополнительные требования к Заемщику, обратившемуся за получением микрозайма по продукту «Эксклюзив»:**
- Иметь непрерывный стаж работы не менее 3-х лет на текущем месте работы;
 - Иметь не менее 50 баллов, начисленных по программе лояльности, действующей у Кредитора.

3. Сроки рассмотрения заявления и перечень документов Заемщика:

3.1. Для получения микрозайма Заемщик обращается к Кредитору с заявлением о предоставлении микрозайма, по форме установленной Кредитором, а также заполняет иные формуляры по требованию Кредитора.

3.2. Срок рассмотрения заявления – не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и полного пакета документов, необходимого для получения микрозайма.

3.3. Документы, необходимые для рассмотрения заявления:

3.3.1. Для Заемщиков - граждан Российской Федерации:

- действительный паспорт гражданина Российской Федерации;
- регистрация по месту жительства либо регистрация по месту пребывания в Российской Федерации.

3.3.2. Для Заемщиков – иностранных граждан:

- Действительный паспорт, признаваемый на территории Российской Федерации;
- Документы, подтверждающие законность нахождения (пребывания) в Российской Федерации;
- Документ о постановке на миграционный учет по месту жительства или месту пребывания в Российской Федерации.

3.3.3. По продукту «Микрозаем под залог» дополнительно требуется:

- водительское удостоверение, позволяющее управлять транспортным средством (ТС);
- паспорт транспортного средства (выписка из электронного паспорта транспортного средства) и свидетельство о регистрации транспортного средства, предлагаемого в обеспечение.

3.3.4. По продукту «Образование» дополнительно требуется:

- документы, подтверждающие стоимость и факт обучения Заемщика или члена его семьи в среднем специальном или высшем учебном заведении;
- документ, подтверждающий родство с учащимся, если Заемщик получает заем для оплаты обучения члена семьи¹.

3.3.5. По продукту «Эксклюзив» дополнительно требуется документ, подтверждающий стаж работы не менее 3-х лет на текущем месте работы:

3.3.6. В зависимости от выбранного продукта у всех Заемщиков могут быть запрошены дополнительные документы, подтверждающие соответствие Заемщика требованиям, предусмотренным пунктом 2 настоящей Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма), либо для проверки предоставленной Заемщиком информации в целях получения займа.

4. Виды микрозайма:

- потребительский микрозаем без обеспечения.
- потребительский микрозаем с обеспечением в виде залога.
- целевой потребительский микрозаем без обеспечения.

5. Суммы микрозайма и сроки его возврата: от 5 000 до 400 000 рублей включительно на срок от 3 до 18 месяцев.

6. Валюта, в которой предоставляется микрозаем: рубль.

¹ Под членами семьи подразумеваются следующие лица: супруг/супруга, дети, родные братья и сестры.

7. Способ предоставления микрозайма: наличными денежными средствами из кассы обособленного подразделения Кредитора, в котором обслуживается Заемщик либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика.

8. Процентные ставки

По потребительским микрозаймам без обеспечения процентная ставка составляет от 30.42 до 120.45 процентов годовых.

По потребительским микрозаймам с обеспечением в виде залога процентная ставка составляет от 43.80 до 48.67 процентов годовых.

По целевым потребительским микрозаймам без обеспечения процентная ставка составляет 48.67 процентов годовых.

В зависимости от вида и срока займа, проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности основного долга по микрозайму.

В зависимости от срока займа, баллов Заемщика по программе лояльности, а также в рамках акций, проводимых Компанией и для отдельных категорий заемщиков, процентные ставки могут быть снижены. Размер процентной ставки по каждому Договору микрозайма определяется в индивидуальных условиях договора микрозайма.

Проценты по Договору прекращают начисляться в случае одностороннего отказа от Договора (расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке) по инициативе Кредитора с даты расторжения (прекращения) Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

По договору потребительского займа срок возврата потребительского займа, по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 130 от суммы предоставленного потребительского займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

Процентная ставка по договору потребительского кредита (займа) не может превышать 0,8 процента в день.

8.1. Дата, с которой начисляются проценты за пользование микрозаймом:

Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления микрозайма.

При получении микрозайма наличными денежными средствами, днем предоставления микрозайма считается день получения микрозайма наличными денежными средствами в кассе Кредитора.

При получении микрозайма посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП днем предоставления микрозайма признается момент списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.

9. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору микрозайма: Отсутствуют.

10. Диапазон значений полной стоимости микрозайма (ПСК):

в процентах:

По потребительским микрозаймам без обеспечения ПСК составляет от 29.319 до 123.494 процентов годовых.

По потребительским микрозаймам с обеспечением в виде залога ПСК составляет от 42.800 до 51.679 процентов годовых.

По целевым потребительским микрозаймам без обеспечения ПСК составляет от 47.389 до 48.890 процентов годовых.

в денежном выражении:

По потребительским микрозаймам без обеспечения ПСК составляет от 332.00 до 74 494,00 рублей.

По потребительским микрозаймам с обеспечением в виде залога ПСК составляет от 8 837,00 до 196 462.00 рублей.

По целевым потребительским микрозаймам без обеспечения ПСК составляет от 6 344,00 до 46 907,00 рублей.

11. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму: ежемесячно в даты, предусмотренные условиями договора микрозайма и графиком платежей.

12. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему:

12.1. Погашения по микрозаймам производятся одним из нижеуказанных способов:

- а) наличными денежными средствами в кассу Кредитора без взимания дополнительных комиссий;
- б) перечислением денежных средств на банковские реквизиты Кредитора, указанные в договоре.

12.2. Бесплатный способ исполнения обязательств Заемщика в населенном пункте по месту получения Заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма (оферты):

Наличными денежными средствами в кассу Кредитора в обособленном подразделении, расположенном в населенном пункте по месту получения Заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма (оферты), то есть, в том населенном пункте, где был получен микрозаем. В случае если на дату исполнения Заемщиком обязательств по Договору обособленное подразделение или касса по месту получения Заемщиком оферты/микрозайма отсутствует (закрыто/ликвидировано), Заемщики имеют право производить оплату путем безналичного перечисления через банк, и на реквизиты указанные на сайте www.molbulak.ru, расходы по уплате банковских комиссий в данном случае понесет Кредитор.

13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма:

Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в любой срок до даты предоставления микрозайма.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма:

По продуктам «Шанс», «Экспресс», «Образование», «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс», «Параллельный», «Надежный сотрудник», «Эксклюзив» - обеспечение не требуется.

По продукту «Микрозаем под залог» требуется предоставление Кредитору в залог транспортного средства.

15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора микрозайма, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

За несвоевременный возврат микрозайма и (или) погашение процентов Заемщик уплачивает Кредитору пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата

потребительского займа по которому не превышает одного года вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

16. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором микрозайма:

По продуктам «Шанс», «Экспресс», «Образование», «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс», «Параллельный», «Надежный сотрудник», «Эксклюзив», Заемщик не обязан заключать иные договоры и не обязан получать иные услуги в связи с договором микрозайма.

По продукту «Микрозаем под залог» Заемщик обязан заключить договор залога транспортного средства с целью обеспечения обязательств по договору микрозайма, если передаваемое в залог транспортное средство принадлежит Заемщику на правах собственности. Заемщик вправе согласиться или отказаться от заключения договора залога, однако отказ от заключения договора залога транспортного средства влечет невозможность заключения договора микрозайма по продукту «Микрозаем под залог», если в обеспечение исполнения обязательств Заемщика транспортное средство не передано в залог Кредитора третьим лицом.

17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов:

Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов не предусмотрено, за исключением случаев нарушения Заемщиком порядка и сроков исполнения своих обязательств по договору микрозайма. В случае таких нарушений Заемщика, он, вероятно, дополнительно понесет расходы на уплату пени, процентов, покрытие издержек по взысканию просроченной задолженности. Получение Заемщиком доходов в иностранной валюте, отличной от рублей, несет риск возникновения дополнительных расходов Заемщиком в связи с изменением курсов валют.

18. Порядок определения курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении микрозайма, может отличаться от валюты микрозайма:

Валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении микрозайма, не может отличаться от валюты микрозайма.

19. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма:

Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами

Заемщик вправе запретить Кредитору уступку прав (требований) по договору микрозайма до даты получения микрозайма.

20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма:

По продуктам «Шанс», «Экспресс», «Микрозаем под залог», «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс», «Параллельный», «Надежный сотрудник», «Эксклюзив», Заемщик не обязан информировать Кредитора об использовании микрозайма.

По продукту «Образование» информацию о целевом использовании микрозайма предоставляется Заемщиком по требованию Кредитора в виде квитанций об оплате или других подтверждающих оплату документов.

21. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику:

По искам Кредитора к Заемщику Кредитор имеет право обратиться в суд согласно правилам подсудности, установленным процессуальным законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора микрозайма.

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма:

- Общие условия Договора микрозайма по продуктам «Шанс», «Экспресс».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Микрозаем под залог».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Образование».
- Общие условия договора микрозайма по продуктам «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс» и «Параллельный».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Надежный сотрудник».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Эксклюзив».

23. Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право

1) размер микрозайма, предоставленного по договору микрозайма, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского займа для займа, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" или [статье 6](#) Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа, независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), о предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными [пунктом 1 части 2](#) статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными [пунктом 2 части 2](#) статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными [пунктом 2 части 2](#) статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными [пунктом 1 части 2](#) статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со [статьей 1](#) Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации:

под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

- снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, о предоставлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
- проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, о предоставлении льготного периода, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

5) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

6) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.