

**Общие условия
договора микрозайма по продуктам «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс» и «Параллельный»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продуктам «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс» и «Параллельный» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

- **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».
- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором.
Партнером является:
Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес местонахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734, корреспондентский счёт 30103810000000000734
Лицензия на осуществление Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.
- **Платежный период** – это промежуток времени, в течение которого Заемщик должен внести очередной платеж по Договору. Первый платежный период начинается со дня, следующего за днем предоставления Займа (Микрозайма) и заканчивается датой первого платежа по Займу, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Второй и следующие платежные периоды начинаются со дня, следующего за датой платежа предыдущего платежного периода и заканчиваются датой платежа данного платежного периода, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Последний платежный период заканчивается датой окончания срока Займа (Микрозайма).

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, либо посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика с момента списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете размера платежей заемщика по договору количество дней в месяце принимается равным 30 (Тридцати) дням, а количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа посредством перечисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с

использованием СБП, днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса указанной Карты или электронного средства платежа, либо счета в кредитной организации, на счет которой подлежат перечислению денежные средства с использованием СБП.

Моментом пополнения баланса (счета/лицевого счета) банковской карты или иного электронного средства платежа считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату зачисления денежных средств. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.

- 3.5.** Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
- полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6.** В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму микрозайма умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7.** Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата последнего платежа по Договору выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не начисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8.** Если последний платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9.** С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется базовая процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора.
- 3.10.** В зависимости от баллов Заемщика, количество которых определяется действующей программой лояльности Кредитора, может быть установлена пониженная процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора. Пониженная процентная ставка устанавливается на следующий день после даты выдачи займа и сохраняется на весь последующий срок действия Договора при условии внесения полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения срока действия каждого соответствующего платежного периода по Договору. В случае невнесения полной суммы очередного платежа, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения соответствующего платежного периода по Договору, начиная со следующего платежного периода устанавливается Базовая процентная ставка, которая применяется до истечения срока действия Договора.

4. Возврат микрозайма

- 4.1.** Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2.** В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3.** Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4.** Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.

- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении микрозайма осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика
- 4.7. В случае если микрозайм выдан в последний день месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день погашения, за исключением последней даты платежа, производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если согласно условиям Договора последний платеж выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню. Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору и устанавливается по заявлению Заемщика.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки, начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1. Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2. Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме микрозайма, начисленные проценты за пользование микрозаймом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3. Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по микрозайму, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4. Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1. Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
- 6.1.1. Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2. Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3. Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2. Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1. ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2. не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3. в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3. Заемщик обязан:
- 6.3.1. извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2. не использовать полученный микрозайм для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3. предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 6.3.4. при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевого счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4. Заемщик имеет право:
- 6.4.1. бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по микрозайму, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления. Срок получения иной информации, не указанной в первом предложении настоящего пункта или рассмотрения иного обращения Заемщика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления письменного заявления от Заемщика.

- 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. При частичном досрочном возврате платежа пересчитываются на величину досрочно погашенного основного долга в порядке для определения размера платежа, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора микрозайма настоящих Условий. При досрочном частичном возврате микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.5. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.6. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.

- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
 - указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
 - сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 5 от 23.08.2021 г. Действует с 08.09.2021 г.	Редакция № 1 от 28.10.2020 г. Действовала с 01.11.2020 г. Редакция № 2 от 01.12.2020 г. Действует с 07.12.2020 г. Редакция № 3 от 30.12.2020 г. Действовала с 18.01.2021 г. Редакция № 4 от 06.07.2021 г. Действовала с 07.07.2021 г.

**Общие условия
договора микрозайма по продукту «Надежный сотрудник»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продукту «Надежный сотрудник» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

- **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».
- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором.
Партнером является:
Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес местонахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734, корреспондентский счёт 30103810000000000734
Лицензия на осуществление Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.
- **Платежный период** – это промежуток времени, в течение которого Заемщик должен внести очередной платеж по Договору. Первый платежный период начинается со дня, следующего за днем предоставления Займа (Микрозайма) и заканчивается датой первого платежа по Займу, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Второй и следующие платежные периоды начинаются со дня, следующего за датой платежа предыдущего платежного периода и заканчиваются датой платежа данного платежного периода, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Последний платежный период заканчивается датой окончания срока Займа (Микрозайма).

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, либо посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика с момента списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете размера платежей заемщика по договору количество дней в месяце принимается равным 30 (Тридцати) дням, а количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;

- при предоставлении Займа посредством перечисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса указанной Карты или электронного средства платежа, либо счета в кредитной организации, на счет которой подлежат перечислению денежные средства с использованием СБП.

Моментом пополнения баланса (счета/лицевого счета) банковской карты или иного электронного средства платежа считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату зачисления денежных средств. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.

- 3.5.** Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
- полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6.** В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму микрозайма умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7.** Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата последнего платежа по Договору выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не начисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8.** Если последний платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9.** С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется базовая процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора.
- 3.10.** В зависимости от стажа работы Заемщика по Договору может быть установлена пониженная процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора.
- Пониженная процентная ставка устанавливается на следующий день после даты выдачи займа и сохраняется на весь последующий срок действия Договора при условии внесения полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения срока действия каждого соответствующего платежного периода по Договору. В случае невнесения полной суммы очередного платежа, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения соответствующего платежного периода по Договору, начиная со следующего платежного периода устанавливается Базовая процентная ставка, которая применяется до истечения срока действия Договора.

4. Возврат микрозайма

- 4.1.** Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2.** В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3.** Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4.** Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении микрозайма осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика
- 4.7. В случае если микрозайм выдан в последний день месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день погашения, за исключением последней даты платежа, производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если согласно условиям Договора последний платеж выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню. Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору и устанавливается по заявлению Заемщика.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки, начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1. Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2. Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме микрозайма, начисленные проценты за пользование микрозаймом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3. Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по микрозайму, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4. Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1. Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
 - 6.1.1. Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
 - 6.1.2. Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
 - 6.1.3. Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2. Заемщик заявляет, что:
 - 6.2.1. ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
 - 6.2.2. не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
 - 6.2.3. в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3. Заемщик обязан:
 - 6.3.1. извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
 - 6.3.2. не использовать полученный микрозайм для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
 - 6.3.3. предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
 - 6.3.4. при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4. Заемщик имеет право:
 - 6.4.1. бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по микрозайму, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16

Индивидуальных условий Договора в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления. Срок получения иной информации, не указанной в первом предложении настоящего пункта или рассмотрения иного обращения Заемщика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления письменного заявления от Заемщика.

- 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. При частичном досрочном возврате платежа пересчитываются на величину досрочно погашенного основного долга в порядке для определения размера платежа, предусмотренном индивидуальными условиями Договора. При досрочном частичном возврате микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.5. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.6. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщиком и Должником одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).

- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
 - указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
 - сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 3 от 23.08.2021 г. Действует с 08.09.2021 г.	Редакция № 1 от 30.12.2020 г. Действовала с 18.01.2021 г. Редакция № 2 от 06.07.2021 г. Действовала с 07.07.2021 г.

Общие условия договора микрозайма

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:

- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
- **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
- **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
- **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
- **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
- **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
- **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
- **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени.
- **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
- **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
- **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
- **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
- **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
- **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
- **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
- **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
- **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором.
Партнером является:
Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес местонахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734, корреспондентский счёт 30103810000000000734
Лицензия на осуществление Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1.** Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, либо посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика с момента списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2.** Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставлением микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3.** Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4.** Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1.** За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете размера платежей заемщика по договору количество дней в месяце принимается равным 30 (Тридцати) дням, а количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.
- 3.2.** Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3.** Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику.
- 3.4.** В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа посредством перечисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса указанной Карты или электронного средства платежа.Моментом пополнения баланса (счета/лицевого счета) банковской карты или иного электронного средства платежа считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату зачисления денежных средств. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5.** Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
 - полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.

- 3.6. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму микрозайма умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата последнего платежа по Договору выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не начисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8. Если последний платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9. Размер платежей (за исключением первого, последнего платежа и платежа со льготным периодом) определяется следующим образом:

1. Рассчитывается значение ежемесячного платежа по формуле: $P = OS * (Ставка * (1 + Ставка)^{KПер} / ((1 + Ставка)^{KПер} - 1))$ и округляется до одного рубля.
2. На основании значения P рассчитывается график платежей, для получения суммы последнего платежа ППосл.
3. Рассчитывается уточненное значение ежемесячного платежа, по формуле: $PKор = P + 0.5 * (ППосл - P) / KПер$, и округляется до одного рубля.
4. Если $P = PKор$, расчет завершен. Иначе P принимается равным PKор и повторяются пункты 2-3.

Где: P, PKор - размер ежемесячного платежа Заемщика по договору (за исключением первого, последнего платежа и платежей с льготным периодом). OS - сумма выданного займа. Ставка - процентная ставка за пользование займом в процентах в месяц. KПер - количество платежных периодов (количество платежей по займу). ППосл - размер последнего платежа.

Периодичность платежей – ежемесячно, за исключением последнего платежа, дата которого может отличаться от ежемесячных. Последний платеж производится в срок возврата займа, предусмотренного пунктом 2 Индивидуальных условий Договора.

4. Возврат микрозайма

- 4.1. Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3. Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении микрозайма осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика
- 4.7. В случае если микрозайм выдан в последний день месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день погашение, за исключением последней даты платежа, производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если согласно условиям Договора последний платеж выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню. Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору и устанавливается по заявлению Заемщика.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки, начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1. Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2. Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме микрозайма, начисленные проценты за пользование микрозаймом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3. Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по микрозайму, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4. Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1. Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
 - 6.1.1. Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
 - 6.1.2. Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
 - 6.1.3. Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2. Заемщик заявляет, что:
 - 6.2.1. ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
 - 6.2.2. не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
 - 6.2.3. в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3. Заемщик обязан:
 - 6.3.1. извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятитдневный срок с момента изменения контактной информации;
 - 6.3.2. не использовать полученный микрозайм для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
 - 6.3.3. предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств каждого из Заемщика.
 - 6.3.4. при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
 - 6.3.5. при обращении к Кредитору за получением Займа (микрозайма) с документом удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации, срок действия которого истек в период с 1 февраля 2020 года по 15 июля 2020 года, предоставить обновленную информацию о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, в срок до 31 января 2021 года.
 - 6.3.6. при обращении к Кредитору за получением Займа (микрозайма) с документами, подтверждающими законность нахождения (пребывания) на территории Российской Федерации иностранного гражданина, срок действия которых истекает в период с 15 марта 2020 года по 15 июня 2020 года, предоставить обновленную информацию о документе, подтверждающем законность нахождения (пребывания) на территории Российской Федерации, в срок до 30 сентября 2020 года.
- 6.4. Заемщик имеет право:
 - 6.4.1. бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по микрозайму, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления. Срок получения иной информации, не указанной в первом предложении настоящего пункта или рассмотрения иного обращения Заемщика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления письменного заявления от Заемщика.
 - 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. При частичном досрочном возврате платежи пересчитываются на величину досрочно погашенного основного долга в порядке, предусмотренном п. 3.9. настоящих Условий. При досрочном частичном возврате микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.5. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщиком и Должником одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.

- 9.6. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.7. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 13 от 25.08.2020 г. Действует с 01.09.2020 г.	Редакция № 1 от 26.07.2018 г. Действовала с 01.08.2018 г.
	Редакция № 2 от 22.08.2018 г. Действовала с 01.09.2018 г.
	Редакция № 3 от 24.09.2018 г. Действовала с 01.10.2018 г.
	Редакция № 4 от 26.03.2019 г. Действовала с 01.04.2019 г.
	Редакция № 5 от 27.05.2019 г. Действовала с 28.05.2019 г.
	Редакция № 6 от 11.10.2019 г. Действовала с 16.10.2019 г.
	Редакция № 7 от 01.11.2019 г. Действовала с 10.01.2020 г.
	Редакция № 8 от 30.01.2020г. Действовала с 31.01.2020 г.
	Редакция № 9 от 23.03.2020г. Действовала с 26.03.2020 г.
	Редакция № 10 от 20.04.2020г. Действовала с 21.04.2020 г.
	Редакция № 11 от 19.05.2020 г. Действовала с 19.05.2020 г.
	Редакция № 12 от 20.07.2020 г. Действовала с 22.07.2020 г.

**Общие условия
договора микрозайма по продукту «Выгодная сторона»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продукту «Выгодная сторона» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

- **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».
- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором.
Партнером является:
Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес местонахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734, корреспондентский счёт 30103810000000000734
Лицензия на осуществление Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, либо посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика с момента списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставлении микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете размера платежей заемщика по договору количество дней в месяце принимается равным 30 (Тридцати) дням, а количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа посредством перечисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса указанной Карты или электронного средства платежа.

Моментом пополнения баланса (счета/лицевого счета) банковской карты или иного электронного средства платежа считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату зачисления денежных средств. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5. Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
 - полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;

– получение Кредитором документов о смерти Заемщика.

- 3.6. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму микрозайма умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата последнего платежа по Договору выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не начисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8. Если последний платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9. В случае ненадлежащего исполнения обязательств (просрочка платежа) по продукту «Выгодная сторона» применяется плавающая процентная ставка в размере указанном в индивидуальных условиях Договора. Увеличение процентной ставки по продукту «Выгодная сторона» производится Кредитором в одностороннем порядке, после погашения просрочки платежа процентная ставка изменению в сторону уменьшения не подлежит.

4. Возврат микрозайма

- 4.1. Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозаем и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3. Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении микрозайма осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика
- 4.7. В случае если микрозаем выдан в последний день месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день погашение, за исключением последней даты платежа, производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если согласно условиям Договора последний платеж выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню. Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору и устанавливается по заявлению Заемщика.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки, начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1. Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2. Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме микрозайма, начисленные проценты за пользование микрозаймом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.

- 5.3. Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по микрозайму, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4. Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1. Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
 - 6.1.1. Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
 - 6.1.2. Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
 - 6.1.3. Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2. Заемщик заявляет, что:
 - 6.2.1. ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
 - 6.2.2. не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
 - 6.2.3. в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3. Заемщик обязан:
 - 6.3.1. извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
 - 6.3.2. не использовать полученный микрозайм для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
 - 6.3.3. предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
 - 6.3.4. при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
 - 6.3.5. при обращении к Кредитору за получением Займа (микрозайма) с документом удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации, срок действия которого истек в период с 1 февраля 2020 года по 15 июля 2020 года, предоставить обновленную информацию о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, в срок до 31 января 2021 года.
 - 6.3.6. при обращении к Кредитору за получением Займа (микрозайма) с документами, подтверждающими законность нахождения (пребывания) на территории Российской Федерации иностранного гражданина, срок действия которых истекает в период с 15 марта 2020 года по 15 июня 2020 года, предоставить обновленную информацию о документе, подтверждающем законность нахождения (пребывания) на территории Российской Федерации, в срок до 30 сентября 2020 года.
- 6.4. Заемщик имеет право:
 - 6.4.1. бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по микрозайму, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления. Срок получения иной информации, не указанной в первом предложении настоящего пункта или рассмотрения иного обращения Заемщика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления письменного заявления от Заемщика.
 - 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.

- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. При частичном досрочном возврате платежи пересчитываются на величину досрочно погашенного основного долга в порядке, предусмотренном п. 3.9. настоящих Условий. При досрочном частичном возврате микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.5. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.6. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщиком и Должником одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены

Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.

- 9.7. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 2 от 25.08.2020 г. Действует с 01.09.2020 г.	Редакция № 1 от 12.08.2020 г. Действовала с 13.08.2020 г.

Общие условия договора микрозайма по продукту «Доверие»

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продукту « Доверие» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

- **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».
- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором.
Партнером является:
Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес местонахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734, корреспондентский счёт 30103810000000000734
Лицензия на осуществление Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, либо посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика с момента списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете размера платежей заемщика по договору количество дней в месяце принимается равным 30 (Тридцати) дням, а количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа посредством перечисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса указанной Карты или электронного средства платежа.

Моментом пополнения баланса (счета/лицевого счета) банковской карты или иного электронного средства платежа считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату зачисления денежных средств. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5. Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
 - полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;

– получение Кредитором документов о смерти Заемщика.

- 3.6. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму микрозайма умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата последнего платежа по Договору выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не начисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8. Если последний платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9. В случае ненадлежащего исполнения обязательств (просрочка платежа) применяется процентная ставка в размере указанном в индивидуальных условиях Договора. Увеличение процентной ставки производится Кредитором в одностороннем порядке. После погашения просрочки платежа процентная ставка изменению в сторону уменьшения не подлежит.

4. Возврат микрозайма

- 4.1. Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозаем и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3. Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении микрозайма осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика
- 4.7. В случае если микрозаем выдан в последний день месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день погашение, за исключением последней даты платежа, производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если согласно условиям Договора последний платеж выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню. Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору и устанавливается по заявлению Заемщика.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки, начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1. Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2. Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме микрозайма, начисленные проценты за пользование микрозаймом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3. Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по микрозайму, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

- 5.4. Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1. Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
- 6.1.1. Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2. Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3. Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2. Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1. ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2. не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3. в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3. Заемщик обязан:
- 6.3.1. извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2. не использовать полученный микрозайм для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3. предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 6.3.4. при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4. Заемщик имеет право:
- 6.4.1. бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по микрозайму, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления. Срок получения иной информации, не указанной в первом предложении настоящего пункта или рассмотрения иного обращения Заемщика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления письменного заявления от Заемщика.
- 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. При частичном досрочном возврате платежи пересчитываются на величину досрочно погашенного основного долга в порядке для определения размера платежа, предусмотренном индивидуальными условиями Договора. При досрочном частичном возврате микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.

- 7.5. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.6. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщиком и Должником одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
 - указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
 - сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 1 от 12.04.2021 г. Действует с 22.05.2021 г.	Отсутствует