

**Общие условия
договора микрозайма по продукту «Поддержка»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продукту «Поддержка» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
 - **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором.
Партнером является:
Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес местонахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734, корреспондентский счёт 3010381000000000734
Лицензия на осуществление Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП или посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставлении микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете размера платежей заемщика по договору количество дней в месяце принимается равным 30 (Тридцати) дням, а количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа посредством перечисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса указанной Карты или электронного средства платежа, либо счета в кредитной организации, на счет которой подлежат перечислению денежные средства с использованием СБП.
 Моментом пополнения баланса (счета/лицевого счета) банковской карты или иного электронного средства платежа считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату зачисления денежных средств. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5. Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
 - полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;

- расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму микрозайма умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата последнего платежа по Договору выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не начисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8. Если последний платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9. Размер платежей указан в Индивидуальных условиях Договора. Периодичность платежей – ежемесячно, за исключением последнего платежа, дата которого может отличаться от ежемесячных. Последний платеж производится в срок возврата займа, предусмотренного пунктом 2 Индивидуальных условий Договора.

4. Возврат микрозайма

- 4.1. Заемщик обязуется возвратить Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3. Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении микрозайма осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика
- 4.7. В случае если микрозайм выдан в последний день месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день погашение, за исключением последней даты платежа, производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если согласно условиям Договора последний платеж выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки, начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1. Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2. Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме микрозайма, начисленные проценты за пользование микрозаймом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3. Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по микрозайму, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4. Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления Кредитором о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1. Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
- 6.1.1. Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
 - 6.1.2. Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
 - 6.1.3. Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2. Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1. ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
 - 6.2.2. не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
 - 6.2.3. в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3. Заемщик обязан:
- 6.3.1. извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
 - 6.3.2. не использовать полученный микрозайм для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
 - 6.3.3. предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств каждого из Заемщика.
 - 6.3.4. при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4. Заемщик имеет право:
- 6.4.1. бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по микрозайму, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления. Срок получения иной информации, не указанной в первом предложении настоящего пункта или рассмотрения иного обращения Заемщика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления письменного заявления от Заемщика.
 - 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. В случае частичного досрочного погашения, платежи пересчитываются, исходя из остатка непогашенной основной суммы займа (за исключением случаев, когда оставшаяся сумма займа составляет 500р. или менее). При этом остаток срока займа по договору и даты платежей остаются неизменными, а суммы платежей определяются с учетом следующего:
 - А) Первый – предпоследний платежи равны между собой (за исключением случаев, когда они попадают на льготный период).
 - Б) Сумма последнего платежа может несколько отличаться от них из-за неравного количества календарных дней в месяцах в году и отличающейся по этой причине длине платежных периодов.
 - В) Если условиями договора предусмотрено, что какие-либо из платежных периодов являются льготными, суммы их платежей состоят только из суммы процентов, начисленных за соответствующий период. Сумма основного долга распределяется на остальные платежи по договору микрозайма.

Г) Суммы платежей рассчитываются по следующему алгоритму:

- 1. Рассчитываются значения первого – предпоследнего ежемесячных платежей по формуле:

$$Пл = ОС * (Ст * (1 + Ст) ^ КПер) / ((1 + Ст) ^ КПер - 1) \text{ или по формуле Excel « = ПЛТ()»,}$$

- которое округляется до целого числа.
2. На основании значения **Пл** рассчитывается график платежей, для получения суммы последнего платежа **Ппосл**.
 3. Рассчитывается уточненное значение ежемесячного платежа по формуле:
$$\text{ПлКор} = \text{Пл} + 0.5 * (\text{Ппосл} - \text{Пл}) / \text{КПер},$$
которое округляется до целого числа.
 4. **ПлКор** сравнивается с **Ппосл**. Если **ПлКор** получается равным **Ппосл**, расчет значения ежемесячного и последнего платежей для графика по пониженной ставке завершен.
Если полученный **ПлКор** не равен **Ппосл**, **ПлКор** приравнивается к **Пл** и повторяются пункты 2-4 на основании обновленного значения **Пл** до тех пор, пока **ПлКор** не станет равен **Ппосл**.

Применяемые сокращения:

Ст – процентная ставка по займу в месяц (годовая / 12)

Пл – размер первого – предпоследнего ежемесячного платежа Заемщика;

ОС – непогашенная основная сумма займа, оставшаяся после частичного досрочного погашения;

КПер – количество не льготных платежных периодов в оставшемся сроке по займу.

Если по договору предусмотрено что какие-либо платежные периоды являются льготными, т.е. состоящими только из суммы начисленных за платежный период процентов, то они исключаются из расчета значения КПер.

В случае, если после частичного досрочного погашения, остаток непогашенной основной суммы займа составляет 500 руб. или менее, перестроенный график представляет собой единственный платеж, назначаемый к уплате в дату первого ближайшего платежа согласно исходному графику, и состоящий из указанного остатка по основной сумме долга и начисленных на него процентов.

При досрочном частичном возврате микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренным индивидуальными условиями Договора.

- 7.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.5. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).

- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
 - указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
 - сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 1 от 15.03.2022 г. Действует с 21.03.2022 г.	Отсутствует

**Общие условия
договора микрозайма по продуктам «Доверие 2.0»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продуктам «Доверие 2.0» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
 - **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором.
Партнером является:
Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес местонахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734, корреспондентский счёт 3010381000000000734
Лицензия на осуществление Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП или посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств. .
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете размера платежей заемщика по договору количество дней в месяце принимается равным 30 (Тридцати) дням, а количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа посредством перечисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса указанной Карты или электронного средства платежа, либо счета в кредитной организации, на счет которой подлежат перечислению денежные средства с использованием СБП.
 Моментом пополнения баланса (счета/лицевого счета) банковской карты или иного электронного средства платежа считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату зачисления денежных средств. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5. Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
 - полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;

- расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму микрозайма умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата последнего платежа по Договору выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не начисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8. Если последний платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9. Размер платежей указан в Индивидуальных условиях Договора. Периодичность платежей – ежемесячно, за исключением последнего платежа, дата которого может отличаться от ежемесячных. Последний платеж производится в срок возврата займа, предусмотренного пунктом 2 Индивидуальных условий Договора.

4. Возврат микрозайма

- 4.1. Заемщик обязуется возвратить Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3. Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении микрозайма осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика
- 4.7. В случае если микрозайм выдан в последний день месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день погашение, за исключением последней даты платежа, производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если согласно условиям Договора последний платеж выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню. Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору и устанавливается по заявлению Заемщика.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки, начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1. Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2. Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме микрозайма, начисленные проценты за пользование микрозаймом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3. Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по микрозайму, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

- 5.4. Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1. Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
- 6.1.1. Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2. Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3. Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2. Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1. ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2. не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3. в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3. Заемщик обязан:
- 6.3.1. извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2. не использовать полученный микрозайм для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3. предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 6.3.4. при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4. Заемщик имеет право:
- 6.4.1. бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по микрозайму, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления. Срок получения иной информации, не указанной в первом предложении настоящего пункта или рассмотрения иного обращения Заемщика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления письменного заявления от Заемщика.
- 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. В случае частичного досрочного погашения, платежи пересчитываются, исходя из остатка непогашенной основной суммы займа (за исключением случаев, когда оставшаяся сумма займа составляет 500р. или менее).
При этом остаток срока займа по договору и даты платежей остаются неизменными, а суммы платежей определяются с учетом следующего:
- А) Первый – предпоследний платежи равны между собой (за исключением случаев, когда они попадают на льготный период).
- Б) Сумма последнего платежа может несколько отличаться от них из-за неравного количества календарных дней в месяцах в году и отличающейся по этой причине длине платежных периодов.
- В) Если условиями договора предусмотрено, что какие-либо из платежных периодов являются льготными, суммы их платежей состоят только из суммы процентов, начисленных за соответствующий период. Сумма основного долга распределяется на остальные платежи по договору микрозайма.

Г) Суммы платежей рассчитываются по следующему алгоритму:

1. Рассчитываются значения первого – предпоследнего ежемесячных платежей по формуле:
$$\text{Пл} = \text{ОС} * (\text{Ст} * (1 + \text{Ст})^{\text{КПер}}) / ((1 + \text{Ст})^{\text{КПер}} - 1)$$
 или по формуле Excel « = ПЛТ()», которое округляется до целого числа.
2. На основании значения **Пл** рассчитывается график платежей, для получения суммы последнего платежа **Посл**.
3. Рассчитывается уточненное значение ежемесячного платежа по формуле:
$$\text{ПлКор} = \text{Пл} + 0.5 * (\text{Посл} - \text{Пл}) / \text{КПер},$$
 которое округляется до целого числа.
4. **ПлКор** сравнивается с **Посл**. Если **ПлКор** получается равным **Посл**, расчет значения ежемесячного и последнего платежей для графика по пониженной ставке завершен.
Если полученный **ПлКор** не равен **Посл**, **ПлКор** приравнивается к **Пл** и повторяются пункты 2-4 на основании обновленного значения **Пл** до тех пор, пока **ПлКор** не станет равен **Посл**.

Применяемые сокращения:

Ст – процентная ставка по займу в месяц (годовая / 12)

Пл – размер первого – предпоследнего ежемесячного платежа Заемщика;

ОС – непогашенная основная сумма займа, оставшаяся после частичного досрочного погашения;

КПер – количество не льготных платежных периодов в оставшемся сроке по займу.

Если по договору предусмотрено что какие-либо платежные периоды являются льготными, т.е. состоящими только из суммы начисленных за платежный период процентов, то они исключаются из расчета значения КПер.

В случае, если после частичного досрочного погашения, остаток непогашенной основной суммы займа составляет 500 руб. или менее, перестроенный график представляет собой единственный платеж, назначаемый к уплате в дату первого ближайшего платежа согласно исходному графику, и состоящий из указанного остатка по основной сумме долга и начисленных на него процентов.

При досрочном частичном возврате микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.

- 7.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.5. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления

уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).

- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
 - указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
 - сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 1 от 12.04.2022 г. Действует с 18.04.2022 г.	Отсутствует

**Общие условия
договора микрозайма по продукту «Лето Плюс»**

1. Основные понятия

- 1.1.** Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продуктам «Лето Плюс» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2.** В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
 - **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором. Партнерами являются:
 - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316,
Лицензия Банка России № 3508-К.
 - АО «Тинькофф Банк»
Адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
ИНН/КПП 7710140679/771301001
Лицензия Банка России № 2673.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.
- **Платежный период** – это промежуток времени, в течение которого Заемщик должен внести очередной платеж по Договору. Первый платежный период начинается со дня, следующего за днем предоставления Займа (Микрозайма) и заканчивается датой первого платежа по Займу, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Второй и следующие платежные периоды начинаются со дня, следующего за датой платежа предыдущего платежного периода и заканчиваются датой платежа данного платежного периода, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Последний платежный период заканчивается датой окончания срока Займа (Микрозайма);
- Текущий платеж – ближайший непросроченный платеж по графику платежей;
- Будущий платеж – все платежи, следующие за текущим платежом по графику платежей.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на счет Заемщика в кредитной организации. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. В случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и частью 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете суммы процентов в платежах заемщика по договору количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням, в том числе в високосные годы.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.

- 3.3.** Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, в том числе в случае погашения микрозайма в день его выдачи.
- 3.4.** В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
- при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа на счет Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса счета Заемщика.
- Моментом пополнения баланса счета считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при этом Заемщик вправе указать более позднюю дату зачисления денежных средств, путем предоставления необходимых сведений и документов о таком перечислении, а при отсутствии таких сведений - днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5.** Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
- полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6.** В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму Займа умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7.** Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата платежа, указанная в графике платежей по Договору, выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не доначисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8.** Если платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9.** С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора. Кредитор сохраняет за собой право не повышать процентную ставку до уровня Базовой процентной ставки в соответствии с пунктом 4 Индивидуальных условий договора, в случае внесения клиентом полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до 15:00 по московскому времени дня, следующего за датой окончания соответствующего платежного периода по Договору.
- 3.10.** В зависимости от баллов Заемщика, количество которых определяется действующей программой лояльности Кредитора, может быть установлена пониженная процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора. Пониженная процентная ставка устанавливается на следующий день после даты выдачи займа и сохраняется на весь последующий срок действия Договора при условии внесения полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения срока действия каждого соответствующего платежного периода по Договору. В случае невнесения полной суммы очередного платежа, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения соответствующего платежного периода по Договору, начиная со следующего платежного периода устанавливается Базовая процентная ставка, которая применяется до истечения срока действия Договора.
- 3.11.** В целях удобства расчетов Стороны договорились, что задолженность по начисленным процентам, накопленная к дате платежа (планового или фактического), не включается в сумму платежа, если она составляет менее 1 (одного) рубля. Задолженность по начисленным процентам будет продолжать накапливаться и будет включена в платеж по итогам того платежного периода, в котором она накопительно составит 1 руб. или более.

4. Возврат микрозайма

- 4.1.** Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2.** В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3.** Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в полном объеме в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.

4.6. Если Заемщик при окончательном погашении Займа осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика.

4.7. В случае, если даты платежей установлены на последние дни месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день, за исключением последней даты платежа по договорам срок, которых составляет двенадцать платежных периодов, погашение производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если последний платеж по Договору с двенадцатью платежными периодами выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню.

Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору.

4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки. Начисление пени осуществляется на просроченную задолженность по основному долгу, не включающую начисленные проценты.

4.9. Формула для расчета размера платежей по Договору:

4.9.1. Определяется предварительная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$P = OS * (St/365 * 30 * (1 + St/365 * 30) ^ KПер) / ((1 + St/365 * 30) ^ KПер - 1),$$

где:

P – предварительная величина ежемесячного платежа;

OS – сумма займа;

St – процентная ставка в годовом эквиваленте;

KПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.2. На основании значения P рассчитывается график платежей. Значение P принимается в качестве размера платежа для каждой даты по графику, кроме платежей, выпадающих на льготный период и последний платеж. Для каждого нельготного платежа по графику определяется сумма процентов и сумма основного долга.

4.9.3. Сумма процентов в составе каждого платежа представляет собой величину, полученную как начисление на снижающийся в рамках каждого последующего платежа остаток основной суммы по займу. Сумма начисленных процентов определяется по формуле:

$$\text{Проценты} = \text{остаток ОД} * St / 365 * \text{Дн},$$

где:

Проценты – проценты, начисленные за платежный период;

Остаток ОД – срочный остаток задолженности по основной сумме займа (далее ОД) на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

St - процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн – количество дней в платежном периоде.

4.9.4. Часть ОД, входящая в платежи (кроме льготного и последнего), определяется как разница между суммой платежа и суммой начисленных процентов за соответствующий платежный период.

4.9.5. Величина последнего платежа ППосл определяется по формуле:

$$\text{ППосл} = \text{остаток ОД} + \text{остаток ОД} * St / 365 * \text{Дн},$$

где:

ППосл – величина последнего платежа по займу;

Остаток ОД – срочный остаток ОД на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

St – процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн - количество дней в последнем платежном периоде

4.9.6. Если ППосл отличается от P, то рассчитывается уточненная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$PKор = P + 0.5 * (ППосл - P) / KПер,$$

где:

ПКор – уточненная величина ежемесячного платежа;

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ППосл - величина последнего платежа по займу;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.7. Пкор приравнивается к П, и пункты 4.9.2. – 4.9.6. повторяются. Величины П и Пкор рассчитываются в порядке, описанном в пунктах 4.9.2. – 4.9.6 настоящих Условий. Пункты 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора повторяются необходимое количество раз, до тех пор, пока значения П и ППосл не получатся равными между собой или пока значения П и ППосл не начнут давать повторяющийся результат. Если значения П и ППосл получаются равными или итерации их пересчета дают повторяющийся результат, расчет платежей считается завершенным: значения П и ППосл из финальной итерации расчета принимаются в качестве финальных значений для первого – предпоследнего и последнего платежей графика соответственно.

4.9.8. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет первого – предпоследнего и последнего платежей с пониженной процентной ставкой осуществляется аналогично расчету, приведенному в п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий Договора с применением пониженной процентной ставки. Суммы второго-предпоследнего и последнего платежей по итогам данного расчета являются финальными величинами платежей по пониженной ставке. Итоговая величина первого платежа определяется согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора.

4.9.9. Размер первого платежа по пониженной ставке увеличивается на сумму процентов за один первый день после выдачи, начисленных на сумму займа по ставке, равной разнице между базовой и пониженной процентными ставками:

$$\text{ППерв} = \text{ППониж} + \text{ОС} * (\text{СтБаз} - \text{СтПониж}) / 365,$$

где:

ППерв – величина первого платежа по пониженной ставке;

ППониж - величина ежемесячного платежа по пониженной ставке;

ОС - сумма займа;

СтБаз - базовая процентная ставка;

СтПониж – пониженная процентная ставка.

4.9.10. Рассчитанная согласно 4.9.9. настоящих Условий Договора величина первого платежа является одинаковой, как для графика с пониженной процентной ставкой, так и для графика с базовой процентной ставкой.

4.9.11. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет платежей по графику с базовой ставкой начинается с определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа. Расчет данной величины осуществляется на основании суммы займа, уменьшенной на часть ОД, включенного в первый платеж, величина которого определена в п. 4.9.9. настоящих Условий Договора и исходя из количества платежных периодов, уменьшенного на 1 по формуле:

$$\text{ПБаз} = Z * (\text{СтБаз}/365 * 30 * (1 + \text{СтБаз}/365 * 30) ^ {(\text{Кпер}-1)} / ((1 + \text{СтБаз}/365 * 30) ^ {(\text{Кпер}-1)} - 1),$$

где:

ПБаз – предварительная величина ежемесячного платежа (кроме первого) по базовой процентной ставке;

Z – сумма займа, уменьшенная на часть ОД, включенного в первый платеж;

СтБаз – базовая процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.12. После определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа по базовой процентной ставке, дальнейший расчет финальных сумм второго-предпоследнего и последнего платежей для графика по базовой ставке производится согласно пунктам 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора, но с применением базовой процентной ставки и исходя из количества периодов, уменьшенного на 1.

4.10. Порядок расчета размера платежей по Договору при внесении изменений в Договор в части, влияющей на размер платежа, периодичность выплаты и срок договора:

4.10.1. Для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется следующим образом:

- Для расчета будущих платежей определяется остаток основного долга (далее по тексту настоящих Условий ОД). Он определяется как сумма займа (далее по тексту настоящих Условий ОС) за вычетом фактически внесенных на

дату изменения Договора погашений по ОД. В качестве - даты начала измененного будущего графика, берется дата изменения Договора, а в качестве ОС – остаток ОД на дату изменения Договора.

- Размер ежемесячного и последнего платежей определяется через итерации построения графика согласно п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий, при этом в первый платеж с самой первой итерации расчета включаются проценты, начисленные и не погашенные до даты изменения Договора. Суммы первого – предпоследнего платежа равны между собой.
- Если изменяется Договор, условиями которого предусмотрены базовая и пониженная ставки, то расчет платежей по будущему измененному графику осуществляется по-разному, в зависимости от того, какая ставка действует на дату изменения Договора:
 - Если на дату изменения Договора действует базовая ставка, то по займу рассчитывается единственный измененный график будущих платежей по базовой ставке, расчет платежей по данному новому графику осуществляется в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением базовой процентной ставки;
 - Если на дату изменения Договора действует пониженная ставка, то по займу рассчитываются два измененных будущих графика платежей: по пониженной ставке и по базовой ставке.
 - А) Платежи для будущего измененного графика по пониженной процентной ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением пониженной процентной ставки.
 - Б) Платежи для будущего измененного графика по базовой ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп. 4.9.11.-4.9.12 настоящих Условий. Т.е. проценты в составе первого платежа по измененному будущему графику по базовой ставке рассчитываются по пониженной ставке, первый платеж будущего измененного графика по базовой ставке равен первому платежу будущего измененного графика по пониженной ставке, рассчитанному согласно вышеуказанному пункту А. Второй – последний платеж измененного будущего графика по базовой ставке включают в себя проценты, рассчитанные по базовой ставке. Их расчет ведется на основании остатка ОД, определенного в первом подпункте п. 4.10.1. настоящих Условий, уменьшенного на сумму основного долга, включенную в первый платеж будущего измененного графика по пониженной ставке, и исходя из количества платежных периодов в будущем измененном графике, уменьшенного на 1.

4.10.2. Для займов, имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется таким же образом, как и для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность, однако просроченная задолженность по ОД и процентам в дату изменения Договора (дату начала нового измененного будущего графика) перекалифицируется в срочную. Новым сроком уплаты просроченных до даты изменения Договора процентов становится дата первого платежа по новому измененному будущему графику. Просроченный основной долг включается в сумму остатка ОД, от которого строится новый будущий измененный график согласно подпункту 1 пункта 4.10.1. настоящих Условий. Проценты, начисленные на срочный остаток ОД до даты изменения Договора, остаются неизменными и после изменения Договора не пересчитываются.

4.10.3. При изменении Договоров, условиями которых предусмотрены базовая и пониженная ставки, и имеющих непогашенную просроченную задолженность для определения размера платежей применяется та процентная ставка, которая действует на момент изменения Договора. Если изменение Договора оформляется на следующий день после даты платежа по текущему графику, установленному Договором, но до запуска процесса изменения процентных ставок по условиям Договора, то изменение Договора производится по пониженной процентной ставке.

4.11. В случае если сумма процентов, начисленных за платежный период с отсрочкой первого платежа, превышает сумму ежемесячного платежа, рассчитанного согласно п.4.9.1.-4.9.7. настоящих Условий, то первый платеж по графику может быть больше ежемесячного платежа и состоять только из процентов, начисленных за соответствующий платежный период. В этом случае сумма ОС/остаток ОД распределяется на остальные платежи, при этом расчет ежемесячного и последнего платежей на оставшиеся платежные периоды производится без учета первого платежа по графику, т.е. количество платежных периодов для расчета ежемесячного платежа уменьшается на 1.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1.** Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2.** Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме Займа, начисленные проценты за пользование Займом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3.** Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по Займу, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4.** Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1.** Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:

- 6.1.1.** Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2.** Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3.** Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2.** Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1.** ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2.** не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3.** в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3.** Заемщик обязан:
- 6.3.1.** извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2.** не использовать полученный Заем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3.** предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 6.3.4.** при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4.** Заемщик имеет право:
- 6.4.1.** бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по Займу, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет (при наличии) Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора.
- 6.4.2.** при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1.** Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2.** Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3.** Порядок расчета размера, количества и периодичности платежей при частичном досрочном погашении по Договору.
- 7.3.1.** Заемщик вправе в любое время без предварительного предупреждения Кредитора произвести частично досрочное погашение по Договору. Частичным досрочным погашением (далее по тексту ЧДП) является любое погашение, которое внесено ранее даты платежа по графику и частично или полностью закрывает текущий или будущие платежи, но не закрывает всю сумму задолженности по займу. Если погашение внесено одним платежом в дату платежа по Договору в сумме, превышающей текущий платеж, то такое погашение также признается ЧДП. Сумма внесенного ЧДП может быть равной, превышать или быть меньше суммы платежа указанного в графике к Договору. Стороны договорились, что платежи соответствующие критериями, указанным в настоящем пункте Договора, являются ЧДП, если заемщик письменно не уведомит об ином Кредитора.
- 7.3.2.** Размер, количество и периодичность платежей при частичном досрочном погашении по Договору изменяются в зависимости от суммы внесенного платежа, количества внесенных платежей и даты внесения.
- А) В случае внесения ЧДП в сумме равной текущему платежу, в графике платежей происходят следующие изменения:
- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
 - текущий платеж закрывается;

- дата первого ближайшего платежа по графику сформировавшемуся после ЧДП, приходится на дату, не ранее дня, завершающего платежный период по Договору, следующий за текущим платежным периодом, в котором произошло ЧДП;
- для будущих платежей размер ежемесячного платежа (кроме последнего и льготных) не меняется, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами, начисленными на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.3.1 настоящих Условий Договора. При этом, дата последнего платежа не меняется;
- если сумма процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты ближайшего будущего платежа превышает сумму установленного ежемесячного платежа по Договору, то ближайший будущий платеж может состоять только из процентов, начисленных за указанный период. При этом, если сумма начисленных процентов за указанный период превышает сумму ежемесячного платежа по графику, то разница переносится на следующий будущий платеж;
- последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.

Б) В случае если несколько ЧДП внесены в один день отдельными платежами, каждый из которых равен сумме ежемесячного платежа, расчет размера, количества платежей производится в порядке, предусмотренном подпунктом А настоящего пункта для каждого погашения. А именно, график будет перестраиваться, как это описано в вышеуказанном подпункте А, после каждого очередного погашения в сумме ежемесячного платежа. При этом дата первого платежа после каждого перестроения графика будет сдвигаться на один платежный период по актуальному до ЧДП графику ближе к дате окончания срока договора. Т.е. длина первого платежного периода по новому графику, сформировавшемуся после ЧДП, будет удлиняться на один месяц в рамках каждого перестроения.

В) В случае если ЧДП вносится в сумме, превышающей текущий платеж, и после внесения ЧДП одновременно соблюдаются следующие условия:

- наличие остатка ОД на сумму более 500 рублей;
- наличие не менее двух будущих платежей в графике, актуальном на дату ЧДП до ЧДП;

в графике платежей происходят следующие изменения:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- текущий платеж закрывается;
- ежемесячный платеж для будущих платежей и последний платеж пересчитываются в соответствии с п.4.9.1.-4.9.7 настоящих Условий с применением процентной ставки, действующей на дату внесения ЧДП, при этом за ОС принимается оставшийся не погашенным после ЧДП остаток ОД, а за Кпер – принимается количество оставшихся до конца срока займа платежных периодов, кроме льготных;
- дата первого ближайшего платежа в перестроившемся после ЧДП графике – дата, завершающая следующий после ЧДП платежный период по графику.

Г) В случае если ЧДП вносится в сумме меньше текущего платежа, платеж считается незакрытым, т.е. дата первого платежа в перестроившемся после ЧДП графике – день платежа по итогам текущего платежного периода. При этом:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- если проценты, накопленные на дату внесения ЧДП, погашены частично, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, которая является разницей между суммой текущего платежа по Договору и суммой ЧДП. Эта уточненная сумма текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа. Размер будущих платежей по новому графику остаются неизменными;
- если проценты, накопленные на дату ЧДП, погашены полностью, а ОД текущего платежа погашен частично или полностью, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, являющаяся разницей между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, которая состоит из остатка части ОД, подлежащей уплате по графику платежей, и процентов, начисленных на срочный остаток ОД, образовавшийся после внесения ЧДП, за период с даты внесения ЧДП до даты текущего платежа по графику (остаток срока текущего платежа).
- Если ОД текущего платежа погашен полностью, то уточненная сумма текущего платежа может состоять только из процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты текущего платежа. Если сумма начисленных процентов за этот период превышает разницу между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, то эта разница переносится на ближайший будущий платеж, т.к. суммарная величина срочных погашений, внесенных за текущий платежный период, не может превышать величину текущего платежа, предусмотренную графиком платежей, актуальным на момент до внесения ЧДП.

Получившийся результат расчета текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа.

При этом размер ежемесячного платежа для будущих платежей, кроме последнего, не меняется, он остается в величине до ЧДП, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и

процентами из-за изменения срочного остатка ОД и суммы процентов, начисленных на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.4.9.3. настоящих Условий. Последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все разницы, возникшие в результате внесения ЧДП.

Д) Если после внесения ЧДП остаток ОД по займу составляет 500 и менее рублей, то весь остаток ОД по займу переносится на дату ближайшего будущего платежа по графику платежей, действовавшему до внесения ЧДП. Данный ближайший платеж становится последним и единственным платежом по займу, состоящим из остатка ОД по займу и процентов, начисленных за данный последний платежный период.

- 7.4. При ЧДП Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.6. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.7. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор, договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере

финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.

9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:

- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
- указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
- указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
- сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.

9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.

10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.

10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 2 от 10.07.2023 г.	Редакция № 1 от 22.07.2022 г.
Действует с 17.07.2023 г.	Действовала с 01.08.2022 г.

**Общие условия
договора микрозайма по продукту «Удобный»**

1. Основные понятия

- 1.1.** Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продуктам «Удобный» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2.** В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
 - **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором. Партнерами являются:
 - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316,
Лицензия Банка России № 3508-К.
 - АО «Тинькофф Банк»
Адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
ИНН/КПП 7710140679/771301001
Лицензия Банка России № 2673.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.
- **Платежный период** – это промежуток времени, в течение которого Заемщик должен внести очередной платеж по Договору. Первый платежный период начинается со дня, следующего за днем предоставления Займа (Микрозайма) и заканчивается датой первого платежа по Займу, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Второй и следующие платежные периоды начинаются со дня, следующего за датой платежа предыдущего платежного периода и заканчиваются датой платежа данного платежного периода, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Последний платежный период заканчивается датой окончания срока Займа (Микрозайма);
- Текущий платеж – ближайший непросроченный платеж по графику платежей;
- Будущий платеж – все платежи, следующие за текущим платежом по графику платежей.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на счет Заемщика в кредитной организации. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. В случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и частью 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете суммы процентов в платежах заемщика по договору количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням, в том числе в високосные годы.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.

- 3.3.** Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, в том числе в случае погашения микрозайма в день его выдачи.
- 3.4.** В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
- при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа на счет Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса счета Заемщика.
- Моментом пополнения баланса счета считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при этом Заемщик вправе указать более позднюю дату зачисления денежных средств, путем предоставления необходимых сведений и документов о таком перечислении, а при отсутствии таких сведений - днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5.** Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
- полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6.** В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму Займа умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7.** Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата платежа, указанная в графике платежей по Договору, выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не доначисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8.** Если платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9.** С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора. Кредитор сохраняет за собой право не повышать процентную ставку до уровня Базовой процентной ставки в соответствии с пунктом 4 Индивидуальных условий договора, в случае внесения клиентом полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до 15:00 по московскому времени дня, следующего за датой окончания соответствующего платежного периода по Договору.
- 3.10.** В зависимости от баллов Заемщика, количество которых определяется действующей программой лояльности Кредитора, может быть установлена пониженная процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора. Пониженная процентная ставка устанавливается на следующий день после даты выдачи займа и сохраняется на весь последующий срок действия Договора при условии внесения полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения срока действия каждого соответствующего платежного периода по Договору. В случае невнесения полной суммы очередного платежа, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения соответствующего платежного периода по Договору, начиная со следующего платежного периода устанавливается Базовая процентная ставка, которая применяется до истечения срока действия Договора.
- 3.11.** В целях удобства расчетов Стороны договорились, что задолженность по начисленным процентам, накопленная к дате платежа (планового или фактического), не включается в сумму платежа, если она составляет менее 1 (одного) рубля. Задолженность по начисленным процентам будет продолжать накапливаться и будет включена в платеж по итогам того платежного периода, в котором она накопительно составит 1 руб. или более.

4. Возврат микрозайма

- 4.1.** Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2.** В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3.** Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в полном объеме в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.

4.6. Если Заемщик при окончательном погашении Займа осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика.

4.7. В случае, если даты платежей установлены на последние дни месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день, за исключением последней даты платежа по договорам срок, которых составляет двенадцать платежных периодов, погашение производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если последний платеж по Договору с двенадцатью платежными периодами выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню.

Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору.

4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки. Начисление пени осуществляется на просроченную задолженность по основному долгу, не включающую начисленные проценты.

4.9. Формула для расчета размера платежей по Договору:

4.9.1. Определяется предварительная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$P = OS * (St/365 * 30 * (1 + St/365 * 30) ^ KПер) / ((1 + St/365 * 30) ^ KПер - 1),$$

где:

P – предварительная величина ежемесячного платежа;

OS – сумма займа;

St – процентная ставка в годовом эквиваленте;

KПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.2. На основании значения P рассчитывается график платежей. Значение P принимается в качестве размера платежа для каждой даты по графику, кроме платежей, выпадающих на льготный период и последний платеж. Для каждого нельготного платежа по графику определяется сумма процентов и сумма основного долга.

4.9.3. Сумма процентов в составе каждого платежа представляет собой величину, полученную как начисление на снижающийся в рамках каждого последующего платежа остаток основной суммы по займу. Сумма начисленных процентов определяется по формуле:

$$\text{Проценты} = \text{остаток ОД} * St / 365 * \text{Дн},$$

где:

Проценты – проценты, начисленные за платежный период;

Остаток ОД – срочный остаток задолженности по основной сумме займа (далее ОД) на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

St - процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн – количество дней в платежном периоде.

4.9.4. Часть ОД, входящая в платежи (кроме льготного и последнего), определяется как разница между суммой платежа и суммой начисленных процентов за соответствующий платежный период.

4.9.5. Величина последнего платежа ППосл определяется по формуле:

$$\text{ППосл} = \text{остаток ОД} + \text{остаток ОД} * St / 365 * \text{Дн},$$

где:

ППосл – величина последнего платежа по займу;

Остаток ОД – срочный остаток ОД на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

St – процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн - количество дней в последнем платежном периоде

4.9.6. Если ППосл отличается от P, то рассчитывается уточненная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$PKор = P + 0.5 * (ППосл - P) / KПер,$$

где:

ПКор – уточненная величина ежемесячного платежа;

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ППосл - величина последнего платежа по займу;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.7. Пкор приравнивается к П, и пункты 4.9.2. – 4.9.6. повторяются. Величины П и Пкор рассчитываются в порядке, описанном в пунктах 4.9.2. – 4.9.6 настоящих Условий. Пункты 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора повторяются необходимое количество раз, до тех пор, пока значения П и ППосл не получатся равными между собой или пока значения П и ППосл не начнут давать повторяющийся результат. Если значения П и ППосл получаются равными или итерации их пересчета дают повторяющийся результат, расчет платежей считается завершенным: значения П и ППосл из финальной итерации расчета принимаются в качестве финальных значений для первого – предпоследнего и последнего платежей графика соответственно.

4.9.8. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет первого – предпоследнего и последнего платежей с пониженной процентной ставкой осуществляется аналогично расчету, приведенному в п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий Договора с применением пониженной процентной ставки. Суммы второго-предпоследнего и последнего платежей по итогам данного расчета являются финальными величинами платежей по пониженной ставке. Итоговая величина первого платежа определяется согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора.

4.9.9. Размер первого платежа по пониженной ставке увеличивается на сумму процентов за один первый день после выдачи, начисленных на сумму займа по ставке, равной разнице между базовой и пониженной процентными ставками:

$$\text{ППерв} = \text{ППониж} + \text{ОС} * (\text{СтБаз} - \text{СтПониж}) / 365,$$

где:

ППерв – величина первого платежа по пониженной ставке;

ППониж - величина ежемесячного платежа по пониженной ставке;

ОС - сумма займа;

СтБаз - базовая процентная ставка;

СтПониж – пониженная процентная ставка.

4.9.10. Рассчитанная согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора величина первого платежа является одинаковой, как для графика с пониженной процентной ставкой, так и для графика с базовой процентной ставкой.

4.9.11. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет платежей по графику с базовой ставкой начинается с определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа. Расчет данной величины осуществляется на основании суммы займа, уменьшенной на часть ОД, включенного в первый платеж, величина которого определена в п. 4.9.9. настоящих Условий Договора и исходя из количества платежных периодов, уменьшенного на 1 по формуле:

$$\text{ПБаз} = Z * (\text{СтБаз}/365 * 30 * (1 + \text{СтБаз}/365 * 30) ^ {(\text{Кпер}-1)} / ((1 + \text{СтБаз}/365 * 30) ^ {(\text{Кпер}-1)} - 1),$$

где:

ПБаз – предварительная величина ежемесячного платежа (кроме первого) по базовой процентной ставке;

Z – сумма займа, уменьшенная на часть ОД, включенного в первый платеж;

СтБаз – базовая процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.12. После определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа по базовой процентной ставке, дальнейший расчет финальных сумм второго-предпоследнего и последнего платежей для графика по базовой ставке производится согласно пунктам 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора, но с применением базовой процентной ставки и исходя из количества периодов, уменьшенного на 1.

4.10. Порядок расчета размера платежей по Договору при внесении изменений в Договор в части, влияющей на размер платежа, периодичность выплаты и срок договора:

4.10.1. Для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется следующим образом:

- Для расчета будущих платежей определяется остаток основного долга (далее по тексту настоящих Условий ОД). Он определяется как сумма займа (далее по тексту настоящих Условий ОС) за вычетом фактически внесенных на

дату изменения Договора погашений по ОД. В качестве - даты начала измененного будущего графика, берется дата изменения Договора, а в качестве ОС – остаток ОД на дату изменения Договора.

- Размер ежемесячного и последнего платежей определяется через итерации построения графика согласно п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий, при этом в первый платеж с самой первой итерации расчета включаются проценты, начисленные и не погашенные до даты изменения Договора. Суммы первого – предпоследнего платежа равны между собой.
- Если изменяется Договор, условиями которого предусмотрены базовая и пониженная ставки, то расчет платежей по будущему измененному графику осуществляется по-разному, в зависимости от того, какая ставка действует на дату изменения Договора:
 - Если на дату изменения Договора действует базовая ставка, то по займу рассчитывается единственный измененный график будущих платежей по базовой ставке, расчет платежей по данному новому графику осуществляется в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением базовой процентной ставки;
 - Если на дату изменения Договора действует пониженная ставка, то по займу рассчитываются два измененных будущих графика платежей: по пониженной ставке и по базовой ставке.
 - А) Платежи для будущего измененного графика по пониженной процентной ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением пониженной процентной ставки.
 - Б) Платежи для будущего измененного графика по базовой ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп. 4.9.11.-4.9.12 настоящих Условий. Т.е. проценты в составе первого платежа по измененному будущему графику по базовой ставке рассчитываются по пониженной ставке, первый платеж будущего измененного графика по базовой ставке равен первому платежу будущего измененного графика по пониженной ставке, рассчитанному согласно вышеуказанному пункту А. Второй – последний платеж измененного будущего графика по базовой ставке включают в себя проценты, рассчитанные по базовой ставке. Их расчет ведется на основании остатка ОД, определенного в первом подпункте п. 4.10.1. настоящих Условий, уменьшенного на сумму основного долга, включенную в первый платеж будущего измененного графика по пониженной ставке, и исходя из количества платежных периодов в будущем измененном графике, уменьшенного на 1.

4.10.2. Для займов, имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется таким же образом, как и для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность, однако просроченная задолженность по ОД и процентам в дату изменения Договора (дату начала нового измененного будущего графика) перекалфицируется в срочную. Новым сроком уплаты просроченных до даты изменения Договора процентов становится дата первого платежа по новому измененному будущему графику. Просроченный основной долг включается в сумму остатка ОД, от которого строится новый будущий измененный график согласно подпункту 1 пункта 4.10.1. настоящих Условий. Проценты, начисленные на срочный остаток ОД до даты изменения Договора, остаются неизменными и после изменения Договора не пересчитываются.

4.10.3. При изменении Договоров, условиями которых предусмотрены базовая и пониженная ставки, и имеющих непогашенную просроченную задолженность для определения размера платежей применяется та процентная ставка, которая действует на момент изменения Договора. Если изменение Договора оформляется на следующий день после даты платежа по текущему графику, установленному Договором, но до запуска процесса изменения процентных ставок по условиям Договора, то изменение Договора производится по пониженной процентной ставке.

4.11. В случае если сумма процентов, начисленных за платежный период с отсрочкой первого платежа, превышает сумму ежемесячного платежа, рассчитанного согласно п.4.9.1.-4.9.7. настоящих Условий, то первый платеж по графику может быть больше ежемесячного платежа и состоять только из процентов, начисленных за соответствующий платежный период. В этом случае сумма ОС/остаток ОД распределяется на остальные платежи, при этом расчет ежемесячного и последнего платежей на оставшиеся платежные периоды производится без учета первого платежа по графику, т.е. количество платежных периодов для расчета ежемесячного платежа уменьшается на 1.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1.** Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2.** Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме Займа, начисленные проценты за пользование Займом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3.** Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по Займу, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4.** Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1.** Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:

- 6.1.1.** Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2.** Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3.** Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2.** Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1.** ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2.** не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3.** в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3.** Заемщик обязан:
- 6.3.1.** извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2.** не использовать полученный Заем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3.** предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 6.3.4.** при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4.** Заемщик имеет право:
- 6.4.1.** бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по Займу, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет (при наличии) Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора.
- 6.4.2.** при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1.** Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2.** Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3.** Порядок расчета размера, количества и периодичности платежей при частичном досрочном погашении по Договору.
- 7.3.1.** Заемщик вправе в любое время без предварительного предупреждения Кредитора произвести частично досрочное погашение по Договору. Частичным досрочным погашением (далее по тексту ЧДП) является любое погашение, которое внесено ранее даты платежа по графику и частично или полностью закрывает текущий или будущие платежи, но не закрывает всю сумму задолженности по займу. Если погашение внесено одним платежом в дату платежа по Договору в сумме, превышающей текущий платеж, то такое погашение также признается ЧДП. Сумма внесенного ЧДП может быть равной, превышать или быть меньше суммы платежа указанного в графике к Договору. Стороны договорились, что платежи соответствующие критериями, указанным в настоящем пункте Договора, являются ЧДП, если заемщик письменно не уведомит об ином Кредитора.
- 7.3.2.** Размер, количество и периодичность платежей при частичном досрочном погашении по Договору изменяются в зависимости от суммы внесенного платежа, количества внесенных платежей и даты внесения.
- А) В случае внесения ЧДП в сумме равной текущему платежу, в графике платежей происходят следующие изменения:
- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
 - текущий платеж закрывается;

- дата первого ближайшего платежа по графику сформировавшемуся после ЧДП, приходится на дату, не ранее дня, завершающего платежный период по Договору, следующий за текущим платежным периодом, в котором произошло ЧДП;
- для будущих платежей размер ежемесячного платежа (кроме последнего и льготных) не меняется, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами, начисленными на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.3.1 настоящих Условий Договора. При этом, дата последнего платежа не меняется;
- если сумма процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты ближайшего будущего платежа превышает сумму установленного ежемесячного платежа по Договору, то ближайший будущий платеж может состоять только из процентов, начисленных за указанный период. При этом, если сумма начисленных процентов за указанный период превышает сумму ежемесячного платежа по графику, то разница переносится на следующий будущий платеж;
- последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.

Б) В случае если несколько ЧДП внесены в один день отдельными платежами, каждый из которых равен сумме ежемесячного платежа, расчет размера, количества платежей производится в порядке, предусмотренном подпунктом А настоящего пункта для каждого погашения. А именно, график будет перестраиваться, как это описано в вышеуказанном подпункте А, после каждого очередного погашения в сумме ежемесячного платежа. При этом дата первого платежа после каждого перестроения графика будет сдвигаться на один платежный период по актуальному до ЧДП графику ближе к дате окончания срока договора. Т.е. длина первого платежного периода по новому графику, сформировавшемуся после ЧДП, будет удлиняться на один месяц в рамках каждого перестроения.

В) В случае если ЧДП вносится в сумме, превышающей текущий платеж, и после внесения ЧДП одновременно соблюдаются следующие условия:

- наличие остатка ОД на сумму более 500 рублей;
- наличие не менее двух будущих платежей в графике, актуальном на дату ЧДП до ЧДП;

в графике платежей происходят следующие изменения:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- текущий платеж закрывается;
- ежемесячный платеж для будущих платежей и последний платеж пересчитываются в соответствии с п.4.9.1.-4.9.7 настоящих Условий с применением процентной ставки, действующей на дату внесения ЧДП, при этом за ОС принимается оставшийся не погашенным после ЧДП остаток ОД, а за Кпер – принимается количество оставшихся до конца срока займа платежных периодов, кроме льготных;
- дата первого ближайшего платежа в перестроившемся после ЧДП графике – дата, завершающая следующий после ЧДП платежный период по графику.

Г) В случае если ЧДП вносится в сумме меньше текущего платежа, платеж считается незакрытым, т.е. дата первого платежа в перестроившемся после ЧДП графике – день платежа по итогам текущего платежного периода. При этом:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- если проценты, накопленные на дату внесения ЧДП, погашены частично, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, которая является разницей между суммой текущего платежа по Договору и суммой ЧДП. Эта уточненная сумма текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа. Размер будущих платежей по новому графику остаются неизменными;
- если проценты, накопленные на дату ЧДП, погашены полностью, а ОД текущего платежа погашен частично или полностью, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, являющаяся разницей между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, которая состоит из остатка части ОД, подлежащей уплате по графику платежей, и процентов, начисленных на срочный остаток ОД, образовавшийся после внесения ЧДП, за период с даты внесения ЧДП до даты текущего платежа по графику (остаток срока текущего платежа).
- Если ОД текущего платежа погашен полностью, то уточненная сумма текущего платежа может состоять только из процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты текущего платежа. Если сумма начисленных процентов за этот период превышает разницу между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, то эта разница переносится на ближайший будущий платеж, т.к. суммарная величина срочных погашений, внесенных за текущий платежный период, не может превышать величину текущего платежа, предусмотренную графиком платежей, актуальным на момент до внесения ЧДП.

Получившийся результат расчета текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа.

При этом размер ежемесячного платежа для будущих платежей, кроме последнего, не меняется, он остается в величине до ЧДП, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и

процентами из-за изменения срочного остатка ОД и суммы процентов, начисленных на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.4.9.3. настоящих Условий. Последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все разницы, возникшие в результате внесения ЧДП.

Д) Если после внесения ЧДП остаток ОД по займу составляет 500 и менее рублей, то весь остаток ОД по займу переносится на дату ближайшего будущего платежа по графику платежей, действовавшему до внесения ЧДП. Данный ближайший платеж становится последним и единственным платежом по займу, состоящим из остатка ОД по займу и процентов, начисленных за данный последний платежный период.

- 7.4. При ЧДП Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.6. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.7. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор, договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере

финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.

9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:

- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
- указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
- указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
- сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.

9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.

10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.

10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 2 от 10.07.2023 г. Действует с 17.07.2023 г.	Редакция № 1 от 18.10.2022 г. Действовала с 20.10.2022 г.

**Общие условия
договора микрозайма по продукту «Микрозаем под залог»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продукту «Микрозаем под залог» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий и относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
 - **Правила** – Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».
 - **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между

Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.

- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором.

Партнерами являются:

- Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);

Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);

Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.

ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316,

Лицензия Банка России № 3508-К.

- АО «Тинькофф Банк»

Адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

ИНН/КПП 7710140679/771301001

Лицензия Банка России № 2673.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на счет Заемщика в кредитной организации.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется с условием предоставления обеспечения в виде залога транспортного средства.
 - 2.2.1. Требования к транспортному средству:
 1. автомобиль;
 2. исправное техническое состояние;
 3. не заложено, не состоит в споре и конкурсной массе, не находится под арестом и любым другим обременением на дату заключения договора залога и до момента полного исполнения обязательств по Договору.
 4. наличие паспорта транспортного средства либо выписки из электронного паспорта транспортного средства и передача паспорта транспортного средства (за исключением электронного паспорта транспортного средства) Кредитору на хранение до момента полного исполнения обязательств по Договору.
- 2.3. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.4. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. В случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и частью 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.5. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.6. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.7. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.
- 2.8. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Кредитором Заемщику Микрозайма и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете суммы процентов в платежах заемщика по договору количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням, в том числе в високосные годы.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, в том числе в случае погашения микрозайма в день его выдачи.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
- при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа на счет Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса счета Заемщика.
- Моментом пополнения баланса счета считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при этом Заемщик вправе указать более позднюю дату зачисления денежных средств, путем предоставления необходимых сведений и документов о таком перечислении, а при отсутствии таких сведений - днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5. Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
- полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму Займа умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата платежа, указанная в графике платежей по Договору, выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не доначисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8. Если платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9. С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора.
- 3.10. В целях удобства расчетов Стороны договорились, что задолженность по начисленным процентам, накопленная к дате платежа (планового или фактического), не включается в сумму платежа, если она составляет менее 1 (одного) рубля. Задолженность по начисленным процентам будет продолжать накапливаться и будет включена в платеж по итогам того платежного периода, в котором она накопительно составит 1 руб. или более.
- 3.11. Размер платежей указан в Индивидуальных условиях договора. Периодичность платежей – ежемесячно, за исключением последнего платежа, дата которого может отличаться от ежемесячных. Последний платеж производится в срок возврата займа, предусмотренного пунктом 2 Индивидуальных условий Договора.

4. Возврат микрозайма

- 4.1. Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозаем и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3. Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в полном объеме в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении Займа осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика.
- 4.7. В случае, если даты платежей установлены на последние дни месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день, за исключением последней даты платежа по договорам срок, которых составляет двенадцать платежных периодов, погашение производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если последний платеж по Договору с двенадцатью платежными периодами выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню.
Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки. Начисление пени осуществляется на просроченную задолженность по основному долгу, не включающую начисленные проценты.
- 4.9. Формула для расчета размера платежей по Договору:

4.9.1. Определяется предварительная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$P = OS * (St/365 * 30 * (1 + St/365 * 30) ^ KПер) / ((1 + St/365 * 30) ^ KПер - 1),$$

где:

P – предварительная величина ежемесячного платежа;

OS – сумма займа;

St – процентная ставка в годовом эквиваленте;

KПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.2. На основании значения P рассчитывается график платежей. Значение P принимается в качестве размера платежа для каждой даты по графику, кроме платежей, выпадающих на льготный период и последний платеж. Для каждого нельготного платежа по графику определяется сумма процентов и сумма основного долга.

4.9.3. Сумма процентов в составе каждого платежа представляет собой величину, полученную как начисление на снижающийся в рамках каждого последующего платежа остаток основной суммы по займу. Сумма начисленных процентов определяется по формуле:

$$\text{Проценты} = \text{остаток ОД} * St / 365 * \text{Дн},$$

где:

Проценты – проценты, начисленные за платежный период;

Остаток ОД – срочный остаток задолженности по основной сумме займа (далее ОД) на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

St - процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн – количество дней в платежном периоде.

4.9.4. Часть ОД, входящая в платежи (кроме льготного и последнего), определяется как разница между суммой платежа и суммой начисленных процентов за соответствующий платежный период.

4.9.5. Величина последнего платежа ППосл определяется по формуле:

$$\text{ППосл} = \text{остаток ОД} + \text{остаток ОД} * St / 365 * \text{Дн},$$

где:

ППосл – величина последнего платежа по займу;

Остаток ОД – срочный остаток ОД на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

St – процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн - количество дней в последнем платежном периоде

4.9.6. Если ППосл отличается от P, то рассчитывается уточненная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$\text{ПКор} = P + 0.5 * (\text{ППосл} - P) / KПер,$$

где:

ПКор – уточненная величина ежемесячного платежа;

P – предварительная величина ежемесячного платежа;

ППосл - величина последнего платежа по займу;

KПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.7. ПКор приравнивается к P, и пункты 4.9.2. – 4.9.6. повторяются. Величины P и ПКор рассчитываются в порядке, описанном в пунктах 4.9.2. – 4.9.6 настоящих Условий. Пункты 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора повторяются необходимое количество раз, до тех пор, пока значения P и ППосл не получатся равными между собой

или пока значения П и ППосл не начнут давать повторяющийся результат. Если значения П и ППосл получаются равными или итерации их пересчета дают повторяющийся результат, расчет платежей считается завершенным: значения П и ППосл из финальной итерации расчета принимаются в качестве финальных значений для первого – предпоследнего и последнего платежей графика соответственно.

4.9.8. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет первого – предпоследнего и последнего платежей с пониженной процентной ставкой осуществляется аналогично расчету, приведенному в п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий Договора с применением пониженной процентной ставки. Суммы второго-предпоследнего и последнего платежей по итогам данного расчета являются финальными величинами платежей по пониженной ставке. Итоговая величина первого платежа определяется согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора.

4.9.9. Размер первого платежа по пониженной ставке увеличивается на сумму процентов за один первый день после выдачи, начисленных на сумму займа по ставке, равной разнице между базовой и пониженной процентными ставками:

$$\text{ППерв} = \text{ППониж} + \text{ОС} * (\text{СтБаз} - \text{СтПониж}) / 365,$$

где:

ППерв – величина первого платежа по пониженной ставке;

ППониж - величина ежемесячного платежа по пониженной ставке;

ОС - сумма займа;

СтБаз - базовая процентная ставка;

СтПониж – пониженная процентная ставка.

4.9.10. Рассчитанная согласно 4.9.9. настоящих Условий Договора величина первого платежа является одинаковой, как для графика с пониженной процентной ставкой, так и для графика с базовой процентной ставкой.

4.9.11. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет платежей по графику с базовой ставкой начинается с определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа. Расчет данной величины осуществляется на основании суммы займа, уменьшенной на часть ОД, включенного в первый платеж, величина которого определена в п. 4.9.9. настоящих Условий Договора и исходя из количества платежных периодов, уменьшенного на 1 по формуле:

$$\text{ПБаз} = Z * (\text{СтБаз}/365*30 * (1 + \text{СтБаз}/365*30) ^ (\text{Кпер}-1)) / ((1 + \text{СтБаз}/365*30) ^ (\text{Кпер}-1) - 1),$$

где:

ПБаз – предварительная величина ежемесячного платежа (кроме первого) по базовой процентной ставке;

Z – сумма займа, уменьшенная на часть ОД, включенного в первый платеж;

СтБаз – базовая процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.12. После определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа по базовой процентной ставке, дальнейший расчет финальных сумм второго-предпоследнего и последнего платежей для графика по базовой ставке производится согласно пунктам 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора, но с применением базовой процентной ставки и исходя из количества периодов, уменьшенного на 1.

4.10. Порядок расчета размера платежей по Договору при внесении изменений в Договор в части, влияющей на размер платежа, периодичность выплаты и срок договора:

4.10.1. Для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется следующим образом:

- Для расчета будущих платежей определяется остаток основного долга (далее по тексту настоящих Условий ОД). Он определяется как сумма займа (далее по тексту настоящих Условий ОС) за вычетом фактически внесенных на дату изменения Договора погашений по ОД. В качестве - даты начала измененного будущего графика, берется дата изменения Договора, а в качестве ОС – остаток ОД на дату изменения Договора.
- Размер ежемесячного и последнего платежей определяется через итерации построения графика согласно п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий, при этом в первый платеж с самой первой итерации расчета включаются проценты, начисленные и не погашенные до даты изменения Договора. Суммы первого – предпоследнего платежа равны между собой.
- Если изменяется Договор, условиями которого предусмотрены базовая и пониженная ставки, то расчет платежей по будущему измененному графику осуществляется по-разному, в зависимости от того, какая ставка действует на дату изменения Договора:
 - Если на дату изменения Договора действует базовая ставка, то по займу рассчитывается единственный измененный график будущих платежей по базовой ставке, расчет платежей по данному новому графику

осуществляется в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением базовой процентной ставки;

- Если на дату изменения Договора действует пониженная ставка, то по займу рассчитываются два измененных будущих графика платежей: по пониженной ставке и по базовой ставке.
 - А) Платежи для будущего измененного графика по пониженной процентной ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением пониженной процентной ставки.
 - Б) Платежи для будущего измененного графика по базовой ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп. 4.9.11.-4.9.12 настоящих Условий. Т.е. проценты в составе первого платежа по измененному будущему графику по базовой ставке рассчитываются по пониженной ставке, первый платеж будущего измененного графика по базовой ставке равен первому платежу будущего измененного графика по пониженной ставке, рассчитанному согласно вышеуказанному пункту А. Второй – последний платеж измененного будущего графика по базовой ставке включают в себя проценты, рассчитанные по базовой ставке. Их расчет ведется на основании остатка ОД, определенного в первом подпункте п. 4.10.1. настоящих Условий, уменьшенного на сумму основного долга, включенную в первый платеж будущего измененного графика по пониженной ставке, и исходя из количества платежных периодов в будущем измененном графике, уменьшенного на 1.

4.10.2. Для займов, имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется таким же образом, как и для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность, однако просроченная задолженность по ОД и процентам в дату изменения Договора (дату начала нового измененного будущего графика) перекалфицируется в срочную. Новым сроком уплаты просроченных до даты изменения Договора процентов становится дата первого платежа по новому измененному будущему графику. Просроченный основной долг включается в сумму остатка ОД, от которого строится новый будущий измененный график согласно подпункту 1 пункта 4.10.1. настоящих Условий. Проценты, начисленные на срочный остаток ОД до даты изменения Договора, остаются неизменными и после изменения Договора не пересчитываются.

4.10.3. При изменении Договоров, условиями которых предусмотрены базовая и пониженная ставки, и имеющих непогашенную просроченную задолженность для определения размера платежей применяется та процентная ставка, которая действует на момент изменения Договора. Если изменение Договора оформляется на следующий день после даты платежа по текущему графику, установленному Договором, но до запуска процесса изменения процентных ставок по условиям Договора, то изменение Договора производится по пониженной процентной ставке.

4.11. В случае если сумма процентов, начисленных за платежный период с отсрочкой первого платежа, превышает сумму ежемесячного платежа, рассчитанного согласно п.4.9.1.-4.9.7. настоящих Условий, то первый платеж по графику может быть больше ежемесячного платежа и состоять только из процентов, начисленных за соответствующий платежный период. В этом случае сумма ОС/остаток ОД распределяется на остальные платежи, при этом расчет ежемесячного и последнего платежей на оставшиеся платежные периоды производится без учета первого платежа по графику, т.е. количество платежных периодов для расчета ежемесячного платежа уменьшается на 1.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1.** Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2.** Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме Займа, начисленные проценты за пользование Займом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3.** Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по Займу, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4.** Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1.** Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
- 6.1.1.** Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2.** Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3.** Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2.** Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1.** ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2.** не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;

- 6.2.3.** в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3.** Заемщик обязан:
- 6.3.1.** извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2.** не использовать полученный Заем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3.** предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 6.3.4.** при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4.** Заемщик имеет право:
- 6.4.1.** бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по Займу, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет (при наличии) Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора.
- 6.4.2.** при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1.** Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2.** Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3.** Порядок расчета размера, количества и периодичности платежей при частичном досрочном погашении по Договору.
- 7.3.1.** Заемщик вправе в любое время без предварительного предупреждения Кредитора произвести частично досрочное погашение по Договору. Частичным досрочным погашением (далее по тексту ЧДП) является любое погашение, которое внесено ранее даты платежа по графику и частично или полностью закрывает текущий или будущие платежи, но не закрывает всю сумму задолженности по займу. Если погашение внесено одним платежом в дату платежа по Договору в сумме, превышающей текущий платеж, то такое погашение также признается ЧДП. Сумма внесенного ЧДП может быть равной, превышать или быть меньше суммы платежа указанного в графике к Договору. Стороны договорились, что платежи соответствующие критериями, указанным в настоящем пункте Договора, являются ЧДП, если заемщик письменно не уведомит об ином Кредитора.
- 7.3.2.** Размер, количество и периодичность платежей при частичном досрочном погашении по Договору изменяются в зависимости от суммы внесенного платежа, количества внесенных платежей и даты внесения.
- А) В случае внесения ЧДП в сумме равной текущему платежу, в графике платежей происходят следующие изменения:
- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
 - текущий платеж закрывается;
 - дата первого ближайшего платежа по графику сформировавшемуся после ЧДП, приходится на дату, не ранее дня, завершающего платежный период по Договору, следующий за текущим платежным периодом, в котором произошло ЧДП;
 - для будущих платежей размер ежемесячного платежа (кроме последнего и льготных) не меняется, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами, начисленными на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.3.1 настоящих Условий Договора. При этом, дата последнего платежа не меняется;
 - если сумма процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты ближайшего будущего платежа превышает сумму установленного ежемесячного платежа по Договору, то ближайший будущий платеж может состоять только из процентов, начисленных за указанный период. При этом, если сумма начисленных процентов за указанный период превышает сумму ежемесячного платежа по графику, то разница переносится на следующий будущий платеж;
 - последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.

- Б) В случае если несколько ЧДП внесены в один день отдельными платежами, каждый из которых равен сумме ежемесячного платежа, расчет размера, количества платежей производится в порядке, предусмотренном подпунктом А

настоящего пункта для каждого погашения. А именно, график будет перестраиваться, как это описано в вышеуказанном подпункте А, после каждого очередного погашения в сумме ежемесячного платежа. При этом дата первого платежа после каждого перестроения графика будет сдвигаться на один платежный период по актуальному до ЧДП графику ближе к дате окончания срока договора. Т.е. длина первого платежного периода по новому графику, сформировавшемуся после ЧДП, будет удлиняться на один месяц в рамках каждого перестроения.

В) В случае если ЧДП вносится в сумме, превышающей текущий платеж, и после внесения ЧДП одновременно соблюдаются следующие условия:

- наличие остатка ОД на сумму более 500 рублей;
- наличие не менее двух будущих платежей в графике, актуальном на дату ЧДП до ЧДП;

в графике платежей происходят следующие изменения:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- текущий платеж закрывается;
- ежемесячный платеж для будущих платежей и последний платеж пересчитываются в соответствии с п.4.9.1.-4.9.7 настоящих Условий с применением процентной ставки, действующей на дату внесения ЧДП, при этом за ОС принимается оставшийся не погашенным после ЧДП остаток ОД, а за Кпер – принимается количество оставшихся до конца срока займа платежных периодов, кроме льготных;
- дата первого ближайшего платежа в перестроившемся после ЧДП графике – дата, завершающая следующий после ЧДП платежный период по графику.

Г) В случае если ЧДП вносится в сумме меньше текущего платежа, платеж считается незакрытым, т.е. дата первого платежа в перестроившемся после ЧДП графике – день платежа по итогам текущего платежного периода. При этом:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- если проценты, накопленные на дату внесения ЧДП, погашены частично, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, которая является разницей между суммой текущего платежа по Договору и суммой ЧДП. Эта уточненная сумма текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа. Размер будущих платежей по новому графику остаются неизменными;
- если проценты, накопленные на дату ЧДП, погашены полностью, а ОД текущего платежа погашен частично или полностью, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, являющаяся разницей между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, которая состоит из остатка части ОД, подлежащей уплате по графику платежей, и процентов, начисленных на срочный остаток ОД, образовавшийся после внесения ЧДП, за период с даты внесения ЧДП до даты текущего платежа по графику (остаток срока текущего платежа).
- Если ОД текущего платежа погашен полностью, то уточненная сумма текущего платежа может состоять только из процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты текущего платежа. Если сумма начисленных процентов за этот период превышает разницу между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, то эта разница переносится на ближайший будущий платеж, т.к. суммарная величина срочных погашений, внесенных за текущий платежный период, не может превышать величину текущего платежа, предусмотренную графиком платежей, актуальным на момент до внесения ЧДП.

Получившийся результат расчета текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа.

При этом размер ежемесячного платежа для будущих платежей, кроме последнего, не меняется, он остается в величине до ЧДП, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами из-за изменения срочного остатка ОД и суммы процентов, начисленных на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.4.9.3. настоящих Условий. Последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все разницы, возникшие в результате внесения ЧДП.

Д) Если после внесения ЧДП остаток ОД по займу составляет 500 и менее рублей, то весь остаток ОД по займу переносится на дату ближайшего будущего платежа по графику платежей, действовавшему до внесения ЧДП. Данный ближайший платеж становится последним и единственным платежом по займу, состоящим из остатка ОД по займу и процентов, начисленных за данный последний платежный период.

- 7.4. При ЧДП Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.6. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

- 7.7. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета Заемщика (при наличии технической возможности в личном кабинете) или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
 - указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
 - сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при

наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 18 от 18.04.2023 г. Действует с 24.04.2023 г.	Редакция № 1 от 24.04.2019 г. Действовала с 26.04.2019 г.
	Редакция № 2 от 27.05.2019 г. Действовала с 28.05.2019 г.
	Редакция № 3 от 11.10.2019 г. Действовала с 16.10.2019 г.
	Редакция № 4 от 01.11.2019 г. Действовала с 10.01.2020 г.
	Редакция № 5 от 30.01.2020 г. Действовала с 31.01.2020 г.
	Редакция № 6 от 23.03.2020 г. Действовала с 26.03.2020 г.
	Редакция № 7 от 20.04.2020 г. Действовала с 21.04.2020 г.
	Редакция № 8 от 19.05.2020 г. Действовала с 19.05.2020 г.
	Редакция № 9 от 20.07.2020 г. Действовала с 22.07.2020 г.
	Редакция № 10 от 25.08.2020 г. Действовала с 01.09.2020 г.
	Редакция № 11 от 13.11.2020 г. Действовала с 18.11.2020 г.
	Редакция № 12 от 01.12.2020 г. Действовала с 07.12.2020 г.
	Редакция № 13 от 07.10.2021 г. Действовала с 11.10.2021 г.
	Редакция № 14 от 08.12.2021 г. Действовала с 01.01.2022 г.
	Редакция № 15 от 12.08.2022 г. Действовала с 01.09.2022 г.
	Редакция № 16 от 14.11.2022 г. Действовала с 21.11.2022 г.
	Редакция № 17 от 01.03.2023 г.

	Действовала с 22.03.2023 г.
--	-----------------------------

**Общие условия
договора микрозайма по продукту «Образование»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продукту «Образование» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
 - **Правила** – Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором. Партнерами являются:
 - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316,
Лицензия Банка России № 3508-К.
 - АО «Тинькофф Банк»
Адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
ИНН/КПП 7710140679/771301001
Лицензия Банка России № 2673.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на счет Заемщика в кредитной организации. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП или посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.3. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. В случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и частью 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.4. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.5. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.
- 2.6. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Кредитором Заемщику Микрозайма и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете суммы процентов в платежах заемщика по договору количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням, в том числе в високосные годы.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, в том числе в случае погашения микрозайма в день его выдачи.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;

- при предоставлении Займа на счет Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса счета Заемщика.

Моментом пополнения баланса счета считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при этом Заемщик вправе указать более позднюю дату зачисления денежных средств, путем предоставления необходимых сведений и документов о таком перечислении, а при отсутствии таких сведений - днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.

- 3.5.** Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
- полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6.** В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму Займа умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7.** Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата платежа, указанная в графике платежей по Договору, выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не доначисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8.** Если платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9.** С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора.
- 3.10.** В целях удобства расчетов Стороны договорились, что задолженность по начисленным процентам, накопленная к дате платежа (планового или фактического), не включается в сумму платежа, если она составляет менее 1 (одного) рубля. Задолженность по начисленным процентам будет продолжать накапливаться и будет включена в платеж по итогам того платежного периода, в котором она накопительно составит 1 руб. или более.
- 3.11.** Размер платежей указан в Индивидуальных условиях Договора. Периодичность платежей – ежемесячно, за исключением последнего платежа, дата которого может отличаться от ежемесячных. Последний платеж производится в срок возврата займа, предусмотренного пунктом 2 Индивидуальных условий Договора.

4. Возврат микрозайма

- 4.1.** Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2.** В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3.** Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в полном объеме в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4.** Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6.** Если Заемщик при окончательном погашении Займа осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика.
- 4.7.** В случае, если даты платежей установлены на последние дни месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который

приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день, за исключением последней даты платежа по договорам срок, которых составляет двенадцать платежных периодов, погашение производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если последний платеж по Договору с двенадцатью платежными периодами выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню.

Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору.

- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки. Начисление пени осуществляется на просроченную задолженность по основному долгу, не включающую начисленные проценты.

- 4.9. Формула для расчета размера платежей по Договору:

- 4.9.1. Определяется предварительная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$П = ОС * (Ст/365*30 * (1 + Ст/365*30) ^ КПер) / ((1 + Ст/365*30) ^ КПер - 1),$$

где:

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ОС – сумма займа;

Ст – процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

- 4.9.2. На основании значения П рассчитывается график платежей. Значение П принимается в качестве размера платежа для каждой даты по графику, кроме платежей, выпадающих на льготный период и последний платеж. Для каждого нельготного платежа по графику определяется сумма процентов и сумма основного долга.

- 4.9.3. Сумма процентов в составе каждого платежа представляет собой величину, полученную как начисление на снижающийся в рамках каждого последующего платежа остаток основной суммы по займу. Сумма начисленных процентов определяется по формуле:

$$\text{Проценты} = \text{остаток ОД} * Ст/365 * \text{Дн},$$

где:

Проценты – проценты, начисленные за платежный период;

Остаток ОД – срочный остаток задолженности по основной сумме займа (далее ОД) на начало платежного периода, который определяется как разность между ОС и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

Ст - процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн – количество дней в платежном периоде.

- 4.9.4. Часть ОД, входящая в платежи (кроме льготного и последнего), определяется как разница между суммой платежа и суммой начисленных процентов за соответствующий платежный период.

- 4.9.5. Величина последнего платежа ППосл определяется по формуле:

$$\text{ППосл} = \text{остаток ОД} + \text{остаток ОД} * Ст/ 365 * \text{Дн},$$

где:

ППосл – величина последнего платежа по займу;

Остаток ОД – срочный остаток ОД на начало платежного периода, который определяется как разность между ОС и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

Ст – процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн - количество дней в последнем платежном периоде

- 4.9.6. Если ППосл отличается от П, то рассчитывается уточненная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$\text{ПКор} = П + 0.5 * (\text{ППосл} - П) / \text{КПер},$$

где:

ПКор – уточненная величина ежемесячного платежа;

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ППосл - величина последнего платежа по займу;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

- 4.9.7. ПКор приравнивается к П, и пункты 4.9.2. – 4.9.6. повторяются. Величины П и ПКор рассчитываются в порядке, описанном в пунктах 4.9.2. – 4.9.6. настоящих Условий. Пункты 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора повторяются необходимое количество раз, до тех пор, пока значения П и ППосл не получатся равными между собой или пока значения П и ППосл не начнут давать повторяющийся результат. Если значения П и ППосл получают равными или итерации их пересчета дают повторяющийся результат, расчет платежей считается завершенным: значения П и ППосл из финальной итерации расчета принимаются в качестве финальных значений для первого – предпоследнего и последнего платежей графика соответственно.

4.9.8. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет первого – предпоследнего и последнего платежей с пониженной процентной ставкой осуществляется аналогично расчету, приведенному в п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий Договора с применением пониженной процентной ставки. Суммы второго-предпоследнего и последнего платежей по итогам данного расчета являются финальными величинами платежей по пониженной ставке. Итоговая величина первого платежа определяется согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора.

4.9.9. Размер первого платежа по пониженной ставке увеличивается на сумму процентов за один первый день после выдачи, начисленных на сумму займа по ставке, равной разнице между базовой и пониженной процентными ставками:

$$\text{ППерв} = \text{ППониж} + \text{ОС} * (\text{СтБаз} - \text{СтПониж}) / 365,$$

где:

ППерв – величина первого платежа по пониженной ставке;

ППониж - величина ежемесячного платежа по пониженной ставке;

ОС - сумма займа;

СтБаз - базовая процентная ставка;

СтПониж – пониженная процентная ставка.

4.9.10. Рассчитанная согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора величина первого платежа является одинаковой, как для графика с пониженной процентной ставкой, так и для графика с базовой процентной ставкой.

4.9.11. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет платежей по графику с базовой ставкой начинается с определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа. Расчет данной величины осуществляется на основании суммы займа, уменьшенной на часть ОД, включенного в первый платеж, величина которого определена в п. 4.9.9. настоящих Условий Договора и исходя из количества платежных периодов, уменьшенного на 1 по формуле:

$$\text{ПБаз} = Z * (\text{СтБаз}/365 * 30 * (1 + \text{СтБаз}/365 * 30) ^ (\text{Кпер}-1)) / ((1 + \text{СтБаз}/365 * 30) ^ (\text{Кпер}-1) - 1),$$

где:

ПБаз – предварительная величина ежемесячного платежа (кроме первого) по базовой процентной ставке;

Z – сумма займа, уменьшенная на часть ОД, включенного в первый платеж;

СтБаз – базовая процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.12. После определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа по базовой процентной ставке, дальнейший расчет финальных сумм второго-предпоследнего и последнего платежей для графика по базовой ставке производится согласно пунктам 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора, но с применением базовой процентной ставки и исходя из количества периодов, уменьшенного на 1.

4.10. Порядок расчета размера платежей по Договору при внесении изменений в Договор в части, влияющей на размер платежа, периодичность выплаты и срок договора:

4.10.1. Для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется следующим образом:

- Для расчета будущих платежей определяется остаток основного долга (далее по тексту настоящих Условий ОД). Он определяется как сумма займа (далее по тексту настоящих Условий ОС) за вычетом фактически внесенных на дату изменения Договора погашений по ОД. В качестве - даты начала измененного будущего графика, берется дата изменения Договора, а в качестве ОС – остаток ОД на дату изменения Договора.
- Размер ежемесячного и последнего платежей определяется через итерации построения графика согласно п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий, при этом в первый платеж с самой первой итерации расчета включаются проценты, начисленные и не погашенные до даты изменения Договора. Суммы первого – предпоследнего платежа равны между собой.
- Если изменяется Договор, условиями которого предусмотрены базовая и пониженная ставки, то расчет платежей по будущему измененному графику осуществляется по-разному, в зависимости от того, какая ставка действует на дату изменения Договора:
 - Если на дату изменения Договора действует базовая ставка, то по займу рассчитывается единственный измененный график будущих платежей по базовой ставке, расчет платежей по данному новому графику осуществляется в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением базовой процентной ставки;
 - Если на дату изменения Договора действует пониженная ставка, то по займу рассчитываются два измененных будущих графика платежей: по пониженной ставке и по базовой ставке.

- А) Платежи для будущего измененного графика по пониженной процентной ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением пониженной процентной ставки.
- Б) Платежи для будущего измененного графика по базовой ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп. 4.9.11.-4.9.12 настоящих Условий. Т.е. проценты в составе первого платежа по измененному будущему графику по базовой ставке рассчитываются по пониженной ставке, первый платеж будущего измененного графика по базовой ставке равен первому платежу будущего измененного графика по пониженной ставке, рассчитанному согласно вышеуказанному пункту А. Второй – последний платежи измененного будущего графика по базовой ставке включают в себя проценты, рассчитанные по базовой ставке. Их расчет ведется на основании остатка ОД, определенного в первом подпункте п. 4.10.1. настоящих Условий, уменьшенного на сумму основного долга, включенную в первый платеж будущего измененного графика по пониженной ставке, и исходя из количества платежных периодов в будущем измененном графике, уменьшенного на 1.

4.10.2. Для займов, имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется таким же образом, как и для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность, однако просроченная задолженность по ОД и процентам в дату изменения Договора (дату начала нового измененного будущего графика) перекалфицируется в срочную. Новым сроком уплаты просроченных до даты изменения Договора процентов становится дата первого платежа по новому измененному будущему графику. Просроченный основной долг включается в сумму остатка ОД, от которого строится новый будущий измененный график согласно подпункту 1 пункта 4.10.1. настоящих Условий. Проценты, начисленные на срочный остаток ОД до даты изменения Договора, остаются неизменными и после изменения Договора не пересчитываются.

4.10.3. При изменении Договоров, условиями которых предусмотрены базовая и пониженная ставки, и имеющих непогашенную просроченную задолженность для определения размера платежей применяется та процентная ставка, которая действует на момент изменения Договора. Если изменение Договора оформляется на следующий день после даты платежа по текущему графику, установленному Договором, но до запуска процесса изменения процентных ставок по условиям Договора, то изменение Договора производится по пониженной процентной ставке.

4.11. В случае если сумма процентов, начисленных за платежный период с отсрочкой первого платежа, превышает сумму ежемесячного платежа, рассчитанного согласно п.4.9.1.-4.9.7. настоящих Условий, то первый платеж по графику может быть больше ежемесячного платежа и состоять только из процентов, начисленных за соответствующий платежный период. В этом случае сумма ОС/остаток ОД распределяется на остальные платежи, при этом расчет ежемесячного и последнего платежей на оставшиеся платежные периоды производится без учета первого платежа по графику, т.е. количество платежных периодов для расчета ежемесячного платежа уменьшается на 1.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1.** Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2.** Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме Займа, начисленные проценты за пользование Займом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3.** Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по Займу, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4.** Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1.** Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
- 6.1.1.** Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2.** Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3.** Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2.** Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1.** ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2.** не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3.** в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3.** Заемщик обязан:

- 6.3.1. извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2. не использовать полученный Заем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3. предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 6.3.4. при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.3.5. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления микрозайма предоставить Кредитору документ, подтверждающий оплату услуг по договору об оказании платных образовательных услуг.
- 6.4. Заемщик имеет право:
- 6.4.1. бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по Займу, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет (при наличии) Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора.
- 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. Порядок расчета размера, количества и периодичности платежей при частичном досрочном погашении по Договору.
- 7.3.1. Заемщик вправе в любое время без предварительного предупреждения Кредитора произвести частично досрочное погашение по Договору. Частичным досрочным погашением (далее по тексту ЧДП) является любое погашение, которое внесено ранее даты платежа по графику и частично или полностью закрывает текущий или будущие платежи, но не закрывает всю сумму задолженности по займу. Если погашение внесено одним платежом в дату платежа по Договору в сумме, превышающей текущий платеж, то такое погашение также признается ЧДП. Сумма внесенного ЧДП может быть равной, превышать или быть меньше суммы платежа указанного в графике к Договору. Стороны договорились, что платежи соответствующие критериями, указанным в настоящем пункте Договора, являются ЧДП, если заемщик письменно не уведомит об ином Кредитора.
- 7.3.2. Размер, количество и периодичность платежей при частичном досрочном погашении по Договору изменяются в зависимости от суммы внесенного платежа, количества внесенных платежей и даты внесения.
- А) В случае внесения ЧДП в сумме равной текущему платежу, в графике платежей происходят следующие изменения:
- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
 - текущий платеж закрывается;
 - дата первого ближайшего платежа по графику сформировавшемуся после ЧДП, приходится на дату, не ранее дня, завершающего платежный период по Договору, следующий за текущим платежным периодом, в котором произошло ЧДП;
 - для будущих платежей размер ежемесячного платежа (кроме последнего и льготных) не меняется, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами, начисленными на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.3.1 настоящих Условий Договора. При этом, дата последнего платежа не меняется;
 - если сумма процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты ближайшего будущего платежа превышает сумму установленного ежемесячного платежа по Договору, то ближайший будущий платеж может состоять только из процентов, начисленных за указанный период. При этом, если сумма начисленных процентов за указанный период превышает сумму ежемесячного платежа по графику, то разница переносится на следующий будущий платеж;
 - последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.
- Б) В случае если несколько ЧДП внесены в один день отдельными платежами, каждый из которых равен сумме ежемесячного платежа, расчет размера, количества платежей производится в порядке, предусмотренном подпунктом А

настоящего пункта для каждого погашения. А именно, график будет перестраиваться, как это описано в вышеуказанном подпункте А, после каждого очередного погашения в сумме ежемесячного платежа. При этом дата первого платежа после каждого перестроения графика будет сдвигаться на один платежный период по актуальному до ЧДП графику ближе к дате окончания срока договора. Т.е. длина первого платежного периода по новому графику, сформировавшемуся после ЧДП, будет удлиняться на один месяц в рамках каждого перестроения.

В) В случае если ЧДП вносится в сумме, превышающей текущий платеж, и после внесения ЧДП одновременно соблюдаются следующие условия:

- наличие остатка ОД на сумму более 500 рублей;
- наличие не менее двух будущих платежей в графике, актуальном на дату ЧДП до ЧДП;

в графике платежей происходят следующие изменения:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- текущий платеж закрывается;
- ежемесячный платеж для будущих платежей и последний платеж пересчитываются в соответствии с п.4.9.1.-4.9.7 настоящих Условий с применением процентной ставки, действующей на дату внесения ЧДП, при этом за ОС принимается оставшийся не погашенным после ЧДП остаток ОД, а за Кпер – принимается количество оставшихся до конца срока займа платежных периодов, кроме льготных;
- дата первого ближайшего платежа в перестроившемся после ЧДП графике – дата, завершающая следующий после ЧДП платежный период по графику.

Г) В случае если ЧДП вносится в сумме меньше текущего платежа, платеж считается незакрытым, т.е. дата первого платежа в перестроившемся после ЧДП графике – день платежа по итогам текущего платежного периода. При этом:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- если проценты, накопленные на дату внесения ЧДП, погашены частично, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, которая является разницей между суммой текущего платежа по Договору и суммой ЧДП. Эта уточненная сумма текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа. Размер будущих платежей по новому графику остаются неизменными;
- если проценты, накопленные на дату ЧДП, погашены полностью, а ОД текущего платежа погашен частично или полностью, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, являющаяся разницей между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, которая состоит из остатка части ОД, подлежащей уплате по графику платежей, и процентов, начисленных на срочный остаток ОД, образовавшийся после внесения ЧДП, за период с даты внесения ЧДП до даты текущего платежа по графику (остаток срока текущего платежа).

- Если ОД текущего платежа погашен полностью, то уточненная сумма текущего платежа может состоять только из процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты текущего платежа. Если сумма начисленных процентов за этот период превышает разницу между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, то эта разница переносится на ближайший будущий платеж, т.к. суммарная величина срочных погашений, внесенных за текущий платежный период, не может превышать величину текущего платежа, предусмотренную графиком платежей, актуальным на момент до внесения ЧДП.

Получившийся результат расчета текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа.

При этом размер ежемесячного платежа для будущих платежей, кроме последнего, не меняется, он остается в величине до ЧДП, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами из-за изменения срочного остатка ОД и суммы процентов, начисленных на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.4.9.3. настоящих Условий. Последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.

Д) Если после внесения ЧДП остаток ОД по займу составляет 500 и менее рублей, то весь остаток ОД по займу переносится на дату ближайшего будущего платежа по графику платежей, действовавшему до внесения ЧДП. Данный ближайший платеж становится последним и единственным платежом по займу, состоящим из остатка ОД по займу и процентов, начисленных за данный последний платежный период.

7.4. При ЧДП Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.

7.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.

- 7.6. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй
- 7.7. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.
- 7.8. Кредитор вправе контролировать целевое использование микрозайма.
- 7.9. Кредитор вправе требовать от Заемщика предоставления документов, необходимых для контроля за целевым использованием микрозайма.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета Заемщика (при наличии технической возможности в личном кабинете) или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
 - предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
 - указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;

- сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 17 от 18.04.2023 г. Действует с 24.04.2023 г.	Редакция № 1 от 06.08.2019 г. Действовала с 14.08.2019 г.
	Редакция № 2 от 11.10.2019 г. Действовала с 16.10.2019 г.
	Редакция № 3 от 01.11.2019 г. Действовала с 10.01.2020 г.
	Редакция № 4 от 30.01.2020 г. Действовала с 31.01.2020 г.
	Редакция № 5 от 23.03.2020 г. Действовала с 26.03.2020 г.
	Редакция № 6 от 20.04.2020 г. Действовала с 21.04.2020 г.
	Редакция № 7 от 19.05.2020 г. Действовала с 19.05.2020 г.
	Редакция № 8 от 20.07.2020 г. Действовала с 22.07.2020 г.
	Редакция № 9 от 25.08.2020 г. Действовала с 01.09.2020 г.
	Редакция № 10 от 01.12.2020 г. Действовала с 07.12.2020 г.
	Редакция № 11 от 06.07.2021 г. Действовала с 07.07.2021 г.
	Редакция № 12 от 07.10.2021 г. Действовала с 11.10.2021 г.

Редакция № 13 от 08.12.2021 г.
Действовала с 01.01.2022 г.

Редакция № 14 от 12.08.2022 г.
Действовала с 01.09.2022 г.

Редакция № 15 от 14.11.2022 г.
Действовала с 21.11.2022 г.

Редакция № 16 от 01.03.2023 г.
Действовала с 22.03.2023 г.

**Общие условия
договора микрозайма по продукту «Эксклюзив»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продукту «Эксклюзив» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:

- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
- **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
- **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
- **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
- **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
- **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
- **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
- **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.
- **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
- **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
- **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
- **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
- **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
- **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
- **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
- **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
- **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором. Партнерами являются:
 - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316,
Лицензия Банка России № 3508.
 - АО «Тинькофф Банк»
Адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
ИНН/КПП 7710140679/771301001
Лицензия Банка России № 2673.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на счет Заемщика в кредитной организации. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. В случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и частью 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете суммы процентов в платежах заемщика по договору количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням, в том числе в високосные годы.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, в том числе в случае погашения микрозайма в день его выдачи.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа на счет Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса счета Заемщика.
 Моментом пополнения баланса счета считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при этом Заемщик вправе указать более позднюю дату зачисления денежных средств, путем предоставления необходимых сведений и документов о таком перечислении, а при отсутствии таких сведений - днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5. Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
 - полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;

- расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму Займа умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата платежа, указанная в графике платежей по Договору, выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не доначисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8. Если платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9. С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора.
- 3.10. В целях удобства расчетов Стороны договорились, что задолженность по начисленным процентам, накопленная к дате платежа (планового или фактического), не включается в сумму платежа, если она составляет менее 1 (одного) рубля. Задолженность по начисленным процентам будет продолжаться накапливаться и будет включена в платеж по итогам того платежного периода, в котором она накопительно составит 1 руб. или более.
- 3.11. Размер платежей указан в Индивидуальных условиях Договора. Периодичность платежей – ежемесячно, за исключением последнего платежа, дата которого может отличаться от ежемесячных. Последний платеж производится в срок возврата займа, предусмотренного пунктом 2 Индивидуальных условий Договора.

4. Возврат микрозайма

- 4.1. Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3. Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в полном объеме в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении Займа осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика.
- 4.7. В случае, если даты платежей установлены на последние дни месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день, за исключением последней даты платежа по договорам срок, которых составляет двенадцать платежных периодов, погашение производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если последний платеж по Договору с двенадцатью платежными периодами выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню. Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки. Начисление пени осуществляется на просроченную задолженность по основному долгу, не включающую начисленные проценты.
- 4.9. Формула для расчета размера платежей по Договору:
- 4.9.1. Определяется предварительная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$П = ОС * (Ст/365*30 * (1 + Ст/365*30) ^ КПер) / ((1 + Ст/365*30) ^ КПер - 1),$$

где:

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ОС – сумма займа;

Ст – процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

- 4.9.2. На основании значения П рассчитывается график платежей. Значение П принимается в качестве размера платежа для каждой даты по графику, кроме платежей, выпадающих на льготный период и последний платеж. Для каждого нельготного платежа по графику определяется сумма процентов и сумма основного долга.
- 4.9.3. Сумма процентов в составе каждого платежа представляет собой величину, полученную как начисление на снижающийся в рамках каждого последующего платежа остаток основной суммы по займу. Сумма начисленных процентов определяется по формуле:

$$\text{Проценты} = \text{остаток ОД} * \text{Ст} / 365 * \text{Дн},$$

где:

Проценты – проценты, начисленные за платежный период;

Остаток ОД – срочный остаток задолженности по основной сумме займа (далее ОД) на начало платежного периода, который определяется как разность между ОС и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

Ст - процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн – количество дней в платежном периоде.

- 4.9.4. Часть ОД, входящая в платежи (кроме льготного и последнего), определяется как разница между суммой платежа и суммой начисленных процентов за соответствующий платежный период.
- 4.9.5. Величина последнего платежа ППосл определяется по формуле:

$$\text{ППосл} = \text{остаток ОД} + \text{остаток ОД} * \text{Ст} / 365 * \text{Дн},$$

где:

ППосл – величина последнего платежа по займу;

Остаток ОД – срочный остаток ОД на начало платежного периода, который определяется как разность между ОС и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

Ст – процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн - количество дней в последнем платежном периоде

- 4.9.6. Если ППосл отличается от П, то рассчитывается уточненная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$\text{ПКор} = \text{П} + 0.5 * (\text{ППосл} - \text{П}) / \text{КПер},$$

где:

ПКор – уточненная величина ежемесячного платежа;

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ППосл - величина последнего платежа по займу;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

- 4.9.7. ПКор приравнивается к П, и пункты 4.9.2. – 4.9.6. повторяются. Величины П и ПКор рассчитываются в порядке, описанном в пунктах 4.9.2. – 4.9.6. настоящих Условий. Пункты 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора повторяются необходимое количество раз, до тех пор, пока значения П и ППосл не получатся равными между собой или пока значения П и ППосл не начнут давать повторяющийся результат. Если значения П и ППосл получаются равными или итерации их пересчета дают повторяющийся результат, расчет платежей считается завершенным: значения П и ППосл из финальной итерации расчета принимаются в качестве финальных значений для первого – предпоследнего и последнего платежей графика соответственно.
- 4.9.8. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет первого – предпоследнего и последнего платежей с пониженной процентной ставкой осуществляется аналогично расчету, приведенному в п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий Договора с применением пониженной процентной ставки. Суммы второго-предпоследнего и последнего платежей по итогам данного расчета являются финальными величинами платежей по пониженной ставке. Итоговая величина первого платежа определяется согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора.
- 4.9.9. Размер первого платежа по пониженной ставке увеличивается на сумму процентов за один первый день после выдачи, начисленных на сумму займа по ставке, равной разнице между базовой и пониженной процентными ставками:

$$\text{ППерв} = \text{ППониж} + \text{ОС} * (\text{СтБаз} - \text{СтПониж}) / 365,$$

где:

ППерв – величина первого платежа по пониженной ставке;

ППониж - величина ежемесячного платежа по пониженной ставке;

ОС - сумма займа;

СтБаз - базовая процентная ставка;

СтПониж – пониженная процентная ставка.

4.9.10. Рассчитанная согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора величина первого платежа является одинаковой, как для графика с пониженной процентной ставкой, так и для графика с базовой процентной ставкой.

4.9.11. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет платежей по графику с базовой ставкой начинается с определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа. Расчет данной величины осуществляется на основании суммы займа, уменьшенной на часть ОД, включенного в первый платеж, величина которого определена в п. 4.9.9. настоящих Условий Договора и исходя из количества платежных периодов, уменьшенного на 1 по формуле:

$$ПБаз = Z * (СтБаз/365*30 * (1 + СтБаз/365*30) ^ (Кпер-1)) / ((1 + СтБаз/365*30) ^ (Кпер-1) - 1),$$

где:

ПБаз – предварительная величина ежемесячного платежа (кроме первого) по базовой процентной ставке;

Z – сумма займа, уменьшенная на часть ОД, включенного в первый платеж;

СтБаз – базовая процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.12. После определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа по базовой процентной ставке, дальнейший расчет финальных сумм второго-предпоследнего и последнего платежей для графика по базовой ставке производится согласно пунктам 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора, но с применением базовой процентной ставки и исходя из количества периодов, уменьшенного на 1.

4.10. Порядок расчета размера платежей по Договору при внесении изменений в Договор в части, влияющей на размер платежа, периодичность выплаты и срок договора:

4.10.1. Для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется следующим образом:

- Для расчета будущих платежей определяется остаток основного долга (далее по тексту настоящих Условий ОД). Он определяется как сумма займа (далее по тексту настоящих Условий ОС) за вычетом фактически внесенных на дату изменения Договора погашений по ОД. В качестве - даты начала измененного будущего графика, берется дата изменения Договора, а в качестве ОС – остаток ОД на дату изменения Договора.
- Размер ежемесячного и последнего платежей определяется через итерации построения графика согласно п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий, при этом в первый платеж с самой первой итерации расчета включаются проценты, начисленные и не погашенные до даты изменения Договора. Суммы первого – предпоследнего платежа равны между собой.
- Если изменяется Договор, условиями которого предусмотрены базовая и пониженная ставки, то расчет платежей по будущему измененному графику осуществляется по-разному, в зависимости от того, какая ставка действует на дату изменения Договора:

- Если на дату изменения Договора действует базовая ставка, то по займу рассчитывается единственный измененный график будущих платежей по базовой ставке, расчет платежей по данному новому графику осуществляется в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением базовой процентной ставки;
- Если на дату изменения Договора действует пониженная ставка, то по займу рассчитываются два измененных будущих графика платежей: по пониженной ставке и по базовой ставке.

- А) Платежи для будущего измененного графика по пониженной процентной ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением пониженной процентной ставки.
- Б) Платежи для будущего измененного графика по базовой ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп. 4.9.11.-4.9.12 настоящих Условий. Т.е. проценты в составе первого платежа по измененному будущему графику по базовой ставке рассчитываются по пониженной ставке, первый платеж будущего измененного графика по базовой ставке равен первому платежу будущего измененного графика по пониженной ставке, рассчитанному согласно вышеуказанному пункту А. Второй – последний платежи измененного будущего графика по базовой ставке включают в себя проценты, рассчитанные по базовой ставке. Их расчет ведется на основании остатка ОД, определенного в первом подпункте п. 4.10.1. настоящих Условий, уменьшенного на сумму основного долга, включенную в первый платеж будущего измененного графика по пониженной ставке, и исходя из количества платежных периодов в будущем измененном графике, уменьшенного на 1.

4.10.2. Для займов, имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется таким же образом, как и для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность, однако просроченная задолженность по ОД и процентам в дату изменения Договора (дату начала нового измененного будущего

графика) переqualифицируется в срочную. Новым сроком уплаты просроченных до даты изменения Договора процентов становится дата первого платежа по новому измененному будущему графику. Просроченный основной долг включается в сумму остатка ОД, от которого строится новый будущий измененный график согласно подпункту 1 пункта 4.10.1. настоящих Условий Проценты, начисленные на срочный остаток ОД до даты изменения Договора, остаются неизменными и после изменения Договора не пересчитываются.

- 4.10.3.** При изменении Договоров, условиями которых предусмотрены базовая и пониженная ставки, и имеющих непогашенную просроченную задолженность для определения размера платежей применяется та процентная ставка, которая действует на момент изменения Договора. Если изменение Договора оформляется на следующий день после даты платежа по текущему графику, установленному Договором, но до запуска процесса изменения процентных ставок по условиям Договора, то изменение Договора производится по пониженной процентной ставке.
- 4.11.** В случае если сумма процентов, начисленных за платежный период с отсрочкой первого платежа, превышает сумму ежемесячного платежа, рассчитанного согласно п.4.9.1.-4.9.7. настоящих Условий, то первый платеж по графику может быть больше ежемесячного платежа и состоять только из процентов, начисленных за соответствующий платежный период. В этом случае сумма ОС/остаток ОД распределяется на остальные платежи, при этом расчет ежемесячного и последнего платежей на оставшиеся платежные периоды производится без учета первого платежа по графику, т.е. количество платежных периодов для расчета ежемесячного платежа уменьшается на 1.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1.** Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2.** Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме Займа, начисленные проценты за пользование Займом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3.** Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по Займу, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4.** Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1.** Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
- 6.1.1.** Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2.** Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3.** Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2.** Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1.** ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2.** не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3.** в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3.** Заемщик обязан:
- 6.3.1.** извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2.** не использовать полученный Заем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3.** предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств каждого из Заемщика.
- 6.3.4.** при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4.** Заемщик имеет право:
- 6.4.1.** бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по Займу, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет (при наличии) Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора.

- 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. Порядок расчета размера, количества и периодичности платежей при частичном досрочном погашении по Договору.
- 7.3.1. Заемщик вправе в любое время без предварительного предупреждения Кредитора произвести частично досрочное погашение по Договору. Частичным досрочным погашением (далее по тексту ЧДП) является любое погашение, которое внесено ранее даты платежа по графику и частично или полностью закрывает текущий или будущие платежи, но не закрывает всю сумму задолженности по займу. Если погашение внесено одним платежом в дату платежа по Договору в сумме, превышающей текущий платеж, то такое погашение также признается ЧДП. Сумма внесенного ЧДП может быть равной, превышать или быть меньше суммы платежа указанного в графике к Договору. Стороны договорились, что платежи соответствующие критериями, указанным в настоящем пункте Договора, являются ЧДП, если заемщик письменно не уведомит об ином Кредитора.
- 7.3.2. Размер, количество и периодичность платежей при частичном досрочном погашении по Договору изменяются в зависимости от суммы внесенного платежа, количества внесенных платежей и даты внесения.
- А) В случае внесения ЧДП в сумме равной текущему платежу, в графике платежей происходят следующие изменения:
- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
 - текущий платеж закрывается;
 - дата первого ближайшего платежа по графику сформировавшемуся после ЧДП, приходится на дату, не ранее дня, завершающего платежный период по Договору, следующий за текущим платежным периодом, в котором произошло ЧДП;
 - для будущих платежей размер ежемесячного платежа (кроме последнего и льготных) не меняется, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами, начисленными на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.3.1 настоящих Условий Договора. При этом, дата последнего платежа не меняется;
 - если сумма процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты ближайшего будущего платежа превышает сумму установленного ежемесячного платежа по Договору, то ближайший будущий платеж может состоять только из процентов, начисленных за указанный период. При этом, если сумма начисленных процентов за указанный период превышает сумму ежемесячного платежа по графику, то разница переносится на следующий будущий платеж;
 - последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.
- Б) В случае если несколько ЧДП внесены в один день отдельными платежами, каждый из которых равен сумме ежемесячного платежа, расчет размера, количества платежей производится в порядке, предусмотренном подпунктом А настоящего пункта для каждого погашения. А именно, график будет перестраиваться, как это описано в вышеуказанном подпункте А, после каждого очередного погашения в сумме ежемесячного платежа. При этом дата первого платежа после каждого перестроения графика будет сдвигаться на один платежный период по актуальному до ЧДП графику ближе к дате окончания срока договора. Т.е. длина первого платежного периода по новому графику, сформировавшемуся после ЧДП, будет удлиниться на один месяц в рамках каждого перестроения.
- В) В случае если ЧДП вносится в сумме, превышающей текущий платеж, и после внесения ЧДП одновременно соблюдаются следующие условия:
- наличие остатка ОД на сумму более 500 рублей;
 - наличие не менее двух будущих платежей в графике, актуальном на дату ЧДП до ЧДП;
- в графике платежей происходят следующие изменения:
- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
 - текущий платеж закрывается;
 - ежемесячный платеж для будущих платежей и последний платеж пересчитываются в соответствии с п.4.9.1.-4.9.7 настоящих Условий с применением процентной ставки, действующей на дату внесения ЧДП, при этом за ОС принимается оставшийся не погашенным после ЧДП остаток ОД, а за Клер – принимается количество оставшихся до конца срока займа платежных периодов, кроме льготных;

- дата первого ближайшего платежа в перестроившемся после ЧДП графике – дата, завершающая следующий после ЧДП платежный период по графику.

Г) В случае если ЧДП вносится в сумме меньше текущего платежа, платеж считается незакрытым, т.е. дата первого платежа в перестроившемся после ЧДП графике – день платежа по итогам текущего платежного периода. При этом:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- если проценты, накопленные на дату внесения ЧДП, погашены частично, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, которая является разницей между суммой текущего платежа по Договору и суммой ЧДП. Эта уточненная сумма текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа. Размер будущих платежей по новому графику остаются неизменными;
- если проценты, накопленные на дату ЧДП, погашены полностью, а ОД текущего платежа погашен частично или полностью, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, являющаяся разницей между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, которая состоит из остатка части ОД, подлежащей уплате по графику платежей, и процентов, начисленных на срочный остаток ОД, образовавшийся после внесения ЧДП, за период с даты внесения ЧДП до даты текущего платежа по графику (остаток срока текущего платежа).
- Если ОД текущего платежа погашен полностью, то уточненная сумма текущего платежа может состоять только из процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты текущего платежа. Если сумма начисленных процентов за этот период превышает разницу между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, то эта разница переносится на ближайший будущий платеж, т.к. суммарная величина срочных погашений, внесенных за текущий платежный период, не может превышать величину текущего платежа, предусмотренную графиком платежей, актуальным на момент до внесения ЧДП.

Получившийся результат расчета текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа.

При этом размер ежемесячного платежа для будущих платежей, кроме последнего, не меняется, он остается в величине до ЧДП, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами из-за изменения срочного остатка ОД и суммы процентов, начисленных на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.4.9.3. настоящих Условий. Последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все разницы, возникшие в результате внесения ЧДП.

Д) Если после внесения ЧДП остаток ОД по займу составляет 500 и менее рублей, то весь остаток ОД по займу переносится на дату ближайшего будущего платежа по графику платежей, действовавшему до внесения ЧДП. Данный ближайший платеж становится последним и единственным платежом по займу, состоящим из остатка ОД по займу и процентов, начисленных за данный последний платежный период.

- 7.4. При ЧДП Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.6. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.7. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить

иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.

- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
 - указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
 - сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции

Редакция № 6 от 18.04.2023 г.
Действует с 24.04.2023 г.

Редакция № 1 от 07.10.2021 г.
Действовала с 11.10.2021 г.

Редакция № 2 от 08.12.2021 г.
Действовала с 01.01.2022 г.

Редакция № 3 от 12.08.2022 г.
Действовала с 01.09.2022 г.

Редакция № 4 от 14.11.2022 г.
Действовала с 21.11.2022 г.

Редакция № 5 от 01.03.2023 г.
Действовала с 22.03.2023 г.

**Общие условия
договора микрозайма по продукту «Надежный сотрудник»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продукту «Надежный сотрудник» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
 - **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором. Партнерами являются:
 - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316,
Лицензия Банка России № 3508-К.
 - АО «Тинькофф Банк»
Адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
ИНН/КПП 7710140679/771301001
Лицензия Банка России № 2673.

Платежный период – это промежуток времени, в течение которого Заемщик должен внести очередной платеж по Договору. Первый платежный период начинается со дня, следующего за днем предоставления Займа (Микрозайма) и заканчивается датой первого платежа по Займу, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Второй и следующие платежные периоды начинаются со дня, следующего за датой платежа предыдущего платежного периода и заканчиваются датой платежа данного платежного периода, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Последний платежный период заканчивается датой окончания срока Займа (Микрозайма).

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях путем перевода денежных средств на банковскую карту Заемщика. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику посредством зачисления денежных средств на банковскую карту с момента списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. В случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Заемщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заемщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и частью 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заемщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете суммы процентов в платежах заемщика по договору количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням, в том числе в високосные годы.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, в том числе в случае погашения микрозайма в день его выдачи.
- 3.4. При предоставлении Займа посредством перечисления денежных средств на банковскую карту днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса указанной.
Моментом пополнения баланса счета банковской карты считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при этом Заемщик вправе указать более позднюю дату зачисления денежных средств, путем

предоставления необходимых сведений и документов о таком перечислении, а при отсутствии таких сведений - днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.

- 3.5. Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
- полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму Займа умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата платежа, указанная в графике платежей по Договору, выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не доначисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8. Если платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9. С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора. Кредитор сохраняет за собой право не повышать процентную ставку до уровня Базовой процентной ставки в соответствии с пунктом 4 Индивидуальных условий договора, в случае внесения клиентом полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до 15:00 по московскому времени дня, следующего за датой окончания соответствующего платежного периода по Договору.
- 3.10. В зависимости от стажа работы Заемщика по Договору может быть установлена пониженная процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора.
Пониженная процентная ставка устанавливается на следующий день после даты выдачи займа и сохраняется на весь последующий срок действия Договора при условии внесения полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения срока действия каждого соответствующего платежного периода по Договору. В случае невнесения полной суммы очередного платежа, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения соответствующего платежного периода по Договору, начиная со следующего платежного периода устанавливается Базовая процентная ставка, которая применяется до истечения срока действия Договора.
- 3.11. В целях удобства расчетов Стороны договорились, что задолженность по начисленным процентам, накопленная к дате платежа (планового или фактического), не включается в сумму платежа, если она составляет менее 1 (одного) рубля. Задолженность по начисленным процентам будет продолжать накапливаться и будет включена в платеж по итогам того платежного периода, в котором она накопительно составит 1 руб. или более.

4. Возврат микрозайма

- 4.1. Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3. Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в полном объеме в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении Займа осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика.
- 4.7. В случае, если даты платежей установлены на последние дни месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день, за исключением последней даты платежа по договорам срок, которых составляет двенадцать платежных периодов, погашение производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если последний платеж по Договору с двенадцатью платежными периодами выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню. Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки. Начисление пени осуществляется на просроченную задолженность по основному долгу, не включающую начисленные проценты.
- 4.9. Формула для расчета размера платежей по Договору:

- 4.9.1. Определяется предварительная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$P = OS * (St/365*30 * (1 + St/365*30) ^ KПер) / ((1 + St/365*30) ^ KПер - 1),$$

где:

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

OS – сумма займа;

St – процентная ставка в годовом эквиваленте;

KПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

- 4.9.2. На основании значения П рассчитывается график платежей. Значение П принимается в качестве размера платежа для каждой даты по графику, кроме платежей, выпадающих на льготный период и последний платеж. Для каждого нельготного платежа по графику определяется сумма процентов и сумма основного долга.
- 4.9.3. Сумма процентов в составе каждого платежа представляет собой величину, полученную как начисление на снижающийся в рамках каждого последующего платежа остаток основной суммы по займу. Сумма начисленных процентов определяется по формуле:

$$\text{Проценты} = \text{остаток ОД} * St/365 * \text{Дн},$$

где:

Проценты – проценты, начисленные за платежный период;

Остаток ОД – срочный остаток задолженности по основной сумме займа (далее ОД) на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

St - процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн – количество дней в платежном периоде.

- 4.9.4. Часть ОД, входящая в платежи (кроме льготного и последнего), определяется как разница между суммой платежа и суммой начисленных процентов за соответствующий платежный период.
- 4.9.5. Величина последнего платежа ППосл определяется по формуле:

$$\text{ППосл} = \text{остаток ОД} + \text{остаток ОД} * St/365 * \text{Дн},$$

где:

ППосл – величина последнего платежа по займу;

Остаток ОД – срочный остаток ОД на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

St – процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн - количество дней в последнем платежном периоде

- 4.9.6. Если ППосл отличается от П, то рассчитывается уточненная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$PKор = P + 0.5 * (ППосл - P) / KПер,$$

где:

PKор – уточненная величина ежемесячного платежа;

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ППосл - величина последнего платежа по займу;

KПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

- 4.9.7. PKор приравнивается к П, и пункты 4.9.2. – 4.9.6. повторяются. Величины П и PKор рассчитываются в порядке, описанном в пунктах 4.9.2. – 4.9.6 настоящих Условий. Пункты 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора повторяются необходимое количество раз, до тех пор, пока значения П и ППосл не получатся равными между собой

или пока значения П и ППосл не начнут давать повторяющийся результат. Если значения П и ППосл получаются равными или итерации их пересчета дают повторяющийся результат, расчет платежей считается завершенным: значения П и ППосл из финальной итерации расчета принимаются в качестве финальных значений для первого – предпоследнего и последнего платежей графика соответственно.

4.9.8. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет первого – предпоследнего и последнего платежей с пониженной процентной ставкой осуществляется аналогично расчету, приведенному в п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий Договора с применением пониженной процентной ставки. Суммы второго-предпоследнего и последнего платежей по итогам данного расчета являются финальными величинами платежей по пониженной ставке. Итоговая величина первого платежа определяется согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора.

4.9.9. Размер первого платежа по пониженной ставке увеличивается на сумму процентов за один первый день после выдачи, начисленных на сумму займа по ставке, равной разнице между базовой и пониженной процентными ставками:

$$\text{ППерв} = \text{ППониж} + \text{ОС} * (\text{СтБаз} - \text{СтПониж}) / 365,$$

где:

ППерв – величина первого платежа по пониженной ставке;

ППониж - величина ежемесячного платежа по пониженной ставке;

ОС - сумма займа;

СтБаз - базовая процентная ставка;

СтПониж – пониженная процентная ставка.

4.9.10. Рассчитанная согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора величина первого платежа является одинаковой, как для графика с пониженной процентной ставкой, так и для графика с базовой процентной ставкой.

4.9.11. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет платежей по графику с базовой ставкой начинается с определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа. Расчет данной величины осуществляется на основании суммы займа, уменьшенной на часть ОД, включенного в первый платеж, величина которого определена в п. 4.9.9. настоящих Условий Договора и исходя из количества платежных периодов, уменьшенного на 1 по формуле:

$$\text{ПБаз} = Z * (\text{СтБаз}/365*30 * (1 + \text{СтБаз}/365*30) ^ (\text{Кпер}-1)) / ((1 + \text{СтБаз}/365*30) ^ (\text{Кпер}-1) - 1),$$

где:

ПБаз – предварительная величина ежемесячного платежа (кроме первого) по базовой процентной ставке;

Z – сумма займа, уменьшенная на часть ОД, включенного в первый платеж;

СтБаз – базовая процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.12. После определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа по базовой процентной ставке, дальнейший расчет финальных сумм второго-предпоследнего и последнего платежей для графика по базовой ставке производится согласно пунктам 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора, но с применением базовой процентной ставки и исходя из количества периодов, уменьшенного на 1.

4.10. Порядок расчета размера платежей по Договору при внесении изменений в Договор в части, влияющей на размер платежа, периодичность выплаты и срок договора:

4.10.1. Для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется следующим образом:

- Для расчета будущих платежей определяется остаток основного долга (далее по тексту настоящих Условий ОД). Он определяется как сумма займа (далее по тексту настоящих Условий ОС) за вычетом фактически внесенных на дату изменения Договора погашений по ОД. В качестве - даты начала измененного будущего графика, берется дата изменения Договора, а в качестве ОС – остаток ОД на дату изменения Договора.
- Размер ежемесячного и последнего платежей определяется через итерации построения графика согласно п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий, при этом в первый платеж с самой первой итерации расчета включаются проценты, начисленные и не погашенные до даты изменения Договора. Суммы первого – предпоследнего платежа равны между собой.
- Если изменяется Договор, условиями которого предусмотрены базовая и пониженная ставки, то расчет платежей по будущему измененному графику осуществляется по-разному, в зависимости от того, какая ставка действует на дату изменения Договора:
 - Если на дату изменения Договора действует базовая ставка, то по займу рассчитывается единственный измененный график будущих платежей по базовой ставке, расчет платежей по данному новому графику

осуществляется в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением базовой процентной ставки;

- Если на дату изменения Договора действует пониженная ставка, то по займу рассчитываются два измененных будущих графика платежей: по пониженной ставке и по базовой ставке.
 - А) Платежи для будущего измененного графика по пониженной процентной ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением пониженной процентной ставки.
 - Б) Платежи для будущего измененного графика по базовой ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп. 4.9.11.-4.9.12 настоящих Условий. Т.е. проценты в составе первого платежа по измененному будущему графику по базовой ставке рассчитываются по пониженной ставке, первый платеж будущего измененного графика по базовой ставке равен первому платежу будущего измененного графика по пониженной ставке, рассчитанному согласно вышеуказанному пункту А. Второй – последний платеж измененного будущего графика по базовой ставке включают в себя проценты, рассчитанные по базовой ставке. Их расчет ведется на основании остатка ОД, определенного в первом подпункте п. 4.10.1. настоящих Условий, уменьшенного на сумму основного долга, включенную в первый платеж будущего измененного графика по пониженной ставке, и исходя из количества платежных периодов в будущем измененном графике, уменьшенного на 1.

4.10.2. Для займов, имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется таким же образом, как и для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность, однако просроченная задолженность по ОД и процентам в дату изменения Договора (дату начала нового измененного будущего графика) перекалфицируется в срочную. Новым сроком уплаты просроченных до дату изменения Договора процентов становится дата первого платежа по новому измененному будущему графику. Просроченный основной долг включается в сумму остатка ОД, от которого строится новый будущий измененный график согласно подпункту 1 пункта 4.10.1. настоящих Условий. Проценты, начисленные на срочный остаток ОД до даты изменения Договора, остаются неизменными и после изменения Договора не пересчитываются.

4.10.3. При изменении Договоров, условиями которых предусмотрены базовая и пониженная ставки, и имеющих непогашенную просроченную задолженность для определения размера платежей применяется та процентная ставка, которая действует на момент изменения Договора. Если изменение Договора оформляется на следующий день после даты платежа по текущему графику, установленному Договором, но до запуска процесса изменения процентных ставок по условиям Договора, то изменение Договора производится по пониженной процентной ставке.

4.11. В случае если сумма процентов, начисленных за платежный период с отсрочкой первого платежа, превышает сумму ежемесячного платежа, рассчитанного согласно п.4.9.1.-4.9.7. настоящих Условий, то первый платеж по графику может быть больше ежемесячного платежа и состоять только из процентов, начисленных за соответствующий платежный период. В этом случае сумма ОС/остаток ОД распределяется на остальные платежи, при этом расчет ежемесячного и последнего платежей на оставшиеся платежные периоды производится без учета первого платежа по графику, т.е. количество платежных периодов для расчета ежемесячного платежа уменьшается на 1.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1.** Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2.** Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме Займа, начисленные проценты за пользование Займом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3.** Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по Займу, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4.** Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1.** Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
 - 6.1.1.** Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
 - 6.1.2.** Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
 - 6.1.3.** Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2.** Заемщик заявляет, что:
 - 6.2.1.** ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
 - 6.2.2.** не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;

- 6.2.3.** в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3.** Заемщик обязан:
- 6.3.1.** извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2.** не использовать полученный Заем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3.** предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 6.3.4.** при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4.** Заемщик имеет право:
- 6.4.1.** бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по микрозайму, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления. Срок получения иной информации, не указанной в первом предложении настоящего пункта или рассмотрения иного обращения Заемщика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления письменного заявления от Заемщика.
- 6.4.2.** при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1.** Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2.** Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3.** Порядок расчета размера, количества и периодичности платежей при частичном досрочном погашении по Договору.
- 7.3.1.** Заемщик вправе в любое время без предварительного предупреждения Кредитора произвести частично досрочное погашение по Договору. Частичным досрочным погашением (далее по тексту ЧДП) является любое погашение, которое внесено ранее даты платежа по графику и частично или полностью закрывает текущий или будущие платежи, но не закрывает всю сумму задолженности по займу. Если погашение внесено одним платежом в дату платежа по Договору в сумме, превышающей текущий платеж, то такое погашение также признается ЧДП. Сумма внесенного ЧДП может быть равной, превышать или быть меньше суммы платежа указанного в графике к Договору. Стороны договорились, что платежи соответствующие критериями, указанным в настоящем пункте Договора, являются ЧДП, если заемщик письменно не уведомит об ином Кредитора.
- 7.3.2.** Размер, количество и периодичность платежей при частичном досрочном погашении по Договору изменяются в зависимости от суммы внесенного платежа, количества внесенных платежей и даты внесения.
- А) В случае внесения ЧДП в сумме равной текущему платежу, в графике платежей происходят следующие изменения:
- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
 - текущий платеж закрывается;
 - дата первого ближайшего платежа по графику сформировавшемуся после ЧДП, приходится на дату, не ранее дня, завершающего платежный период по Договору, следующий за текущим платежным периодом, в котором произошло ЧДП;
 - для будущих платежей размер ежемесячного платежа (кроме последнего и льготных) не меняется, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами, начисленными на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.3.1 настоящих Условий Договора. При этом, дата последнего платежа не меняется;
 - если сумма процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты ближайшего будущего платежа превышает сумму установленного ежемесячного платежа по Договору, то ближайший будущий платеж может состоять только из процентов, начисленных за указанный период. При этом, если сумма начисленных процентов за указанный период превышает сумму ежемесячного платежа по графику, то разница переносится на следующий будущий платеж;
 - последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.

Б) В случае если несколько ЧДП внесены в один день отдельными платежами, каждый из которых равен сумме ежемесячного платежа, расчет размера, количества платежей производится в порядке, предусмотренном подпунктом А настоящего пункта для каждого погашения. А именно, график будет перестраиваться, как это описано в вышеуказанном подпункте А, после каждого очередного погашения в сумме ежемесячного платежа. При этом дата первого платежа после каждого перестроения графика будет сдвигаться на один платежный период по актуальному до ЧДП графику ближе к дате окончания срока договора. Т.е. длина первого платежного периода по новому графику, сформировавшемуся после ЧДП, будет удлиняться на один месяц в рамках каждого перестроения.

В) В случае если ЧДП вносится в сумме, превышающей текущий платеж, и после внесения ЧДП одновременно соблюдаются следующие условия:

- наличие остатка ОД на сумму более 500 рублей;
- наличие не менее двух будущих платежей в графике, актуальном на дату ЧДП до ЧДП;

в графике платежей происходят следующие изменения:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- текущий платеж закрывается;
- ежемесячный платеж для будущих платежей и последний платеж пересчитываются в соответствии с п.4.9.1.-4.9.7 настоящих Условий с применением процентной ставки, действующей на дату внесения ЧДП, при этом за ОС принимается оставшийся не погашенным после ЧДП остаток ОД, а за Клер – принимается количество оставшихся до конца срока займа платежных периодов, кроме льготных;
- дата первого ближайшего платежа в перестроившемся после ЧДП графике – дата, завершающая следующий после ЧДП платежный период по графику.

Г) В случае если ЧДП вносится в сумме меньше текущего платежа, платеж считается незакрытым, т.е. дата первого платежа в перестроившемся после ЧДП графике – день платежа по итогам текущего платежного периода. При этом:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- если проценты, накопленные на дату внесения ЧДП, погашены частично, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, которая является разницей между суммой текущего платежа по Договору и суммой ЧДП. Эта уточненная сумма текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа. Размер будущих платежей по новому графику остаются неизменными;
- если проценты, накопленные на дату ЧДП, погашены полностью, а ОД текущего платежа погашен частично или полностью, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, являющаяся разницей между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, которая состоит из остатка части ОД, подлежащей уплате по графику платежей, и процентов, начисленных на срочный остаток ОД, образовавшийся после внесения ЧДП, за период с даты внесения ЧДП до даты текущего платежа по графику (остаток срока текущего платежа).
- Если ОД текущего платежа погашен полностью, то уточненная сумма текущего платежа может состоять только из процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты текущего платежа. Если сумма начисленных процентов за этот период превышает разницу между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, то эта разница переносится на ближайший будущий платеж, т.к. суммарная величина срочных погашений, внесенных за текущий платежный период, не может превышать величину текущего платежа, предусмотренную графиком платежей, актуальным на момент до внесения ЧДП.

Получившийся результат расчета текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа.

При этом размер ежемесячного платежа для будущих платежей, кроме последнего, не меняется, он остается в величине до ЧДП, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами из-за изменения срочного остатка ОД и суммы процентов, начисленных на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.4.9.3. настоящих Условий. Последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все разницы, возникшие в результате внесения ЧДП.

Д) Если после внесения ЧДП остаток ОД по займу составляет 500 и менее рублей, то весь остаток ОД по займу переносится на дату ближайшего будущего платежа по графику платежей, действовавшему до внесения ЧДП. Данный ближайший платеж становится последним и единственным платежом по займу, состоящим из остатка ОД по займу и процентов, начисленных за данный последний платежный период.

7.4. При ЧДП Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.

- 7.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.6. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.7. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщиком и Должником одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
 - предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;

- указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
 - сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 9 от 10.07.2023 г. Действует с 17.07.2023 г.	Редакция № 1 от 30.12.2020 г. Действовала с 18.01.2021 г.
	Редакция № 2 от 06.07.2021 г. Действовала с 07.07.2021 г.
	Редакция № 3 от 23.08.2021 г. Действовала с 08.09.2021 г.
	Редакция № 4 от 08.12.2021 г. Действовала с 01.01.2022 г.
	Редакция № 5 от 12.08.2022 г. Действовала с 01.09.2022 г.
	Редакция № 6 от 14.11.2022 г. Действовала с 21.11.2022 г.
	Редакция № 7 от 01.03.2023 г. Действовала с 22.03.2023 г.
	Редакция № 8 от 18.04.2023 г. Действовала с 24.04.2023 г.

**Общие условия
договора микрозайма по продуктам «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс» и «Параллельный»**

1. Основные понятия

- 1.1.** Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продуктам «Надежный клиент», «Надежный клиент плюс» и «Параллельный» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2.** В Условиях используются следующие основные понятия:
- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
 - **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
 - **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
 - **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
 - **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
 - **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
 - **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.
 - **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
 - **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
 - **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
 - **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
 - **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
 - **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
 - **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
 - **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
 - **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором. Партнерами являются:
 - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316,
Лицензия Банка России № 3508-К.
 - АО «Тинькофф Банк»
Адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
ИНН/КПП 7710140679/771301001
Лицензия Банка России № 2673.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.
- **Платежный период** – это промежуток времени, в течение которого Заемщик должен внести очередной платеж по Договору. Первый платежный период начинается со дня, следующего за днем предоставления Займа (Микрозайма) и заканчивается датой первого платежа по Займу, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Второй и следующие платежные периоды начинаются со дня, следующего за датой платежа предыдущего платежного периода и заканчиваются датой платежа данного платежного периода, установленной в соответствии с условиями Договора и отраженной в Графике платежей. Последний платежный период заканчивается датой окончания срока Займа (Микрозайма);
- Текущий платеж – ближайший непросроченный платеж по графику платежей;
- Будущий платеж – все платежи, следующие за текущим платежом по графику платежей.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на счет Заемщика в кредитной организации. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. В случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают АСП Заёмщика в соответствии с Договором на оказание информационных услуг и графическое воспроизведение подписи уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и частью 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете суммы процентов в платежах заемщика по договору количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням, в том числе в високосные годы.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.

- 3.3.** Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, в том числе в случае погашения микрозайма в день его выдачи.
- 3.4.** В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
- при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа на счет Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса счета Заемщика.
- Моментом пополнения баланса счета считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при этом Заемщик вправе указать более позднюю дату зачисления денежных средств, путем предоставления необходимых сведений и документов о таком перечислении, а при отсутствии таких сведений - днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5.** Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
- полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;
 - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6.** В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму Займа умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7.** Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата платежа, указанная в графике платежей по Договору, выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не доначисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8.** Если платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.
- 3.9.** С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора. Кредитор сохраняет за собой право не повышать процентную ставку до уровня Базовой процентной ставки в соответствии с пунктом 4 Индивидуальных условий договора, в случае внесения клиентом полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до 15:00 по московскому времени дня, следующего за датой окончания соответствующего платежного периода по Договору.
- 3.10.** В зависимости от баллов Заемщика, количество которых определяется действующей программой лояльности Кредитора, может быть установлена пониженная процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора. Пониженная процентная ставка устанавливается на следующий день после даты выдачи займа и сохраняется на весь последующий срок действия Договора при условии внесения полной суммы каждого очередного платежа по Договору, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения срока действия каждого соответствующего платежного периода по Договору. В случае невнесения полной суммы очередного платежа, рассчитанного по Пониженной ставке, до истечения соответствующего платежного периода по Договору, начиная со следующего платежного периода устанавливается Базовая процентная ставка, которая применяется до истечения срока действия Договора.
- 3.11.** В целях удобства расчетов Стороны договорились, что задолженность по начисленным процентам, накопленная к дате платежа (планового или фактического), не включается в сумму платежа, если она составляет менее 1 (одного) рубля. Задолженность по начисленным процентам будет продолжать накапливаться и будет включена в платеж по итогам того платежного периода, в котором она накопительно составит 1 руб. или более.

4. Возврат микрозайма

- 4.1.** Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2.** В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3.** Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в полном объеме в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении Займа осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика.
- 4.7. В случае, если даты платежей установлены на последние дни месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день, за исключением последней даты платежа по договорам срок, которых составляет двенадцать платежных периодов, погашение производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если последний платеж по Договору с двенадцатью платежными периодами выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню.
Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки. Начисление пени осуществляется на просроченную задолженность по основному долгу, не включающую начисленные проценты.
- 4.9. Формула для расчета размера платежей по Договору:
- 4.9.1. Определяется предварительная величина ежемесячного платежа по формуле:
- $$P = OS * (St/365 * 30 * (1 + St/365 * 30) ^ KПер) / ((1 + St/365 * 30) ^ KПер - 1),$$
- где:
- P – предварительная величина ежемесячного платежа;
 - OS – сумма займа;
 - St – процентная ставка в годовом эквиваленте;
 - KПер - количество платежных периодов, кроме льготных.
- 4.9.2. На основании значения P рассчитывается график платежей. Значение P принимается в качестве размера платежа для каждой даты по графику, кроме платежей, выпадающих на льготный период и последний платеж. Для каждого нельготного платежа по графику определяется сумма процентов и сумма основного долга.
- 4.9.3. Сумма процентов в составе каждого платежа представляет собой величину, полученную как начисление на снижающийся в рамках каждого последующего платежа остаток основной суммы по займу. Сумма начисленных процентов определяется по формуле:
- $$\text{Проценты} = \text{остаток ОД} * St / 365 * \text{Дн},$$
- где:
- Проценты – проценты, начисленные за платежный период;
 - Остаток ОД – срочный остаток задолженности по основной сумме займа (далее ОД) на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;
 - St - процентная ставка в годовом эквиваленте;
 - Дн – количество дней в платежном периоде.
- 4.9.4. Часть ОД, входящая в платежи (кроме льготного и последнего), определяется как разница между суммой платежа и суммой начисленных процентов за соответствующий платежный период.
- 4.9.5. Величина последнего платежа ППосл определяется по формуле:
- $$\text{ППосл} = \text{остаток ОД} + \text{остаток ОД} * St / 365 * \text{Дн},$$
- где:
- ППосл – величина последнего платежа по займу;
 - Остаток ОД – срочный остаток ОД на начало платежного периода, который определяется как разность между OS и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;
 - St – процентная ставка в годовом эквиваленте;
 - Дн - количество дней в последнем платежном периоде
- 4.9.6. Если ППосл отличается от P, то рассчитывается уточненная величина ежемесячного платежа по формуле:
- $$PKор = P + 0.5 * (ППосл - P) / KПер,$$

где:

ПКор – уточненная величина ежемесячного платежа;

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ППосл - величина последнего платежа по займу;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.7. Пкор приравнивается к П, и пункты 4.9.2. – 4.9.6. повторяются. Величины П и Пкор рассчитываются в порядке, описанном в пунктах 4.9.2. – 4.9.6 настоящих Условий. Пункты 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора повторяются необходимое количество раз, до тех пор, пока значения П и ППосл не получатся равными между собой или пока значения П и ППосл не начнут давать повторяющийся результат. Если значения П и ППосл получаются равными или итерации их пересчета дают повторяющийся результат, расчет платежей считается завершенным: значения П и ППосл из финальной итерации расчета принимаются в качестве финальных значений для первого – предпоследнего и последнего платежей графика соответственно.

4.9.8. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет первого – предпоследнего и последнего платежей с пониженной процентной ставкой осуществляется аналогично расчету, приведенному в п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий Договора с применением пониженной процентной ставки. Суммы второго-предпоследнего и последнего платежей по итогам данного расчета являются финальными величинами платежей по пониженной ставке. Итоговая величина первого платежа определяется согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора.

4.9.9. Размер первого платежа по пониженной ставке увеличивается на сумму процентов за один первый день после выдачи, начисленных на сумму займа по ставке, равной разнице между базовой и пониженной процентными ставками:

$$\text{ППерв} = \text{ППониж} + \text{ОС} * (\text{СтБаз} - \text{СтПониж}) / 365,$$

где:

ППерв – величина первого платежа по пониженной ставке;

ППониж - величина ежемесячного платежа по пониженной ставке;

ОС - сумма займа;

СтБаз - базовая процентная ставка;

СтПониж – пониженная процентная ставка.

4.9.10. Рассчитанная согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора величина первого платежа является одинаковой, как для графика с пониженной процентной ставкой, так и для графика с базовой процентной ставкой.

4.9.11. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет платежей по графику с базовой ставкой начинается с определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа. Расчет данной величины осуществляется на основании суммы займа, уменьшенной на часть ОД, включенного в первый платеж, величина которого определена в п. 4.9.9. настоящих Условий Договора и исходя из количества платежных периодов, уменьшенного на 1 по формуле:

$$\text{ПБаз} = Z * (\text{СтБаз}/365 * 30 * (1 + \text{СтБаз}/365 * 30) ^ {(\text{Кпер}-1)} / ((1 + \text{СтБаз}/365 * 30) ^ {(\text{Кпер}-1)} - 1),$$

где:

ПБаз – предварительная величина ежемесячного платежа (кроме первого) по базовой процентной ставке;

Z – сумма займа, уменьшенная на часть ОД, включенного в первый платеж;

СтБаз – базовая процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.12. После определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа по базовой процентной ставке, дальнейший расчет финальных сумм второго-предпоследнего и последнего платежей для графика по базовой ставке производится согласно пунктам 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора, но с применением базовой процентной ставки и исходя из количества периодов, уменьшенного на 1.

4.10. Порядок расчета размера платежей по Договору при внесении изменений в Договор в части, влияющей на размер платежа, периодичность выплаты и срок договора:

4.10.1. Для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется следующим образом:

- Для расчета будущих платежей определяется остаток основного долга (далее по тексту настоящих Условий ОД). Он определяется как сумма займа (далее по тексту настоящих Условий ОС) за вычетом фактически внесенных на

дату изменения Договора погашений по ОД. В качестве - даты начала измененного будущего графика, берется дата изменения Договора, а в качестве ОС – остаток ОД на дату изменения Договора.

- Размер ежемесячного и последнего платежей определяется через итерации построения графика согласно п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий, при этом в первый платеж с самой первой итерации расчета включаются проценты, начисленные и не погашенные до даты изменения Договора. Суммы первого – предпоследнего платежа равны между собой.
- Если изменяется Договор, условиями которого предусмотрены базовая и пониженная ставки, то расчет платежей по будущему измененному графику осуществляется по-разному, в зависимости от того, какая ставка действует на дату изменения Договора:
 - Если на дату изменения Договора действует базовая ставка, то по займу рассчитывается единственный измененный график будущих платежей по базовой ставке, расчет платежей по данному новому графику осуществляется в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением базовой процентной ставки;
 - Если на дату изменения Договора действует пониженная ставка, то по займу рассчитываются два измененных будущих графика платежей: по пониженной ставке и по базовой ставке.
 - А) Платежи для будущего измененного графика по пониженной процентной ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением пониженной процентной ставки.
 - Б) Платежи для будущего измененного графика по базовой ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп. 4.9.11.-4.9.12 настоящих Условий. Т.е. проценты в составе первого платежа по измененному будущему графику по базовой ставке рассчитываются по пониженной ставке, первый платеж будущего измененного графика по базовой ставке равен первому платежу будущего измененного графика по пониженной ставке, рассчитанному согласно вышеуказанному пункту А. Второй – последний платеж измененного будущего графика по базовой ставке включают в себя проценты, рассчитанные по базовой ставке. Их расчет ведется на основании остатка ОД, определенного в первом подпункте п. 4.10.1. настоящих Условий, уменьшенного на сумму основного долга, включенную в первый платеж будущего измененного графика по пониженной ставке, и исходя из количества платежных периодов в будущем измененном графике, уменьшенного на 1.

4.10.2. Для займов, имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется таким же образом, как и для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность, однако просроченная задолженность по ОД и процентам в дату изменения Договора (дату начала нового измененного будущего графика) перекалфицируется в срочную. Новым сроком уплаты просроченных до дату изменения Договора процентов становится дата первого платежа по новому измененному будущему графику. Просроченный основной долг включается в сумму остатка ОД, от которого строится новый будущий измененный график согласно подпункту 1 пункта 4.10.1. настоящих Условий. Проценты, начисленные на срочный остаток ОД до даты изменения Договора, остаются неизменными и после изменения Договора не пересчитываются.

4.10.3. При изменении Договоров, условиями которых предусмотрены базовая и пониженная ставки, и имеющих непогашенную просроченную задолженность для определения размера платежей применяется та процентная ставка, которая действует на момент изменения Договора. Если изменение Договора оформляется на следующий день после даты платежа по текущему графику, установленному Договором, но до запуска процесса изменения процентных ставок по условиям Договора, то изменение Договора производится по пониженной процентной ставке.

4.11. В случае если сумма процентов, начисленных за платежный период с отсрочкой первого платежа, превышает сумму ежемесячного платежа, рассчитанного согласно п.4.9.1.-4.9.7. настоящих Условий, то первый платеж по графику может быть больше ежемесячного платежа и состоять только из процентов, начисленных за соответствующий платежный период. В этом случае сумма ОС/остаток ОД распределяется на остальные платежи, при этом расчет ежемесячного и последнего платежей на оставшиеся платежные периоды производится без учета первого платежа по графику, т.е. количество платежных периодов для расчета ежемесячного платежа уменьшается на 1.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1.** Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2.** Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме Займа, начисленные проценты за пользование Займом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3.** Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по Займу, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4.** Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1.** Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:

- 6.1.1.** Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2.** Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3.** Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2.** Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1.** ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2.** не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3.** в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3.** Заемщик обязан:
- 6.3.1.** извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2.** не использовать полученный Заем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3.** предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 6.3.4.** при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.4.** Заемщик имеет право:
- 6.4.1.** бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по Займу, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет (при наличии) Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора.
- 6.4.2.** при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1.** Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2.** Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3.** Порядок расчета размера, количества и периодичности платежей при частичном досрочном погашении по Договору.
- 7.3.1.** Заемщик вправе в любое время без предварительного предупреждения Кредитора произвести частично досрочное погашение по Договору. Частичным досрочным погашением (далее по тексту ЧДП) является любое погашение, которое внесено ранее даты платежа по графику и частично или полностью закрывает текущий или будущие платежи, но не закрывает всю сумму задолженности по займу. Если погашение внесено одним платежом в дату платежа по Договору в сумме, превышающей текущий платеж, то такое погашение также признается ЧДП. Сумма внесенного ЧДП может быть равной, превышать или быть меньше суммы платежа указанного в графике к Договору. Стороны договорились, что платежи соответствующие критериями, указанным в настоящем пункте Договора, являются ЧДП, если заемщик письменно не уведомит об ином Кредитора.
- 7.3.2.** Размер, количество и периодичность платежей при частичном досрочном погашении по Договору изменяются в зависимости от суммы внесенного платежа, количества внесенных платежей и даты внесения.
- А) В случае внесения ЧДП в сумме равной текущему платежу, в графике платежей происходят следующие изменения:
- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
 - текущий платеж закрывается;

- дата первого ближайшего платежа по графику сформировавшемуся после ЧДП, приходится на дату, не ранее дня, завершающего платежный период по Договору, следующий за текущим платежным периодом, в котором произошло ЧДП;
- для будущих платежей размер ежемесячного платежа (кроме последнего и льготных) не меняется, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами, начисленными на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.3.1 настоящих Условий Договора. При этом, дата последнего платежа не меняется;
- если сумма процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты ближайшего будущего платежа превышает сумму установленного ежемесячного платежа по Договору, то ближайший будущий платеж может состоять только из процентов, начисленных за указанный период. При этом, если сумма начисленных процентов за указанный период превышает сумму ежемесячного платежа по графику, то разница переносится на следующий будущий платеж;
- последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.

Б) В случае если несколько ЧДП внесены в один день отдельными платежами, каждый из которых равен сумме ежемесячного платежа, расчет размера, количества платежей производится в порядке, предусмотренном подпунктом А настоящего пункта для каждого погашения. А именно, график будет перестраиваться, как это описано в вышеуказанном подпункте А, после каждого очередного погашения в сумме ежемесячного платежа. При этом дата первого платежа после каждого перестроения графика будет сдвигаться на один платежный период по актуальному до ЧДП графику ближе к дате окончания срока договора. Т.е. длина первого платежного периода по новому графику, сформировавшемуся после ЧДП, будет удлиняться на один месяц в рамках каждого перестроения.

В) В случае если ЧДП вносится в сумме, превышающей текущий платеж, и после внесения ЧДП одновременно соблюдаются следующие условия:

- наличие остатка ОД на сумму более 500 рублей;
- наличие не менее двух будущих платежей в графике, актуальном на дату ЧДП до ЧДП;

в графике платежей происходят следующие изменения:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- текущий платеж закрывается;
- ежемесячный платеж для будущих платежей и последний платеж пересчитываются в соответствии с п.4.9.1.-4.9.7 настоящих Условий с применением процентной ставки, действующей на дату внесения ЧДП, при этом за ОС принимается оставшийся не погашенным после ЧДП остаток ОД, а за Кпер – принимается количество оставшихся до конца срока займа платежных периодов, кроме льготных;
- дата первого ближайшего платежа в перестроившемся после ЧДП графике – дата, завершающая следующий после ЧДП платежный период по графику.

Г) В случае если ЧДП вносится в сумме меньше текущего платежа, платеж считается незакрытым, т.е. дата первого платежа в перестроившемся после ЧДП графике – день платежа по итогам текущего платежного периода. При этом:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- если проценты, накопленные на дату внесения ЧДП, погашены частично, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, которая является разницей между суммой текущего платежа по Договору и суммой ЧДП. Эта уточненная сумма текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа. Размер будущих платежей по новому графику остаются неизменными;
- если проценты, накопленные на дату ЧДП, погашены полностью, а ОД текущего платежа погашен частично или полностью, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, являющаяся разницей между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, которая состоит из остатка части ОД, подлежащей уплате по графику платежей, и процентов, начисленных на срочный остаток ОД, образовавшийся после внесения ЧДП, за период с даты внесения ЧДП до даты текущего платежа по графику (остаток срока текущего платежа).
- Если ОД текущего платежа погашен полностью, то уточненная сумма текущего платежа может состоять только из процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты текущего платежа. Если сумма начисленных процентов за этот период превышает разницу между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, то эта разница переносится на ближайший будущий платеж, т.к. суммарная величина срочных погашений, внесенных за текущий платежный период, не может превышать величину текущего платежа, предусмотренную графиком платежей, актуальным на момент до внесения ЧДП.

Получившийся результат расчета текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа.

При этом размер ежемесячного платежа для будущих платежей, кроме последнего, не меняется, он остается в величине до ЧДП, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и

процентами из-за изменения срочного остатка ОД и суммы процентов, начисленных на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.4.9.3. настоящих Условий. Последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все разницы, возникшие в результате внесения ЧДП.

Д) Если после внесения ЧДП остаток ОД по займу составляет 500 и менее рублей, то весь остаток ОД по займу переносится на дату ближайшего будущего платежа по графику платежей, действовавшему до внесения ЧДП. Данный ближайший платеж становится последним и единственным платежом по займу, состоящим из остатка ОД по займу и процентов, начисленных за данный последний платежный период.

- 7.4. При ЧДП Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.6. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.7. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор, договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор, Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.
- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере

финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.

9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:

- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
- указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
- указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
- сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.

9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.

10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.

10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 12 от 10.07.2023 г. Действует с 17.07.2023 г.	Редакция № 1 от 28.10.2020 г. Действовала с 01.11.2020 г. Редакция № 2 от 01.12.2020 г. Действует с 07.12.2020 г. Редакция № 3 от 30.12.2020 г. Действовала с 18.01.2021 г. Редакция № 4 от 06.07.2021 г. Действовала с 07.07.2021 г. Редакция № 5 от 23.08.2021 г. Действовала с 08.09.2021 г. Редакция № 6 от 08.12.2021 г. Действовала с 01.01.2022 г. Редакция № 7 от 12.08.2022 г. Действовала с 01.09.2022 г. Редакция № 8 от 12.08.2022 г. Действовала с 01.09.2022 г. Редакция № 9 от 14.11.2022 г.

	Действовала с 21.11.2022 г. Редакция № 10 от 01.03.2023 г. Действовала с 22.03.2023 г. Редакция № 11 от 18.04.2023 г. Действовала с 24.04.2023 г.
--	---

**Общие условия
договора микрозайма по продуктам «Шанс», «Экспресс»**

1. Основные понятия

- 1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора микрозайма (далее – Условия) содержит Общие условия договора микрозайма по продуктам «Шанс», «Экспресс» (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".
- 1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:

- **АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется настоящим Договором и Договором на оказание информационных услуг, заключенным между Заемщиком и Кредитором.
- **Договор** – договор микрозайма, состоящий из Общих условий, относящихся ко всем микрозаймам соответствующего продукта и Индивидуальных условий договора микрозайма, подлежащих согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
- **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак».
- **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
- **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
- **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
- **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
- **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интереса с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.
- **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания Индивидуальных условий Договора, направляемый Заемщику на Телефонный номер Клиента, указанный Заемщиком.
- **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.molbulak.ru>.
- **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. В зависимости от технической возможности доступ в личный кабинет осуществляется Заемщиком посредством использования логина и пароля либо через полученное на подтвержденный номер телефона сообщение, содержащее индивидуально сгенерированную ссылку для входа в личный кабинет.
- **Телефонный номер Клиента** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
- **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
- **Контактная информация** – сведения о номере телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, место регистрации, место фактического проживания и иная информация, указанная в личном листке Заемщика и используемая для связи с Заемщиком.
- **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
- **Логин** – символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
- **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- **Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК М Булак».

- **Договор на оказание информационных услуг** - договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором и определяющий порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами и порядок оказания информационных услуг Заемщику. Договор на оказание информационных услуг размещается для ознакомления на Сайте.
- **Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором. Партнерами являются:
 - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью);
Сокращенное наименование: НКО «МОНЕТА» (ООО);
Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А.
ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316,
Лицензия Банка России № 3508.
 - АО «Тинькофф Банк»
Адрес: 127287, г. Москва, ул. Хутурская 2-я, д. 38А, стр. 26
ИНН/КПП 7710140679/771301001
Лицензия Банка России № 2673.
- **СБП** - система быстрых платежей платежной системы Банка России.

2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Заем (Микрозаем) предоставляется в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора в день подписания Индивидуальных условий Договора всеми сторонами либо на счет Заемщика в кредитной организации. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику в кассе Кредитора, при переводе денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП - дата списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.
- 2.2. Заем (Микрозаем) предоставляется способом, выбранным заемщиком и указанным в Индивидуальных условиях Договора, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сведения о выбранном Заемщиком способе предоставления микрозайма отражаются в Индивидуальных условиях договора. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий, а также дополнительных соглашений к Договору применяется АСП в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора, а со стороны Заемщика путем собственноручного подписания или подписания с помощью Аналогов собственноручной подписи. В случае использования сторонами для подписания Аналогов собственноручной подписи для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают уполномоченного представителя Кредитора и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования. В соответствии с частью 2 статьи 6 и частью 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Индивидуальные условия договора микрозайма подписанные АСП признаются равнозначными Индивидуальным условиям договора микрозайма, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручно или с использованием АСП, предусмотренных Договором на оказание информационных услуг. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.4. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно Индивидуальным условиям Договора.

3. Проценты за пользование микрозаймом

- 3.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности по основной сумме микрозайма. При расчете суммы процентов в платежах заемщика по договору количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням, в том числе в високосные годы.
- 3.2. Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, в том числе в случае погашения микрозайма в день его выдачи.
- 3.4. В зависимости от способа предоставления Займа днем предоставления Займа Заемщику будет считаться:
 - при предоставлении Займа наличными денежными средствами днем предоставления займа считается день получения займа наличными средствами в кассе Кредитора;
 - при предоставлении Займа на счет Заемщика днем предоставления Займа Заемщику считается момент пополнения баланса счета Заемщика.
 Моментом пополнения баланса счета считается день списания денежных средств со счета Кредитора в пользу Заемщика, при этом Заемщик вправе указать более позднюю дату зачисления денежных средств, путем предоставления необходимых сведений и документов о таком перечислении, а при отсутствии таких сведений - днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.5. Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих оснований:
 - полное погашение всей основной суммы микрозайма;
 - истечение срока возврата микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях Договора;

- расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
 - получение Кредитором документов о смерти Заемщика.
- 3.6. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму Займа умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в случае смерти Заемщика будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика. В случае расторжения Договора проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.7. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата платежа, указанная в графике платежей по Договору, выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не доначисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.
- 3.8. Если платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни..
- 3.9. С даты выдачи займа и до момента полного погашения задолженности по Договору применяется процентная ставка в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора.
- 3.10. В целях удобства расчетов Стороны договорились, что задолженность по начисленным процентам, накопленная к дате платежа (планового или фактического), не включается в сумму платежа, если она составляет менее 1 (одного) рубля. Задолженность по начисленным процентам будет продолжаться накапливаться и будет включена в платеж по итогам того платежного периода, в котором она накопительно составит 1 руб. или более
- 3.11. Размер платежей указан в Индивидуальных условиях Договора. Периодичность платежей – ежемесячно, за исключением последнего платежа, дата которого может отличаться от ежемесячных. Последний платеж производится в срок возврата займа, предусмотренного пунктом 2 Индивидуальных условий Договора.

4. Возврат микрозайма

- 4.1. Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозайм и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
- 4.2. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.3. Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в полном объеме в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик выплачивает проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.6. Если Заемщик при окончательном погашении Займа осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика.
- 4.7. В случае, если даты платежей установлены на последние дни месяца (29,30,31 число месяца), а в месяце соответствующего погашения отсутствуют эти дни, то датой погашения считается последний день соответствующего месяца на который приходится срок платежа. В случае выпадения платежа на нерабочий день, за исключением последней даты платежа по договорам срок, которых составляет двенадцать платежных периодов, погашение производится в рабочий день, следующий за нерабочим днем. Если последний платеж по Договору с двенадцатью платежными периодами выпадает на нерабочий день, датой платежа будет являться последний рабочий день предшествующий нерабочему дню.
Платеж со льготным периодом включает в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору.
- 4.8. За просрочку исполнения обязательств по Договору Заемщику начисляется пеня в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора за каждый день просрочки. Начисление пени осуществляется на просроченную задолженность по основному долгу, не включающую начисленные проценты.
- 4.9. Формула для расчета размера платежей по Договору:
- 4.9.1. Определяется предварительная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$П = ОС * (Ст/365*30 * (1 + Ст/365*30) ^ КПер) / ((1 + Ст/365*30) ^ КПер - 1),$$

где:

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ОС – сумма займа;

Ст – процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

- 4.9.2. На основании значения П рассчитывается график платежей. Значение П принимается в качестве размера платежа для каждой даты по графику, кроме платежей, выпадающих на льготный период и последний платеж. Для каждого нельготного платежа по графику определяется сумма процентов и сумма основного долга.
- 4.9.3. Сумма процентов в составе каждого платежа представляет собой величину, полученную как начисление на снижающийся в рамках каждого последующего платежа остаток основной суммы по займу. Сумма начисленных процентов определяется по формуле:

$$\text{Проценты} = \text{остаток ОД} * \text{Ст} / 365 * \text{Дн},$$

где:

Проценты – проценты, начисленные за платежный период;

Остаток ОД – срочный остаток задолженности по основной сумме займа (далее ОД) на начало платежного периода, который определяется как разность между ОС и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

Ст - процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн – количество дней в платежном периоде.

- 4.9.4. Часть ОД, входящая в платежи (кроме льготного и последнего), определяется как разница между суммой платежа и суммой начисленных процентов за соответствующий платежный период.
- 4.9.5. Величина последнего платежа ППосл определяется по формуле:

$$\text{ППосл} = \text{остаток ОД} + \text{остаток ОД} * \text{Ст} / 365 * \text{Дн},$$

где:

ППосл – величина последнего платежа по займу;

Остаток ОД – срочный остаток ОД на начало платежного периода, который определяется как разность между ОС и суммой платежей по ОД за все предшествующие платежные периоды;

Ст – процентная ставка в годовом эквиваленте;

Дн - количество дней в последнем платежном периоде

- 4.9.6. Если ППосл отличается от П, то рассчитывается уточненная величина ежемесячного платежа по формуле:

$$\text{ПКор} = \text{П} + 0.5 * (\text{ППосл} - \text{П}) / \text{КПер},$$

где:

ПКор – уточненная величина ежемесячного платежа;

П – предварительная величина ежемесячного платежа;

ППосл - величина последнего платежа по займу;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

- 4.9.7. ПКор приравнивается к П, и пункты 4.9.2. – 4.9.6. повторяются. Величины П и ПКор рассчитываются в порядке, описанном в пунктах 4.9.2. – 4.9.6. настоящих Условий. Пункты 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора повторяются необходимое количество раз, до тех пор, пока значения П и ППосл не получатся равными между собой или пока значения П и ППосл не начнут давать повторяющийся результат. Если значения П и ППосл получаются равными или итерации их пересчета дают повторяющийся результат, расчет платежей считается завершенным: значения П и ППосл из финальной итерации расчета принимаются в качестве финальных значений для первого – предпоследнего и последнего платежей графика соответственно.
- 4.9.8. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет первого – предпоследнего и последнего платежей с пониженной процентной ставкой осуществляется аналогично расчету, приведенному в п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий Договора с применением пониженной процентной ставки. Суммы второго-предпоследнего и последнего платежей по итогам данного расчета являются финальными величинами платежей по пониженной ставке. Итоговая величина первого платежа определяется согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора.

- 4.9.9. Размер первого платежа по пониженной ставке увеличивается на сумму процентов за один первый день после выдачи, начисленных на сумму займа по ставке, равной разнице между базовой и пониженной процентными ставками:

$$\text{ППерв} = \text{ППониж} + \text{ОС} * (\text{СтБаз} - \text{СтПониж}) / 365,$$

где:

ППерв – величина первого платежа по пониженной ставке;
ППониж - величина ежемесячного платежа по пониженной ставке;
ОС - сумма займа;
СтБаз - базовая процентная ставка;
СтПониж – пониженная процентная ставка.

4.9.10. Рассчитанная согласно пункту 4.9.9. настоящих Условий Договора величина первого платежа является одинаковой, как для графика с пониженной процентной ставкой, так и для графика с базовой процентной ставкой.

4.9.11. В случае установления в Индивидуальных условиях Договора нескольких процентных ставок (пониженная и базовая процентная ставка) расчет платежей по графику с базовой ставкой начинается с определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа. Расчет данной величины осуществляется на основании суммы займа, уменьшенной на часть ОД, включенного в первый платеж, величина которого определена в п. 4.9.9. настоящих Условий Договора и исходя из количества платежных периодов, уменьшенного на 1 по формуле:

$$ПБаз = Z * (СтБаз/365*30 * (1 + СтБаз/365*30) ^ (Кпер-1)) / ((1 + СтБаз/365*30) ^ (Кпер-1) - 1),$$

где:

ПБаз – предварительная величина ежемесячного платежа (кроме первого) по базовой процентной ставке;

Z – сумма займа, уменьшенная на часть ОД, включенного в первый платеж;

СтБаз – базовая процентная ставка в годовом эквиваленте;

КПер - количество платежных периодов, кроме льготных.

4.9.12. После определения предварительной величины второго – предпоследнего нельготного ежемесячного платежа по базовой процентной ставке, дальнейший расчет финальных сумм второго-предпоследнего и последнего платежей для графика по базовой ставке производится согласно пунктам 4.9.2. – 4.9.7. настоящих Условий Договора, но с применением базовой процентной ставки и исходя из количества периодов, уменьшенного на 1.

4.10. Порядок расчета размера платежей по Договору при внесении изменений в Договор в части, влияющей на размер платежа, периодичность выплаты и срок договора:

4.10.1. Для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется следующим образом:

- Для расчета будущих платежей определяется остаток основного долга (далее по тексту настоящих Условий ОД). Он определяется как сумма займа (далее по тексту настоящих Условий ОС) за вычетом фактически внесенных на дату изменения Договора погашений по ОД. В качестве - даты начала измененного будущего графика, берется дата изменения Договора, а в качестве ОС – остаток ОД на дату изменения Договора.
- Размер ежемесячного и последнего платежей определяется через итерации построения графика согласно п. 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий, при этом в первый платеж с самой первой итерации расчета включаются проценты, начисленные и не погашенные до даты изменения Договора. Суммы первого – предпоследнего платежа равны между собой.
- Если изменяется Договор, условиями которого предусмотрены базовая и пониженная ставки, то расчет платежей по будущему измененному графику осуществляется по-разному, в зависимости от того, какая ставка действует на дату изменения Договора:
 - Если на дату изменения Договора действует базовая ставка, то по займу рассчитывается единственный измененный график будущих платежей по базовой ставке, расчет платежей по данному новому графику осуществляется в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением базовой процентной ставки;
 - Если на дату изменения Договора действует пониженная ставка, то по займу рассчитываются два измененных будущих графика платежей: по пониженной ставке и по базовой ставке.
 - А) Платежи для будущего измененного графика по пониженной процентной ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп.4.9.1. – 4.9.7. настоящих Условий с применением пониженной процентной ставки.
 - Б) Платежи для будущего измененного графика по базовой ставке рассчитываются в соответствии с первым подпунктом п. 4.10.1 и пп. 4.9.11.-4.9.12 настоящих Условий. Т.е. проценты в составе первого платежа по измененному будущему графику по базовой ставке рассчитываются по пониженной ставке, первый платеж будущего измененного графика по базовой ставке равен первому платежу будущего измененного графика по пониженной ставке, рассчитанному согласно вышеуказанному пункту А. Второй – последний платеж измененного будущего графика по базовой ставке включают в себя проценты, рассчитанные по базовой ставке. Их расчет ведется на основании остатка ОД, определенного в первом подпункте п. 4.10.1. настоящих Условий, уменьшенного на сумму основного долга, включенную в первый платеж будущего измененного графика по пониженной ставке, и исходя из количества платежных периодов в будущем измененном графике, уменьшенного на 1.

4.10.2. Для займов, имеющих непогашенную просроченную задолженность на дату изменения Договора, расчет платежей осуществляется таким же образом, как и для займов, не имеющих непогашенную просроченную задолженность, однако

просроченная задолженность по ОД и процентам в дату изменения Договора (дату начала нового измененного будущего графика) переqualифицируется в срочную. Новым сроком уплаты просроченных до дату изменения Договора процентов становится дата первого платежа по новому измененному будущему графику. Просроченный основной долг включается в сумму остатка ОД, от которого строится новый будущий измененный график согласно подпункту 1 пункта 4.10.1. настоящих Условий. Проценты, начисленные на срочный остаток ОД до даты изменения Договора, остаются неизменными и после изменения Договора не пересчитываются.

- 4.10.3.** При изменении Договоров, условиями которых предусмотрены базовая и пониженная ставки, и имеющих непогашенную просроченную задолженность для определения размера платежей применяется та процентная ставка, которая действует на момент изменения Договора. Если изменение Договора оформляется на следующий день после даты платежа по текущему графику, установленному Договором, но до запуска процесса изменения процентных ставок по условиям Договора, то изменение Договора производится по пониженной процентной ставке.
- 4.11.** В случае если сумма процентов, начисленных за платежный период с отсрочкой первого платежа, превышает сумму ежемесячного платежа, рассчитанного согласно п.4.9.1.-4.9.7. настоящих Условий, то первый платеж по графику может быть больше ежемесячного платежа и состоять только из процентов, начисленных за соответствующий платежный период. В этом случае сумма ОС/остаток ОД распределяется на остальные платежи, при этом расчет ежемесячного и последнего платежей на оставшиеся платежные периоды производится без учета первого платежа по графику, т.е. количество платежных периодов для расчета ежемесячного платежа уменьшается на 1.

5. Исполнение обязательств по Договору

- 5.1.** Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2.** Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Кредитору: остаток долга по основной сумме Займа, начисленные проценты за пользование Займом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3.** Ответственность Заемщика предельной суммой задолженности по Займу, суммой начисленных на день расторжения Договора процентов не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4.** Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика

- 6.1.** Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
- 6.1.1.** Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.
- 6.1.2.** Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3.** Вся информация, представленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2.** Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1.** ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2.** не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3.** в полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3.** Заемщик обязан:
- 6.3.1.** извещать Кредитора в письменном виде об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента изменения контактной информации;
- 6.3.2.** не использовать полученный Заем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3.** предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств каждого из Заемщика.
- 6.3.4.** при погашении Займа посредством перечисления денежных средств на реквизиты Кредитора, Заемщик обязан корректно заполнять информацию необходимую для осуществления платежа и лицевой счет Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможности идентификации платежа.
- 6.3.5.** при обращении к Кредитору за получением Займа (микрозайма) с документом удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации, срок действия которого истек в период с 1 февраля 2020 года по 15 июля 2020 года, предоставить обновленную информацию о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, в срок до 31 января 2021 года.
- 6.3.6.** при обращении к Кредитору за получением Займа (микрозайма) с документами, подтверждающими законность нахождения (пребывания) на территории Российской Федерации иностранного гражданина, срок действия которых истекает в период с 15

марта 2020 года по 15 июня 2020 года, предоставить обновленную информацию о документе, подтверждающем законность нахождения (пребывания) на территории Российской Федерации, в срок до 30 сентября 2020 года.

6.4. Заемщик имеет право:

- 6.4.1. бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по Займу, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на Телефонный номер Клиента, на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, в случае наличия Личного кабинета - направляется в личный кабинет (при наличии) Заемщика или направляется Заемщику иным способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий Договора.
- 6.4.2. при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности Кредитора

- 7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 7.2. Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3. Порядок расчета размера, количества и периодичности платежей при частичном досрочном погашении по Договору.
- 7.3.1. Заемщик вправе в любое время без предварительного предупреждения Кредитора произвести частично досрочное погашение по Договору. Частичным досрочным погашением (далее по тексту ЧДП) является любое погашение, которое внесено ранее даты платежа по графику и частично или полностью закрывает текущий или будущие платежи, но не закрывает всю сумму задолженности по займу. Если погашение внесено одним платежом в дату платежа по Договору в сумме, превышающей текущий платеж, то такое погашение также признается ЧДП. Сумма внесенного ЧДП может быть равной, превышать или быть меньше суммы платежа указанного в графике к Договору. Стороны договорились, что платежи соответствующие критериями, указанным в настоящем пункте Договора, являются ЧДП, если заемщик письменно не уведомит об ином Кредитора.
- 7.3.2. Размер, количество и периодичность платежей при частичном досрочном погашении по Договору изменяются в зависимости от суммы внесенного платежа, количества внесенных платежей и даты внесения.

А) В случае внесения ЧДП в сумме равной текущему платежу, в графике платежей происходят следующие изменения:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- текущий платеж закрывается;
- дата первого ближайшего платежа по графику сформировавшемуся после ЧДП, приходится на дату, не ранее дня, завершающего платежный период по Договору, следующий за текущим платежным периодом, в котором произошло ЧДП;
- для будущих платежей размер ежемесячного платежа (кроме последнего и льготных) не меняется, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами, начисленными на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.3.1 настоящих Условий Договора. При этом, дата последнего платежа не меняется;
- если сумма процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты ближайшего будущего платежа превышает сумму установленного ежемесячного платежа по Договору, то ближайший будущий платеж может состоять только из процентов, начисленных за указанный период. При этом, если сумма начисленных процентов за указанный период превышает сумму ежемесячного платежа по графику, то разница переносится на следующий будущий платеж;
- последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.

Б) В случае если несколько ЧДП внесены в один день отдельными платежами, каждый из которых равен сумме ежемесячного платежа, расчет размера, количества платежей производится в порядке, предусмотренном подпунктом А настоящего пункта для каждого погашения. А именно, график будет перестраиваться, как это описано в вышеуказанном подпункте А, после каждого очередного погашения в сумме ежемесячного платежа. При этом дата первого платежа после каждого перестроения графика будет сдвигаться на один платежный период по актуальному до ЧДП графику ближе к дате окончания срока договора. Т.е. длина первого платежного периода по новому графику, сформировавшемуся после ЧДП, будет удлиняться на один месяц в рамках каждого перестроения.

В) В случае если ЧДП вносится в сумме, превышающей текущий платеж, и после внесения ЧДП одновременно соблюдаются следующие условия:

- наличие остатка ОД на сумму более 500 рублей;
- наличие не менее двух будущих платежей в графике, актуальном на дату ЧДП до ЧДП;

в графике платежей происходят следующие изменения:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;

- текущий платеж закрывается;
- ежемесячный платеж для будущих платежей и последний платеж пересчитываются в соответствии с п.4.9.1.-4.9.7 настоящих Условий с применением процентной ставки, действующей на дату внесения ЧДП, при этом за ОС принимается оставшийся не погашенным после ЧДП остаток ОД, а за Кпер – принимается количество оставшихся до конца срока займа платежных периодов, кроме льготных;
- дата первого ближайшего платежа в перестроившемся после ЧДП графике – дата, завершающая следующий после ЧДП платежный период по графику.

Г) В случае если ЧДП вносится в сумме меньше текущего платежа, платеж считается незакрытым, т.е. дата первого платежа в перестроившемся после ЧДП графике – день платежа по итогам текущего платежного периода. При этом:

- в первую очередь поступившая сумма распределяется на сумму накопленных процентов на дату внесения ЧДП, а остаток суммы распределяется на погашение ОД;
- если проценты, накопленные на дату внесения ЧДП, погашены частично, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, которая является разницей между суммой текущего платежа по Договору и суммой ЧДП. Эта уточненная сумма текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа. Размер будущих платежей по новому графику остаются неизменными;
- если проценты, накопленные на дату ЧДП, погашены полностью, а ОД текущего платежа погашен частично или полностью, то рассчитывается уточненная сумма текущего платежа, являющаяся разницей между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, которая состоит из остатка части ОД, подлежащей уплате по графику платежей, и процентов, начисленных на срочный остаток ОД, образовавшийся после внесения ЧДП, за период с даты внесения ЧДП до даты текущего платежа по графику (остаток срока текущего платежа).
- Если ОД текущего платежа погашен полностью, то уточненная сумма текущего платежа может состоять только из процентов, начисленных за период с даты ЧДП до даты текущего платежа. Если сумма начисленных процентов за этот период превышает разницу между суммой текущего платежа по графику и суммой ЧДП, то эта разница переносится на ближайший будущий платеж, т.к. суммарная величина срочных погашений, внесенных за текущий платежный период, не может превышать величину текущего платежа, предусмотренную графиком платежей, актуальным на момент до внесения ЧДП.

Получившийся результат расчета текущего платежа включается в перестроившийся после ЧДП график как сумма его первого платежа.

При этом размер ежемесячного платежа для будущих платежей, кроме последнего, не меняется, он остается в величине до ЧДП, но меняется распределение внутри платежа между суммой ОД и процентами из-за изменения срочного остатка ОД и суммы процентов, начисленных на измененный срочный остаток ОД в соответствии с п.4.9.3. настоящих Условий. Последний платеж пересчитывается в соответствии с п.4.9.5. настоящих Условий и отражает все различия, возникшие в результате внесения ЧДП.

Д) Если после внесения ЧДП остаток ОД по займу составляет 500 и менее рублей, то весь остаток ОД по займу переносится на дату ближайшего будущего платежа по графику платежей, действовавшему до внесения ЧДП. Данный ближайший платеж становится последним и единственным платежом по займу, состоящим из остатка ОД по займу и процентов, начисленных за данный последний платежный период.

- 7.4. При ЧДП Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.
- 7.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке принять решение об отказе взимать пени за несвоевременный возврат суммы микрозайма. Решение принимается уполномоченным органом или уполномоченным лицом Кредитора, без оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 7.6. Кредитор осуществляет передачу информации, определенной статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика и (или) поручителя в бюро кредитных историй включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 7.7. Заемщик не вправе переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

8. Расторжение Договора

- 8.1. Кредитор досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (расторгает настоящий Договор) в случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 8.2. Договор также может быть расторгнут по иным обстоятельствам предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае указанном в п. 8.1. Условий, Договор считается расторгнутым на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщиком. Стороны, подписывая Договор договорились, о том что способом уведомления Заемщика о расторжении договора на 91 (Девяносто первый) день с даты возникновения просрочки исполнения обязательств, является факт подписания Заемщиком индивидуальных Условий Договора. Подписывая Договор,

Стороны договорились, что каких-либо дополнительных уведомлений Заемщика о расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 8.1. настоящих Условий не производится.

- 8.4. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1., 8.2. Условий, начисление процентов по Договору прекращается, Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 8.5. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы микрозайма, суммы начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом и пени сохраняются до их полного исполнения.

9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником

- 9.1. Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщику и Должнику одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.
- 9.2. Заемщик указывает Телефонный номер Клиента, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на Телефонный номер Клиента указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика (в случае наличия Личного кабинета у Заемщика) или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При обращении к Кредитору с любыми заявлениями о предоставлении информации либо с иными заявлениями Заемщик и/или Должник обязан предоставить оригиналы действительных документов, удостоверяющих личность. В целях обеспечения тайны об операциях заемщиков и иных охраняемых законом сведений обращения, направляемые Кредитору от имени Заемщика, будут рассматриваться в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» если из такого обращения можно будет достоверно установить, что оно направлено от имени Заемщика, а именно обращение направлено с использованием личного кабинета (при наличии технической возможности в личном кабинете) Заемщика или в письменной форме на бумажном носителе.
- 9.6. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по одному из адресов:
- предоставленному Заемщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги;
 - указанному Заемщиком в приложенном к обращению документе, содержащем сведения об адресе места проживания или места пребывания Заемщика, если документ нотариально заверен либо подпись Заемщика на таком обращении нотариально заверена;
 - указанному Заемщиком в письменном обращении, поданном Заемщиком при личном визите в офис Кредитора либо содержащем нотариально заверенную подпись Заемщика;
 - сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 9.7. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.8. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.

10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 1 от 18.12.2023 г. Действует с 01.01.2024 г.	Отсутствуют